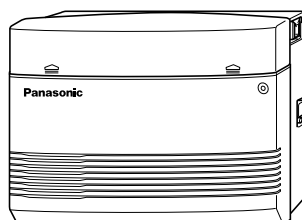
Panasonic

Sistema Híbrido Avançado

Instruções de Operação

Modelo **KX-TA624**

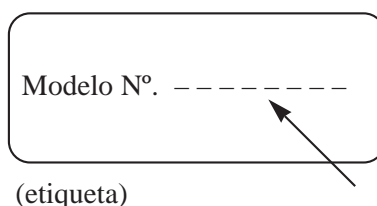
Por favor leia este manual antes de conectar o Sistema Híbrido Avançado.

Obrigado por comprar um Sistema Telefônico da Panasonic.

Componentes do Sistema

	Modelo Nº.	Descrição
Unidade de Serviço	KX-TA624	Sistema Híbrido Avançado
Aparelho	KX-T7020 KX-T7030 KX-T7033 KX-T7050 KX-T7055 KX-T7130	Aparelho Proprietário (12 COs) Aparelho Proprietário com LCD (12 COs) Aparelho Proprietário com LCD (12 COs) e chave de falha de energia Aparelho Proprietário (12 COs) Aparelho Proprietário (3 COs) Aparelho Proprietário com LCD (12 COs)
Equipamento Opcional	KX-T7040	Console DSS (32 DSSs, e 16 teclas de facilidades)
	KX-TA30860 KX-TA30874 KX-TA30877 KX-TA30891	Porteiro Eletrônico/Cartão de Abertura de Portão Cartão de Expansão (até 8 linhas de expansão para aparelho comum) Cartão de Expansão (até 3 linhas externas (CO) e 8 linhas de expansão) Cartão de Detecção de OGM e FAX
	KX-T30865 KX-T7090	Porteiro Eletrônico Fone de Cabeça
	KX-A227	Cabo de Bateria de Espera

Nota:

- Um Aparelho Proprietário é abreviado como AP.
- Um Aparelho Comum é abreviado como AC.
- Este Manual de Instruções de Operação não mostra o número de modelo completo que indica o país onde seus modelos deverão ser usados. O número do modelo de sua unidade é localizado na etiqueta fixada na unidade.

Informação Importante

Desempenho satisfatório não pode ser garantido para cada combinação de equipamento principal e subsidiário.

'Prevenção de acesso por usuário.' Este equipamento é projetado para que somente seja acessível por pessoal autorizado. Devem ser instalados em uma sala fechada ou local similar, de forma que o acesso do usuário seja garantido. Caso isto não ocorra, ou seja equipamento não protegido, isto invalidará nossa garantia.

Para sua futura referência

Nº. SERIAL ____________________ DATA DA COMPRA ____________________
(localizado no fundo da unidade)

NOME DO REVENDEDOR ____

ENDEREÇO DO REVENDEDOR ____
____
____
____

Nº. DE TELEFONE DO REVENDEDOR ____________________________________

Precauções

- Mantenha a unidade longe de dispositivos que gerem aquecimento e ruído elétrico como lâmpadas fluorescentes, motores e televisão.

- Esta unidade deve ser mantida livre de pó, umidade, temperatura alta (mais que 40 ºC {104 ˚F}) e vibração, e não deve ser exposto direto à luz solar.

- Nunca tentar inserir arames, alfinetes, etc., nas aberturas ou outros buracos desta unidade.

- Não usar benzina, thinner, ou produto semelhante, ou qualquer pó abrasivo para limpar o gabinete. Limpar somente com um pano macio e seco.

ADVERTÊNCIA

ESTA UNIDADE SÓ PODE SER INSTALADA E PROGRAMADA POR PESSOAL DE SERVIÇO QUALIFICADO.

QUANDO OCORRER UMA FALHA QUE RESULTE EM ACESSAR PARTES INTERNAS, DESCONECTAR O CORDÃO DE ALIMENTAÇÃO E RETORNAR ESTA UNIDADE PARA SEU REVENDEDOR.

DESCONECTAR O CABO DE TELEFONIA ANTES DE DESCONECTAR O CABO DE AIMENTAÇÃO PRINCIPAL PARA REALOCAR O EQUIPAMENTO.

ESTA UNIDADE É EQUIPADA COM UM CONTATO PLUG TERRA. POR RAZÕES DE SEGURANÇA, ESTE PLUGUE SOMENTE DEVERÁ SER CONECTADO POR UM SOQUETE DE CONTATO TERRA QUE TENHA SIDO INSTALADO DE ACORDO COM ÀS NORMAS.

O CORDÃO DE ALIMENTAÇÃO É USADO COMO UM COMPONENTE DE DESCONEXÃO PRINCIPAL, ASSEGURE-SE QUE A TOMADA ESTÁ LOCALIZADA PERTO DO EQUIPAMENTO E DE FÁCIL ACESSO.

PARA PREVENIR O EQUIPAMENTO DE FOGO E PERIGO DE CHOQUE, NÃO EXPOR ESTE PRODUTO EM CHUVA OU UMIDADE.

Estrutura do Manual

Este manual é composto pelas seguintes seções:

Seção 1. Operação

Descreve as facilidades e suas operações. Também prove informações sobre a programação requerida, condições referentes a cada facilidade.

Seção 2. Apêndice

Provê a Lista de Tom/Ring, Indicação do LED, Lista de Números das Facilidades e Anormalidade do Aparelho.

Índice

Descrição dos Principais Símbolos Utilizados neste Manual

Informações Adicionais e condições.

A facilidade ou referência de programa.

Conteúdo

Seção 1 Operação

Operações Básicas

Conteúdo

Operações Avançadas

Seção 1

Operação

1.1 Antes de Ligar

Qual o aparelho que você usa?

Neste manual, você encontrará informações de como operar as facilidades dependendo do aparelho que você usa. Se você usa dispositivos de linha simples como um aparelho comum ou um terminal de dados, você deve seguir os passos que entram com o número da facilidade. Se você usa dispositivos de linha simples que não têm as teclas “*” ou “#”, não é possível acessar as facilidades que têm “*” ou “#”.
Se você usar um aparelho proprietário Panasonic que tem uma tecla especial de função e/ou um display, você usará a tecla ou o display para fácil acesso. Se você usar um aparelho proprietário Panasonic que não tem uma tecla especial de função, você pode mudar uma das teclas que não usa para outra tecla. Referir-se à Seção 1.2, “Programando Aparelho Proprietário”.
Um aparelho proprietário Panasonic tem teclas indicadoras com LED (Light Emitting Diode), que você pode ver as condições da linha de acordo com o padrão de indicação. Referir-se à Seção 2.2, “Indicação de LED”.
Usar a operação apropriada ao seu aparelho.

Descrição dos Símbolos Usados neste Manual

Neste manual, são usados alguns símbolos, como segue:

Levantar o monofone ou pressionar a tecla SP-PHONE ou MONITOR (Fora do gancho).

Repor o monofone no gancho ou pressionar a tecla SP-PHONE ou MONITOR (No gancho).

Teclas de número no aparelho — depende da condição.

Dar um toque no gancho no aparelho comum.

Tons que variam dependendo da condição.

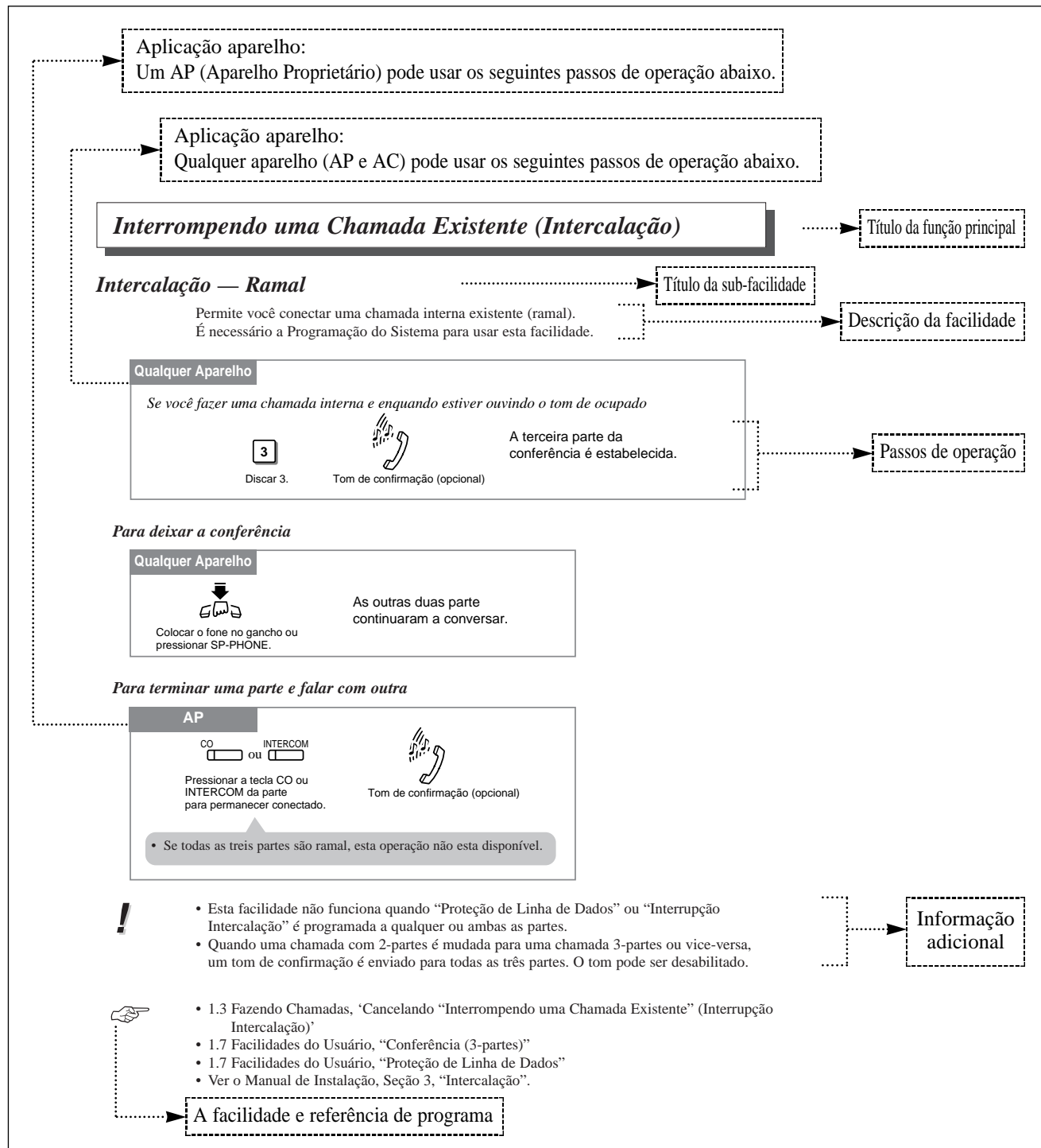
Referir-se à “Lista de Tom / Ring” (Seção 2.1).

- Para operação do aparelho proprietário, todas ilustrações das teclas estão baseadas no modelo KX-T7130.

1.1 Antes de Ligar

Exemplo de Operação

Exemplo: "Interrompendo uma Chamada Existente (Intercalação)". Intercalação — Ramal

!

- Se seu aparelho não é mencionado nos passos de operação (ex. somente o "AP" é mencionado e você está usando um aparelho comum), isto significa que seu aparelho não pode executar aquela facilidade.
- Se seu aparelho pode executar várias operações de uma facilidade, você pode selecionar o método de acordo com as suas necessidades.

1.2 Programando Aparelho Proprietário

Se você usa um aparelho proprietário Panasonic, você pode adaptar as teclas do seu aparelho. Por exemplo, você pode mudar a programação inicial ou as teclas de funções de acordo com suas necessidades em seu aparelho. Para programar, você precisa comutar seu telefone para o modo programação.
Durante o modo de programação, seu aparelho está ocupado para chamadas externas. Se você quiser fazer uma operação de chamada normal, você deve terminar o modo de programação.

- Esta facilidade não pode ser usada com um aparelho comum.
- Certificar-se que o monofone esteja no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Para programar, alterar a posição da chave MEMORY do aparelho proprietário para “PROGRAM”. Quando você entrar no modo Programando Ramal, o display mostrará a seguinte mensagem como o modo de programação inicial.

  `PITS-PGM NO? →`

  O display também dará informações de dados armazenados e úteis relacionadas aos passos de programação. Você também pode referir-se ao “Exemplo de Display” no Apêndice (Seção 2.4).
- Após programar, retornar a chave MEMORY para a posição “SET”.
- Se você trocar de mesa e mudar o ramal, resetar como desejar. A programação não irá permanecer no seu aparelho mais irá permanecer no na memória do ramal anterior.
- Durante o modo de programação, seu ramal é tratado como um ramal ocupado.

Para entrar no Modo de Programação

Para sair do Modo de Programação

Quando armazenando dados

Depois de pressionar a tecla STORE para armazenar dados, você pode ouvir um dos seguintes tons:
— Tom de confirmação (1 bip): armazenamento é concluído.
— Tom de confirmação (2 bips): o dado é o mesmo que a última entrada.
— Tom de alarme (3 bips): a entrada não é válida.

Adaptando as Funções do seu Aparelho

Você pode mudar a programação inicial do seu aparelho. Checar os itens disponíveis na lista e mudar a programação, se desejar.

Designação Preferência de Linha — Saída

Preferência de Linha Livre: Você pode acessar qualquer linha externa (CO) disponível para fazer uma chamada diretamente tirando o fone do gancho.

Preferência de Linha Primeira: Você pode acessar uma linha externa (CO) programada diretamente tirando o fone do gancho.

Sem Preferência de Linha: (padrão) Você pode acessar uma linha de saída (CO) pelo tronco de saída. Escolha a linha externa (CO).

SELEÇÃO	PROGRAMAÇÃO
❑ Preferência de Linha Livre	1 2 AUTO DIAL / STORE
❑ Preferência de Linha Primeira	1 3 nº. da linha externa (CO) — Entrar com o número da linha externa (CO) (1 até 6). AUTO DIAL / STORE
❑ Sem Preferência de Linha	1 1 AUTO DIAL / STORE

!

- Programando uma nova preferência de linha a facilidade cancelará a programação anterior.
- O usuário pode sobrepor uma Preferência de Linha Livre/Primeira temporariamente para selecionar uma linha específica. Para selecionar, pressionar a tecla da linha de acesso desejada (INTERCOM ou CO) antes de tirar o fone do gancho ou pressionando a tecla SP-PHONE/MONITOR.
- Se existem 3 linhas no sistema, os números de 4 a 6 de linha externa (CO) não podem ser usadas.

1.2 Programando Aparelho Proprietário

Designação Preferência de Linha — Entrada

Sem Preferência de Linha: Quando uma chamada externa é recebida, o usuário de ramal tem que tirar o monofone do gancho e apertar a tecla CO que esta piscando.

Preferência de Linha Primeira: Quando chamadas externas de entrada da Central Pública são recebidas ao mesmo tempo, você pode receber a chamada na primeira linha de saída preferida somente com o monofone fora do gancho.

Preferência de Linha Tocando: (padrão) Quando uma chamada externa é recebida, você pode receber outra chamada. Mesmo com o monofone fora do gancho.

SELEÇÃO	PROGRAMAÇÃO
❏ Sem Preferência de Linha	2 1 AUTO DIAL STORE
❏ Preferência de Linha Primeira	2 3 **nº. linha externa (CO)** Entrar com o número da linha externa (CO) (1 até 6). AUTO DIAL STORE
❏ Preferência de Linha Tocando	2 2 AUTO DIAL STORE

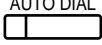
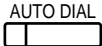
!

- Programando uma nova preferência de linha a facilidade cancelará a programação anterior.
- No modo “Preferencia de Linha Primeira”, se uma chamada da Central Pública é recebida ao mesmo tempo com exceção da linha externa (CO) preferida, você tem que tirar o fone do gancho e então pressionar a tecla CO cujo indicador vermelho estará piscando rapidamente.

Seleção de Linha Externa (CO) Tocando

Você pode selecionar se o ramal irá tocar ou não na recepção da chamada externa no seu ramal.

PROGRAMAÇÃO
3 **nº. linha externa (CO)** Entrar com o número da linha externa (CO) você quer tocar (1 até 6). AUTO DIAL STORE

- A “Seleção Tocando Flexível” deve ser programada para “Habilitar”. (Ver Manual de Instalação).
- Quando uma chamada externa é recebida no seu ramal mas não tocar, o indicador CO irá piscar. Se você deseja atender a chamada externa, pressione a tecla CO piscando.

1.2 Programando Aparelho Proprietário

Designação Alerta Interno

O alerta interno (tom/voz) recebido no ramal pode ser selecionado por programação.

Voz: Um alerta de Voz ao invés de TOM é ouvido através do alto-falante no ramal de recepção.

Tom (padrão): Um tom de alerta (campainha) soará no ramal de recepção.

SELEÇÃO	PROGRAMAÇÃO
❑ Voz	4 2 AUTO DIAL/STORE
❑ Tom (Cancela a Voz)	4 1 AUTO DIAL/STORE

Seleção do Tom de Chamada em Espera

Você pode selecionar um tom de chamada em espera, selecionando Tom 1 (padrão) ou Tom 2.

SELEÇÃO	PROGRAMAÇÃO
❑ Tom 1	5 1 AUTO DIAL/STORE
❑ Tom 2	5 2 AUTO DIAL/STORE

- 1.5 Durante uma Conversação, “Chamada em Espera”
- 2.1 Lista de Tom / Ring

Programando Programação Padrão de Dados do Aparelho Proprietário

Permite você resetar o aparelho proprietário no ramal para a programação padrão.

- Designando Preferência de Linha — Saída (padrão: Sem Preferência de Linha)
- Designando Preferência de Linha — Entrada (padrão: Preferência de Linha Tocando)
- Seleção de Linha Externa (CO) Tocando (padrão: Campainha – todas linhas externas (CO))
- Designando Alerta Interno (padrão: Tom)
- Seleção do Tom de Chamada em Espera (padrão: Tom 1)

OPERAÇÃO
✱ AUTO DIAL/STORE

- Esta facilidade também cancela a facilidade de Atendendo em Mãos Livres e pressionando a tecla AUTO ANSWER/MUTE na facilidade Monitoração de Sala.

1.2 Programando Aparelho Proprietário

Adaptando as Teclas do seu Aparelho

Mudando as Teclas Flexíveis

Você pode mudar as teclas flexíveis no seu aparelho para teclas de funções fixas. Por exemplo, se seu aparelho tem mais teclas CO que linhas externa (CO) disponíveis, você pode mudar as teclas CO não usados para tecla Discagem por Um-Toque, etc.
Os quatro tipos de teclas flexíveis são como a seguir:

- **Teclas CO Flexíveis** (localizados somente no AP somente)
- **Teclas DSS Flexíveis** (localizados somente no Console DSS somente)
- **Teclas de Facilidades Programadas (FP)** (localizados no AP e Console DSS)
- **Teclas MESSAGE Flexível** (Localizado no AP exceto no KX-T7055)

Checar a operação desejada primeiro. Se seu aparelho não é provido com a tecla, você pode designar a tecla usando a programação a seguir:

FUNÇÕES	TECLAS PROGRAMÁVEIS			
	CO	**DSS**	**PF (FP)**	**MESSAGE**
DSS (Seleção Direta de Ramal)	✔	✔		✔
Discagem por Um-Toque	✔	✔	✔	✔
CONF (Conferência)	✔			
FWD/DND (Siga-me/Não Perturbe)	✔			
SAVE	✔			
Log-In/Log-Out	✔			
Simples-CO (S-CO)	✔			
Outra-CO (O-CO)	✔			
Grupo-CO (G-CO)	✔			
MESSAGE (Mensagem de Espera)				✔
Diurno		✔		
Noturno		✔		
Lanche		✔		
Cadeado Electrônico		✔		

"✔" indica que a facilidade é disponível.

- **Para confirmar o dado da função armazenada**
  Pressionar a tecla que se deseja confirmar.
- Como para as teclas no seu aparelho proprietário, referir-se ao manual do aparelho proprietário.

1.2 Programando Aparelho Proprietário

Teclas de Acesso de Linha

Um dos seguintes 3 tipos de teclas de CO devem ser usados para acessar uma linha externa (CO) quando fazendo uma chamada externa.

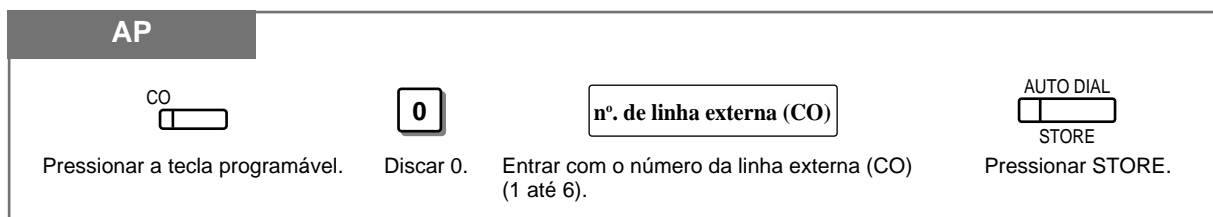
- **Tecla Grupo-CO (G-CO)**
- **Tecla Outros-CO (O-CO)**
- **Tecla Simples-CO (S-CO)**

!

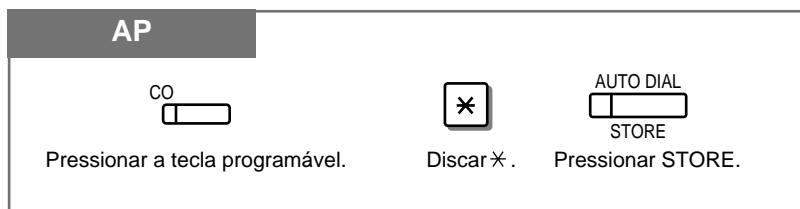
- Uma tecla de CO flexível pode ser designada como uma Tecla de Acesso de Linha (G-CO, O-CO ou S-CO) em Programando Aparelho Proprietário. Uma vez que uma tecla flexível CO é designada como uma Tecla de Acesso de Linha, estabelece o estado da linha usando padrões de iluminação e indicação de cor. Referir-se a 2.2 “Indicação do LED”.
- Você pode programar as teclas G-CO e S-CO em um aparelho. Chamadas de entrada e saída na linha são mostradas nas teclas na seguinte prioridade: S-CO > G-CO

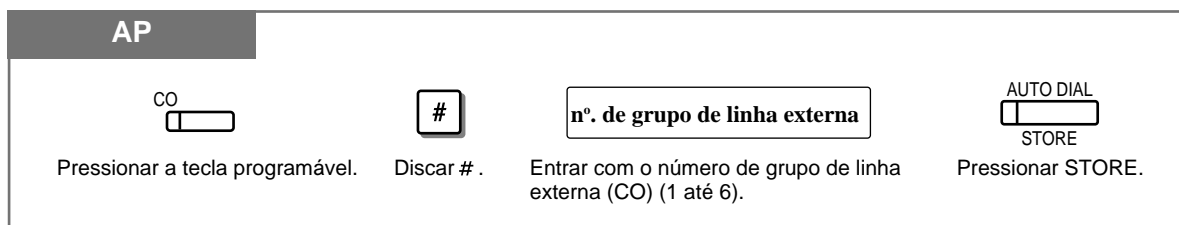
Tecla Simples-CO (S-CO)

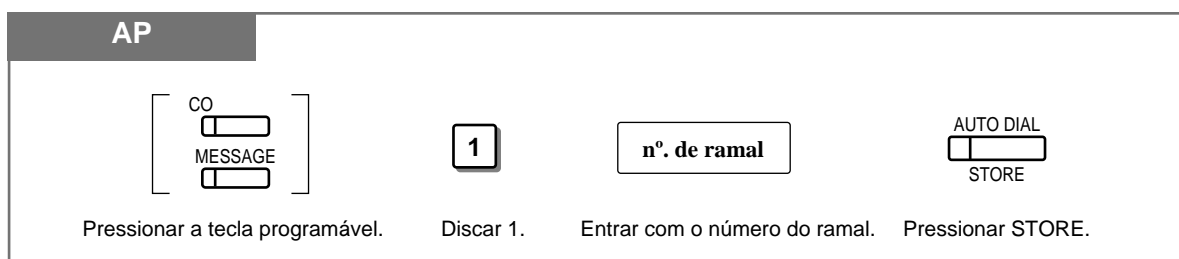
Uma tecla S-CO é uma tecla de acesso de linha externa (CO). Isto permite acessar uma linha específica apertando uma tecla S-CO. Uma chamada de entrada pode ser dirigida diretamente a uma tecla S-CO.

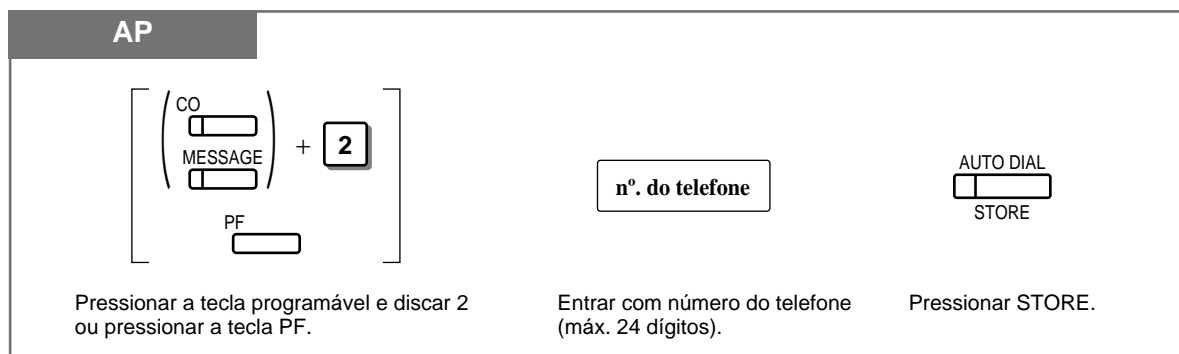
!

- Somente uma tecla S-CO pode ser designada para uma linha externa (CO).
- A mesma linha externa (CO) pode ser designada como uma tecla S-CO e tecla G-CO.

Tecla Outro-CO (O-CO)

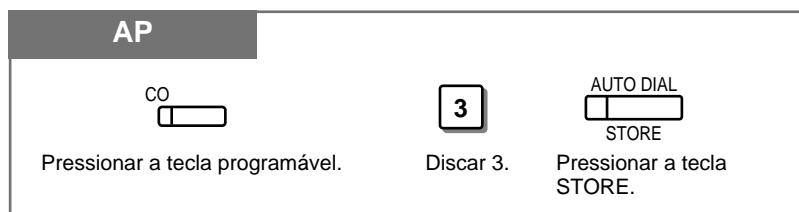
Linhas externas (CO) podem ser designadas para teclas S-CO ou G-CO no aparelho proprietário. As teclas designadas servem coma tecla O-CO. Uma chamada externa, designada linha externa (CO), chega na tecla O-CO. Para fazer uma chamada externa, você simplesmente pressiona a tecla O-CO designado.

Tecla Grupo-CO (G-CO)

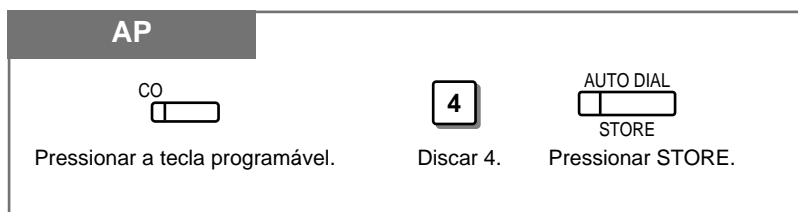
Para usar linha externa (CO) eficiemente, um grupo de linhas externas (CO) (grupo linha externa (CO)) pode ser programado para uma tecla CO. Esta tecla referida como uma tecla de Grupo-CO (G-CO). Qualquer chamada externa de qualquer linha externa (CO) no grupo de linha externa (CO) chegará à tecla G-CO. Para fazer uma chamada externa, você pode acessar uma linha disponível no grupo simplesmente pressionando a tecla G-CO designado.

- A mesma linha pode ser designada como uma tecla S-CO e tecla G-CO.
- O ramal para fazer e/ou receber chamadas externas (CO) devem ser programados grupos de linha.
- Quando seu ramal é designado como destino de uma chamada externa para uma linha externa (CO), você não pode receber qualquer chamada externa sem que uma tecla G-CO, O-CO ou S-CO esteja associada com a linha que for designada.

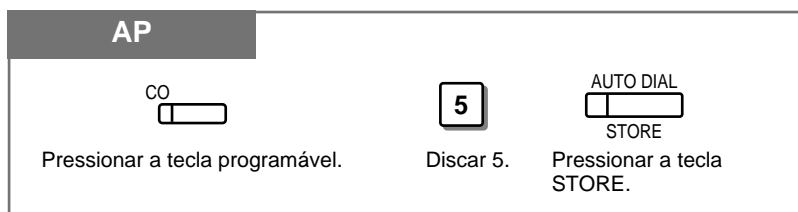
Tecla DSS (Seleção Direta de Ramal)

- 1.3 Fazendo Chamadas, “Chamada Interna”

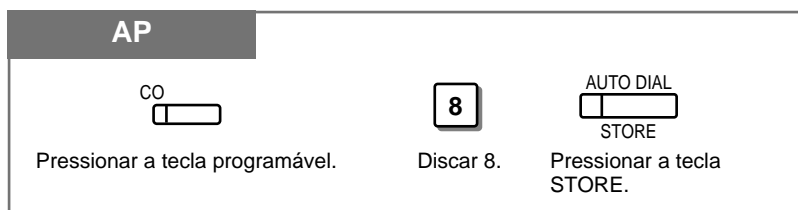
Tecla Discagem por Um-Toque

- Para armazenar o número do aparelho de um grupo externo, um código de linha de acesso (9, 0 ou 81 à 86) pode ser armazenado como o primeiro dígito.
- Você pode usar 0 à 9, ⁎, #, PAUSE e INTERCOM (Secreto) como segue:
  PAUSE: inserir uma pausa.
  INTERCOM: ocultar todo ou parte do número armazenado.
- O número da Discagem Abreviada Individual corresponde ao número das teclas PF designadas como Discagem por Um-Toque. (As teclas PF estão no aparelho Proprietário.) Você não pode designar ambas facilidades como Discagem por Um-Toque e Discagem Abreviada Individual para o mesmo número. Por exemplo, se você designar Discagem por Um-Toque para a tecla PF 1 e a Discagem Abreviada Individual 0, somente a facilidade Discagem Abreviada Individual 0 poderá ser designada.

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Discando Secreto”

Tecla CONF (Conferência)

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência (3-partes)”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência, Não Atendida”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência (5-partes)”

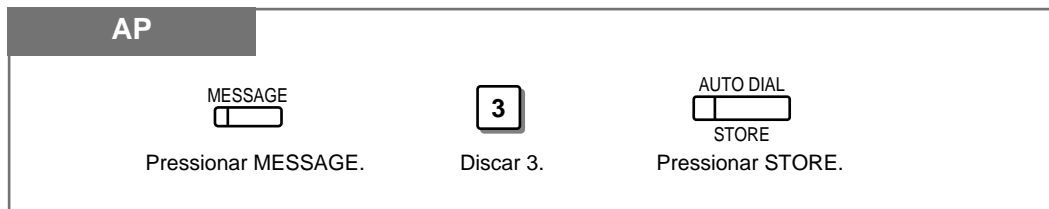
Tecla FWD/DND (Siga-me/Não Perturbe)

- 1.6 Antes de Sair de sua Mesa, “Redirecionando uma Chamada (Siga-me)”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Rejeitando Chamadas Internas (Não Perturbe – DND)”

Tecla SAVE

- 1.3 Fazendo Chamadas, “Rediscando o Número Salvado (Rediscagem de Número Salvado)”

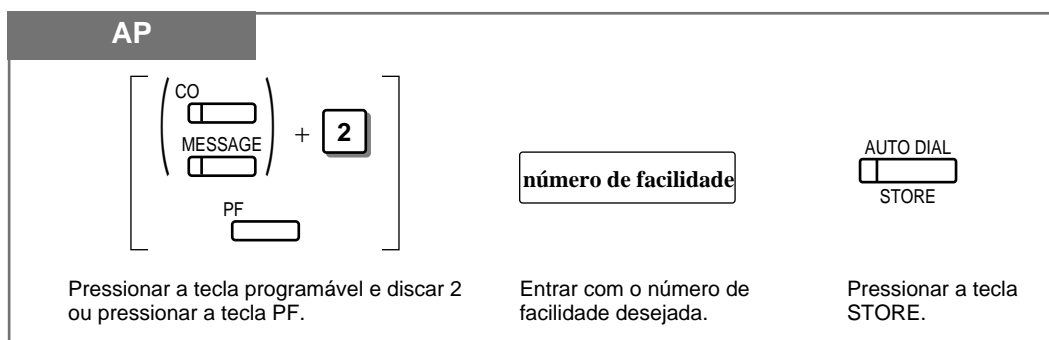
Tecla Log-In/Log-Out

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Participando ou Deixando um Grupo de Distribuição de Chamadas (Log-In /Log-Out)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Log-In/Log-Out”.

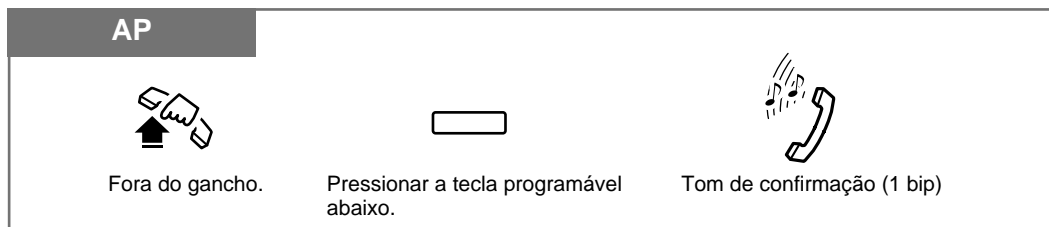
1.2 Programando Aparelho Proprietário

Restaurando a Tecla MESSAGE

Permite a você restaurar a facilidade mensagem em espera para a tecla MESSAGE.

Facilidades do Sistema para Acesso por Um-Toque

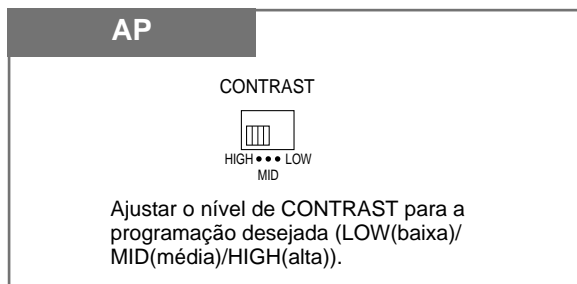
Facilidade que podem ser acessadas usando as teclas de discagem também podem ser programadas na memoria.

Programando

- Se você deseja utilizar a facilidade de tecla programável como uma tecla Acesso a Facilidade Externa, você pode programar a tecla FLASH ao invés do número de facilidade. Quando você pressionar a tecla definida, você pode acessar facilidades especiais (por exemplo: Chamada em Espera) oferecida por um PABX principal ou Central Pública.

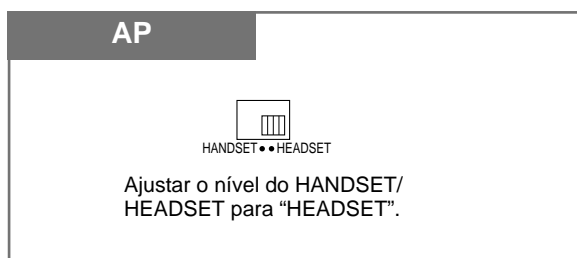
Para Acessar

- Se o tom de confirmação é ou não ouvido depende da tecla programável.

Ajuste do Contraste do Display

O seletor de CONTRAST é usado para ajustar o contraste do display.

!

- Esta facilidade é disponível somente para os modelos KX-T7033/KX-T7030/KX-T7130.

Usando o Fone de Cabeça

O Sistema Híbrido Avançado Panasonic suporta o uso de um fone de cadeça no aparelho proprietário (AP). Quando você usa o fone de cabeça (opcional), você deverá comutar a seleção do modo primeiro.

!

- Esta facilidade é disponível somente para os modelos KX-T7033/KX-T7030/KX-T7130.

Controle de Volume — Recepção do Monofone/Fone de Cabeça/Campainha/Alto-falante

Permite a você os seguintes níveis de volume como necessário.

Para ajustar o volume de recepção do monofone

Ajustar o nível do VOLUME DO MONOFONE para a condição desejada (treis níveis de NORMAL a ALTO).

Para ajustar o volume do fone de cabeça

Verificar se o fone de cabeça está conectado.

Ajustar o nível do VOLUME DO FONE DE CABEÇA para a condição desejada (treis níveis de NORMAL a ALTO).

Para ajustar o volume da campainha

Ajustar o nível em VOLUME da Campainha para a programação desejada (OFF(desligado)/LOW(baixo)/HIGH(Alto)).

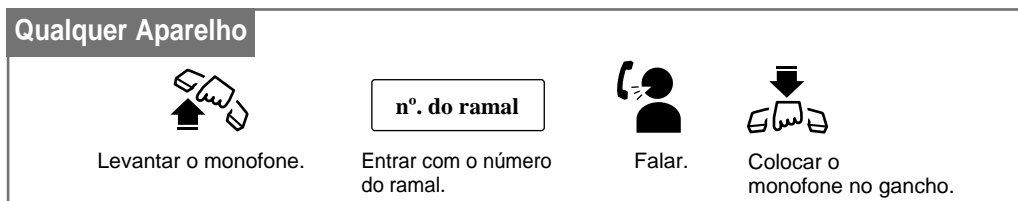
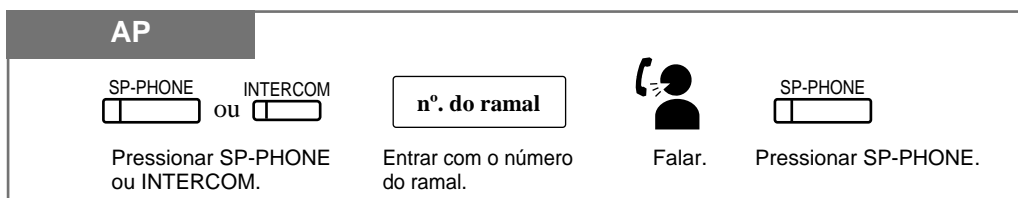
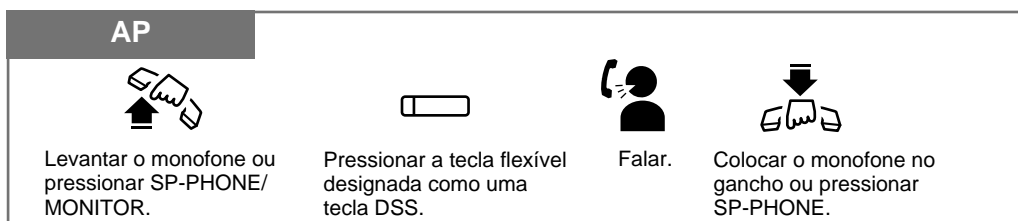
Para ajustar o volume do alto-falante

Ajustar o controle de VOLUME para a condição desejada (MAX a MIN).

1.3 Fazendo Chamadas

Chamada Interna

Permite a você fazer uma chamada para outro ramal.

Usando o monofone

Usando o Viva-voz

Usando a tecla DSS (Seleção Direta de Ramal)

- Depois de discar um número de ramal, você irá ouvir um dos seguintes tons:
  Tom de retorno de toque: Indica que o ramal chamado está tocando.
  Tom de confirmação: Indica que você pode executar a chamada de voz (ex.: Busca Pessoa).
  Tom de ocupado: Indica que o ramal chamado está ocupado.
  Tom de Não Perturbe: Indica que o ramal chamado está programado para a facilidade "Não Perturbe (DND)".
- AP — Um número de ramal e o nome, se programado, será mostrado no display AP durante uma chamada interna.
- AP — Você pode designar uma tecla DSS ou uma tecla programável do Programando Aparelho Proprietário. O número gravado pode ser mostrado da seguinte maneira.
  1. Coloque a chave MEMORY em "PROGRAM".
  2. Pressione a tecla designada enquanto no gancho.
  O número irá ser mostrado. Após conferir o número, retorne a chave MEMORY para a posição "SET".
- AP — Você pode pressionar uma tecla flexível designada como uma tecla DSS diretamente para fazer uma chamada interna sem estar fora do gancho. Isto pode ser programado na Programação do Sistema.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, "Adaptando as Teclas do seu Aparelho", Tecla DSS (Seleção Direta de Ramal)
- 2.1 Lista de Tom/Ring
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Chamada Interna".

1.3 Fazendo Chamadas

Chamando um Operador (Chamada Operador)

Permite você chamar um operador dentro do sistema. Um ramal pode ser designado como um operador.

- Se um operador não é designado, esta facilidade não será disponível e você irá ouvir um tom de rechamada.
- Se o número de acesso de linha é designado para "0" pela Programação do Sistema, o número de chamada do operador pode ser mudado para "9".

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Chamada Operador".

Chamada Externa

Permite você fazer uma chamada para uma parte externa usando um dos seguintes métodos.

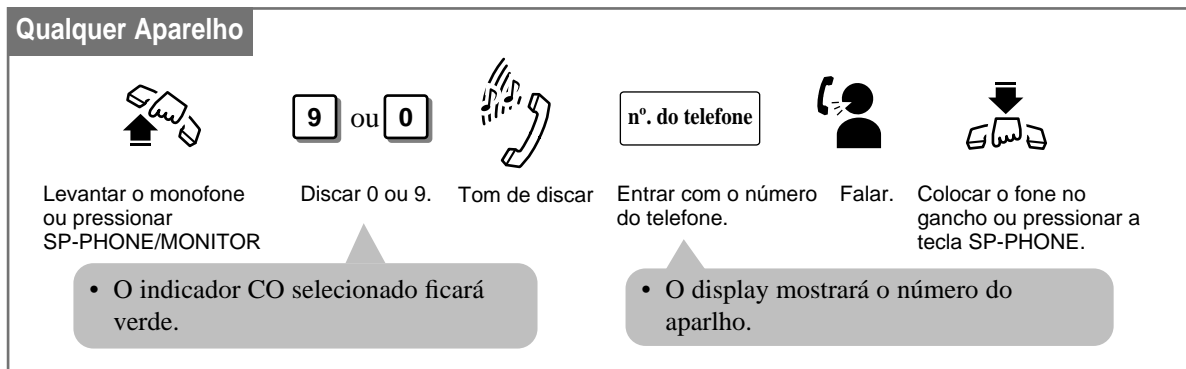
1.) Fazendo Chamada Externa usando Acesso de Linha Automática
2.) Fazendo Chamada Externa usando Acesso de Linha Individual
3.) Fazendo Chamada Externa usando Acesso de Grupo de Linha Externa (CO)

- Uma linha externa (CO) na qual não é designada para uma tecla CO não pode ser discada.
- Sugestões úteis para a operação mãos livres (viva-voz) na facilidade "Operação Mãos Livres".

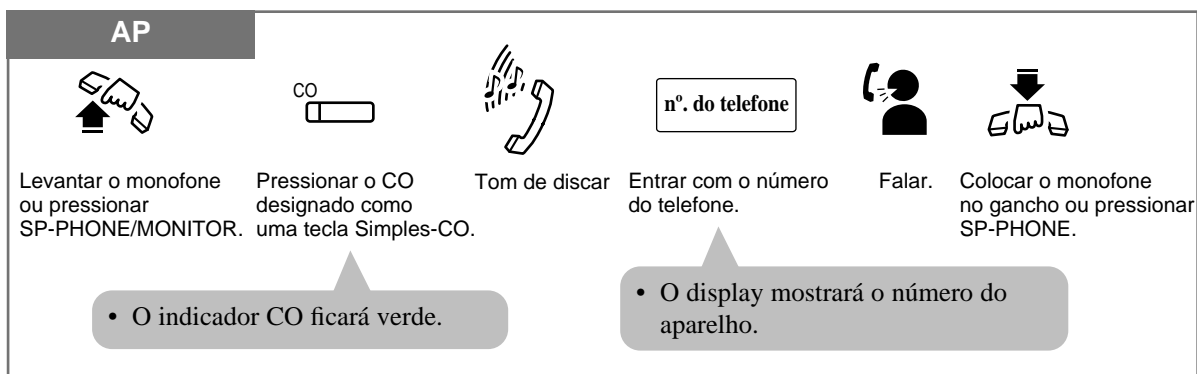
- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, "Adaptando as Teclas do seu Aparelho",
  Tecla Simples-CO (S-CO)
  Tecla Grupo-CO (G-CO)
- 1.6 Antes de Sair de sua Mesa, "Bloqueando seu Aparelho (Cadeado Eletrônico)"
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Chamando com Código de Conta (Entrada Código de Conta)"
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Chamando Usando seus Privilégios em Outro Ramal (Caminhando com o COS)"
- 1.8 Facilidades de Serviços do Operador/Gerenciador, "Controle Cadeado Eletrônico Remoto"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Chamada Externa".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Tabela de Restrição".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Tabela de Restrição Sobreposta pela Códigos de Conta".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Tabela de Restrição — Classe Ponteiro Cadeado Eletrônico".

1.3 Fazendo Chamadas

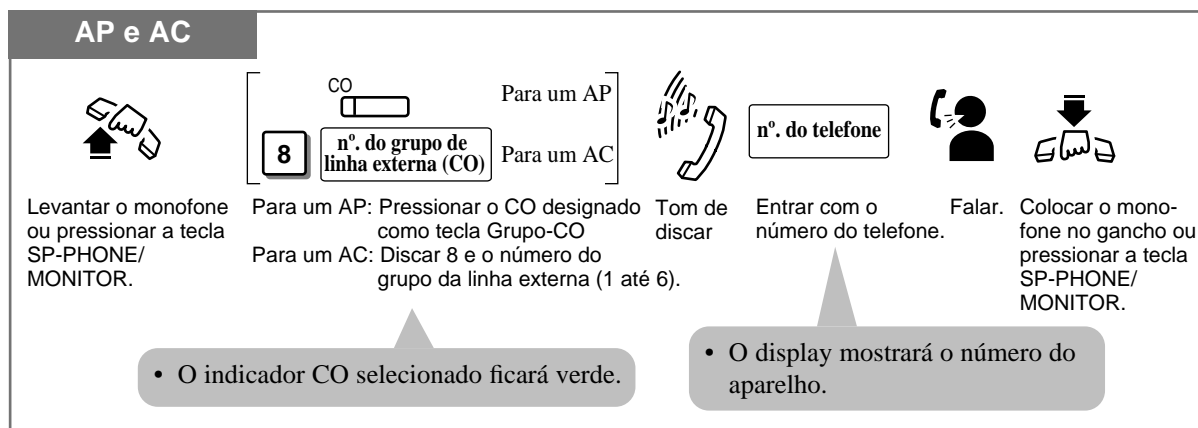
Fazendo Chamadas Externas usando Acesso de Linha Automático

Permite você selecionar uma linha externa (CO) disponível automaticamente.

- Se o número de acesso de linha é designado para "0" pela Programação do Sistema, o número da chamada do operador poderá ser mudado para "9".

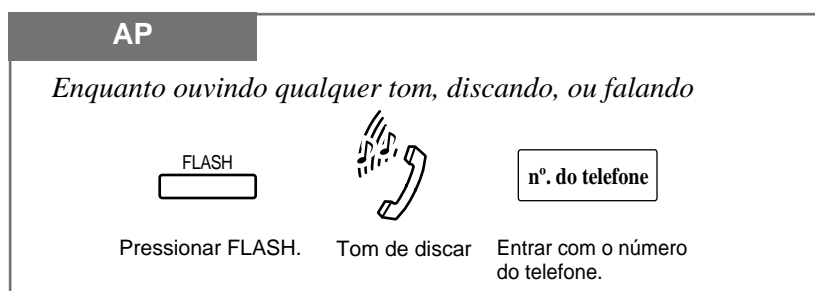
Fazendo Chamadas Externas usando Acesso de Linha Individual

Permite você selecionar a linha externa (CO) designada sem discar o código da linha de acesso.

AP • Você pode eliminar o gancho e pressionar a tecla Simples-CO diretamente.

Fazendo Chamada Externa usando Acesso de Grupo de Linha Externa (CO) Individual

Permite você selecionar uma linha livre sem um grupo de linha externa (CO) designado.
Através da Programação do Sistema, linhas externas (CO) poderão ser divididas em 6 grupos de linha.

AP • Você pode pressionar a tecla Grupo-CO diretamente sem tirar o monofone do gancho.

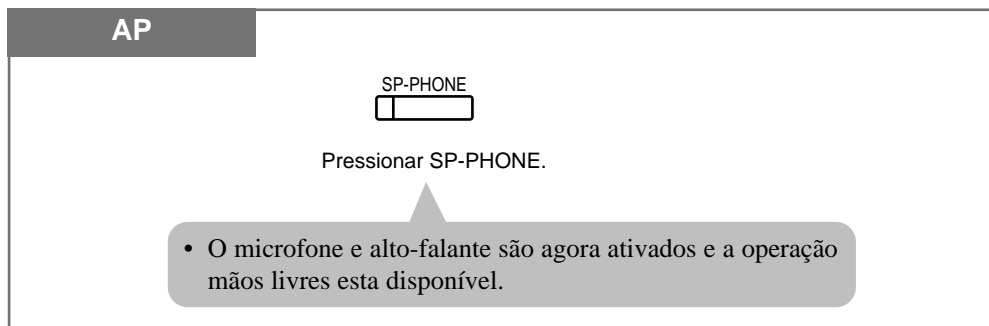
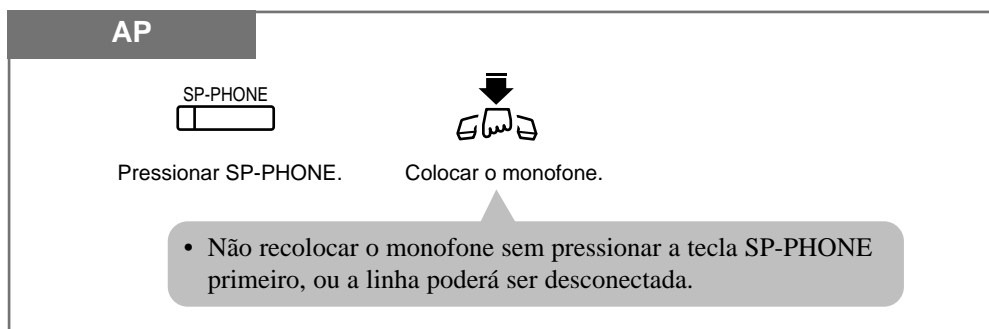
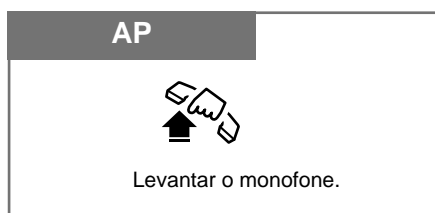
Flash

Permite você desconectar a chamada atual e fazer outra chamada sem colocar o monofone no gancho.

- Programação do Sistema é requerido para executar esta facilidade.
- Durante uma chamada externa, a tecla FLASH pode ser usada como uma tecla de Acesso a Facilidades Externas.

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Acesso a Facilidades Externas”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Flash para Desconexão de Chamadas”.

1.3 Fazendo Chamadas

Operação Mãos Livres

Permite você discar e falar para outra parte sem levantar o monofone.

Comutando de modo monofone para mãos livres

Comutando do modo mãos livres para monofone

AP • Sugestões úteis para a operação de mãos livres:
— Use esta unidade em ambientes sem ruídos para melhor desempenho.
— Se você e a outra parte falar ao mesmo tempo, partes de sua conversação será perdida. Para não acontecer isto, fale alternadamente.

AP • Modo mãos livres é cancelado se você não começar a discar em menos de 10 segundos.

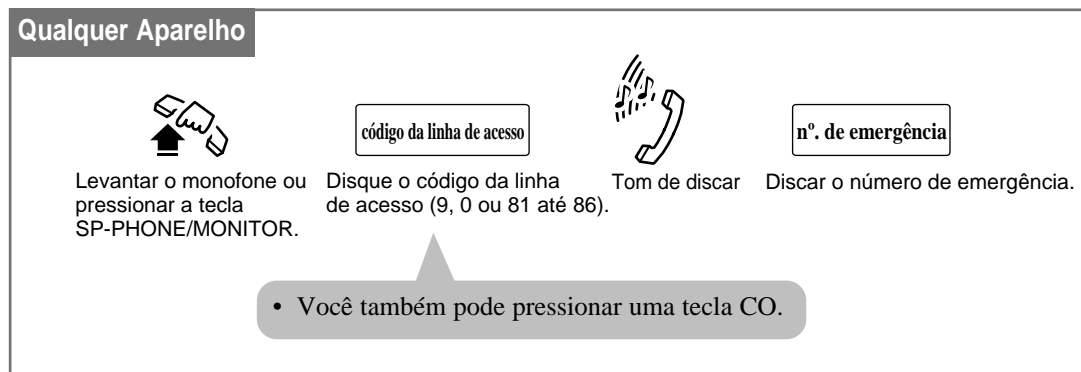
AP • KX-T7050/KX-T7055 tem teclas MONITOR ao invés de tecla SP-PHONE. Pode ser usada para discagem mãos livres, etc., mas não pode ser usada para conversação mãos livres.

AP • Você pode habilitar o modo mãos livres pressionando a tecla CO ou INTERCOM.

• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Operação em Mãos Livres”.

Fazendo Chamadas de Emergência (Chamada de Emergência)

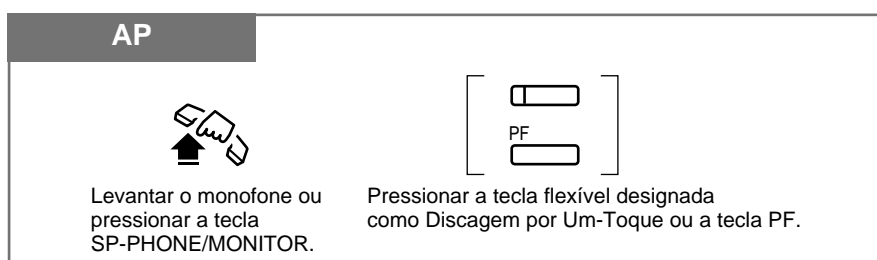
Permite você discar um número de emergência pré-determinado após acessar uma linha externa (CO). Até 5 números de emergência podem ser armazenados.

Discando

- Uma chamada de emergência é permitida até mesmo nos seguintes casos,
  — Código de Conta – Verificar - Todos modo
  — Qualquer tabela de restrição número COS
  — Cadeado Eletrônico
- Se seu systema está conectado a um PABX, você pode discar o código de linha de acesso do PABX após a código de linha de acesso.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Chamada de Emergência”.

1.3 Fazendo Chamadas

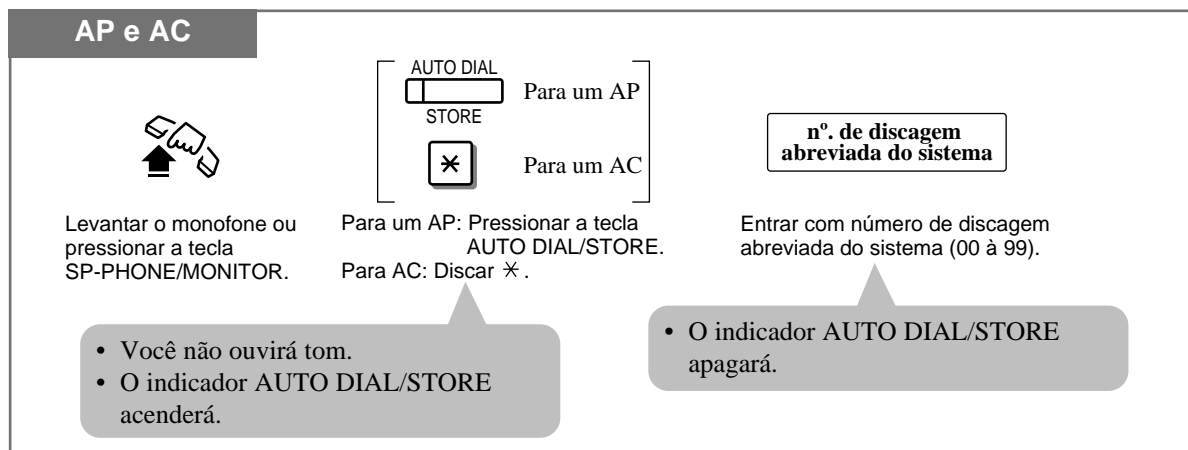
Discando Simplesmente Pressionando uma Tecla (Discagem por Um-Toque)

Permite você chamar um número ou acessar uma facilidade do sistema com um toque na tecla. Esta é feita armazenando um número de ramal, número de aparelho ou número de facilidade (até 24 dígitos) com uma tecla Discagem por Um-Toque.

Discando

- AP • Os números de destino são armazenados em Programando Aparelho Proprietário.
- AP • Você pode pressionar uma tecla CO para selecionar uma linha externa designada antes pressionando uma tecla Discagem por Um-Toque.
- AP • “Discagem Abreviada”, “Discagem por Um-Toque” e discagem manual pode ser usada juntas.
- AP • Você pode armazenar um número de até 25 dígitos ou mais dividindo e armazenando através de duas teclas Discagem por Um-Toque.
- AP • Uma pausa será automaticamente inserida após o código da linha de acesso armazenada, 9, 0 ou 81 até 86, enquanto discando.
- AP • Para confirmar o estado atual da tecla, pressionar a tecla enquanto o monofone estiver no gancho.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla Discagem por Um-Toque
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Discagem por um Toque”.

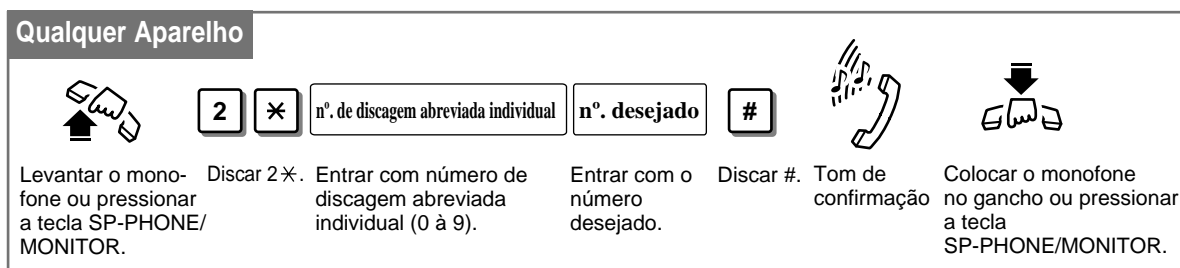
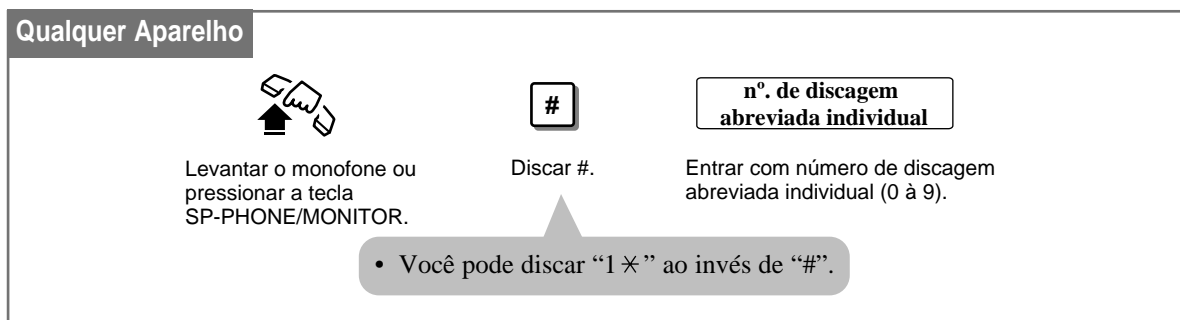
Discando com Discagem Abreviada do Sistema (Discagem Abreviada do Sistema)

Permite você fazer uma chamada usando um número de discagem abreviada pré-programado. Este sistema suporta *100* números de discagem abreviada que são disponíveis para todos os usuários (ramais).

- Os números de Discagem Abreviada do Sistema podem ser armazenados na Programação do Sistema.
- “Discagem Abreviada”, “Discagem por Um-Toque” e discagem manual pode ser usada juntas.
- Você pode pressionar uma tecla CO ou a código de linha de acesso para selecionar uma linha externa (CO) designada antes pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE ou discando ✳.
- É possível cancelar tabela de restrição com esta facilidade (Sobrepor Tabela de Restrição para Discagem Abreviada do Sistema). Neste caso, é necessário Programação do Sistema.
- AP — Um número de Discagem Abreviada do Sistema pode ser dividido quando armazenado.
  <Exemplo>
  Se o número é dividido e armazenado na Discagem Abreviada do Sistema os números 01 e 02,
  Pressionar: [AUTO DIAL/STORE] [0] [1] [AUTO DIAL/STORE] [0] [2].
- AP — O número discado aparecerá no display.
- AC — Um aparelho de disco não pode ser usado nesta facilidade.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Tabela de Restrição para Discagem Abreviada do Sistema”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Discagem Abreviada do Sistema”.

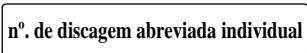
Discando com Discagem Abreviada Individual (Discagem Abreviada Individual)

Permite você armazenar até 10 números de discagem abreviada no seu ramal. Esses números são disponíveis somente para seu ramal.

Armazenando um número de telefone

Discando

!

- Um código de conta pode ser armazenado pressionando "⋇⋇" e entrando com o código de conta após o código de linha de acesso.
- Você pode armazenar um número de ramal, número de aparelho, ou um número de facilidade até 24 dígitos. Os dígitos válidos são "0 à 9".
- Uma pausa pode ser armazenada pressionando a tecla ⋇. No entanto, no código de conta verificar-todos, verificar-tabela e modos forçados, "⋇" não é cónsiderada como pausa.
- Para armazenar o número de aparelho para uma parte externa, um código de linha de acesso (9, 0 ou 81 à 86) pode ser armazenado como o primeiro dígito.

AP
- O número da Discagem Abreviada Individual corresponde aos números das teclas PF designadas como Discagem por Um-Toque. (Teclas PF estão no aparelho proprietário.) Você pode designar ambas facilidades Discagem por Um-Toque e Discagem Abreviada Individual no mesmo número. Por exemplo, se você designar Discagem por Um-Toque na tecla PF 1 e Discagem Abreviada Individual 0, somente a facilidade Discagem Abreviada Individual 0 pode ser designada.

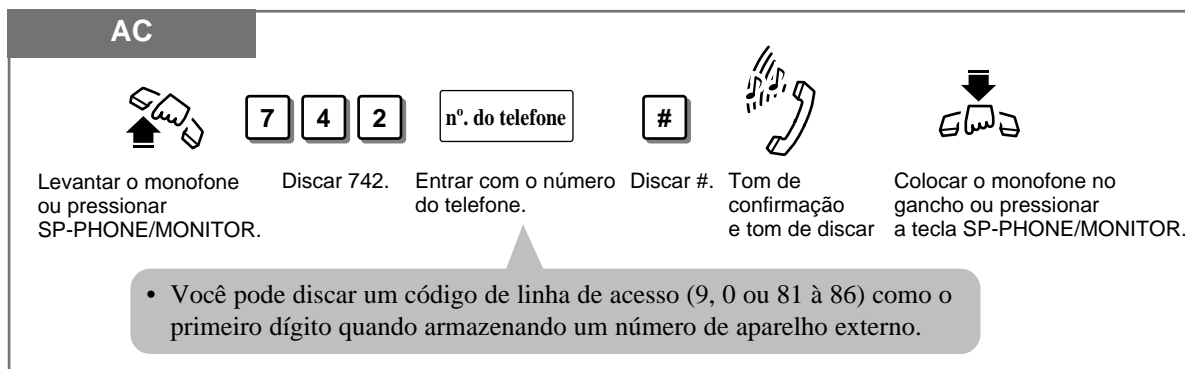
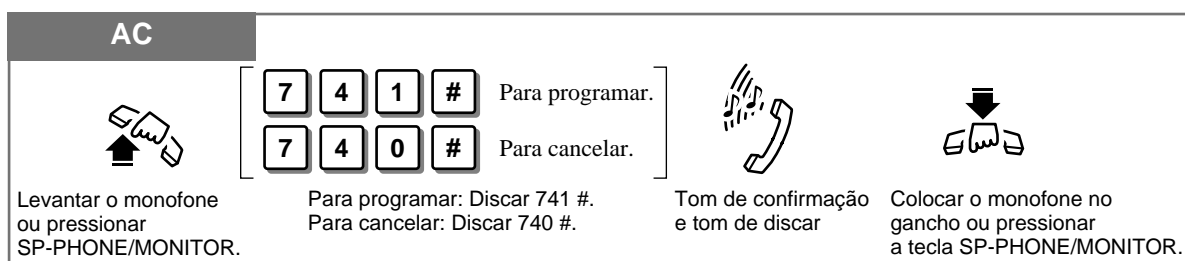
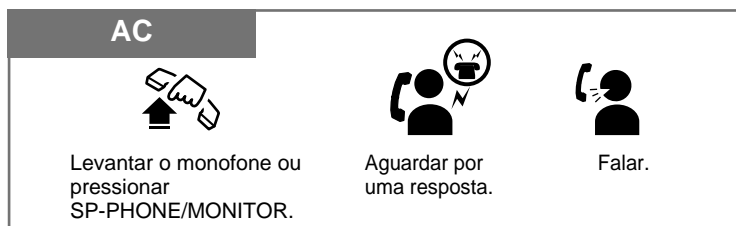
AC
- Um aparelho de disco não pode ser usado nesta facilidade.

1.3 Fazendo Chamadas

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla Discagem por Um-Toque.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Discagem Abreviada Individual”.

Checando os números armazenados de discagem abreviada individual

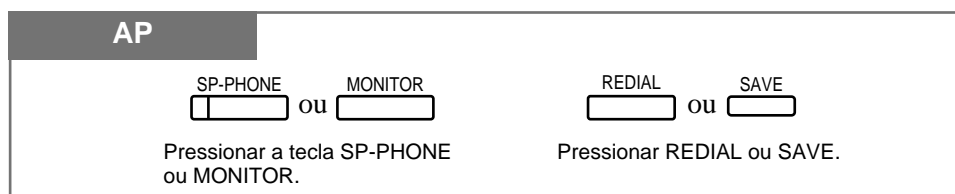
Discando Retirando Fone do Gancho Simplesmente (Hot-Line)

Permite você fazer uma chamada externa justamente retirando o monofone no gancho (aparelho comum somente).

Armazenando um número aparelho

Programando / Cancelando

Discando

- Esta facilidade não funcionará se você atender uma chamada externa ou uma chamada em retenção.
- Até 32 dígitos, consistindo de "0 à 9" e "⚹", pode ser armazenada. A tecla "⚹" e usada como PAUSE. No entanto, no código de conta verificar-todos, verificar-tabela e modos forçados, "⚹" não é considerada como uma pausa.
- Um código de conta pode ser armazenado pressionando "⚹⚹" e entrando com o código de conta após o código de linha de acesso.
- Durante o tempo de espera após retirar o monofone no gancho, você pode chamar outra parte e sobrepor esta facilidade. Você pode mudar o tempo de espera entre retirar monofone de gancho e conectando com uma linha chamada pela Programação do Sistema.
- Um aparelho de disco não pode ser usado nesta facilidade.

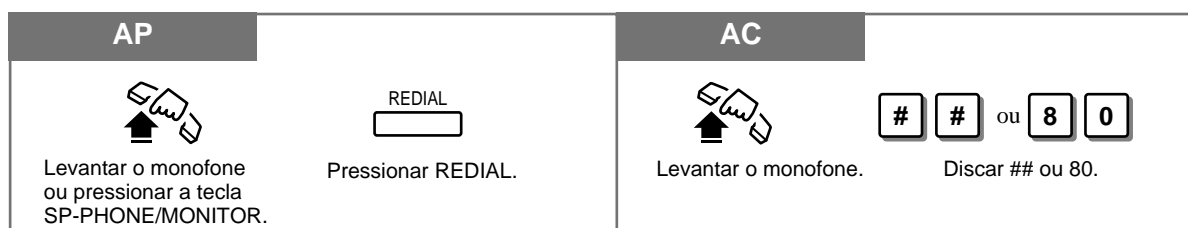
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Hot-Line".

Rediscando Automaticamente (Rediscagem Automática)

Usuários AP podem rediscar o último número discado e números salvados automaticamente com o monofone no gancho através da tecla SP-PHONE/MONITOR e tecla correspondente diretamente. A rediscagem pode automaticamente repetir a pré-programação do número várias vezes até a parte chamada responder.

- AP • Se outra operação é designada durante a discagem automática, esta função pode ser cancelada.
- AP • Para cancelar rediscagem automática, pressionar a tecla FLASH.
- AP • Esta facilidade não é disponível para o KX-T7055.
- AP • Uma tecla flexível pode ser designada como tecla SAVE.

- 1.3 Fazendo Chamadas, "Rediscando o Último Número Discado (Rediscagem do Último Número)"
- 1.3 Fazendo Chamadas, "Rediscando o Número Salvado (Rediscagem de Número Salvado)"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Rediscagem".

Rediscando o Último Número Discado (Rediscagem do Último Número)

Automaticamente salva o último número externo discado de nado que você pode fazer uma chamada para o mesmo número mais tarde usando uma operação simples.

- Até 64 dígitos podem ser armazenados e rediscados. Isto não inclue os códigos de acesso de linha externa (CO).
- Se você ouvir um tom de ocupado enquanto tentando rediscar, selecione outra linha e pressione a tecla REDIAL ou número de facilidade.
- AP • "⋇", "#","PAUSE", e "INTERCOM" (para discando secreto) são contadas como um dígito.
- AP • Chamando ou durante uma conversação, pressionando a tecla REDIAL, será desconectado a chamada atual e rediscado o número armazenado.
- AP • Você pode checar o número armazenado. Pressionando a tecla REDIAL com o monofone no gancho, o número armazenado aparecerá no display.

1.3 Fazendo Chamadas

• 1.3 Fazendo Chamadas, “Rediscando Automaticamente (Rediscagem Automática)”
• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Rediscagem”.

Rediscando o Número Salvado (Rediscagem de Número Salvado)

Permite você salvar o número de aparelho externo atual durante uma conversação, que pode ser usado mais tarde para chamar o mesmo número uma operação simples. O número salvado pode ser rediscado até outro número ser armazenado.

Armazenando

Discando

AP • Até 64 dígitos podem ser armazenados e rediscados. Isto não inclue os códigos de acesso de linha externa (CO).

AP • “⋇”, “#”, “PAUSE”, e “INTERCOM” (para discando secreto) são contadas como um dígito.

AP • Uma tecla flexível pode ser designada como tecla SAVE.

AP • Você pode checar o número armazenado. Pressionando a tecla SAVE com o monofone no gancho, o número armazenado aparecerá no display.

AP • Você pode mudar a linha externa (CO) enquanto estiver discando. Você pode pressionar a tecla CO para selecionar uma linha externa (CO) diretamente após fora do gancho pressionando a tecla SAVE.

• 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla SAVE
• 1.3 Fazendo Chamadas, “Rediscando Automaticamente (Rediscagem Automática)”
• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Rediscagem”.

Enviando um Tom de Chamada em Espera para um Ramal Ocupado (Sinalização a Ramal Ocupado – BSS)

O ramal ocupado que você chamou irá ouvir o tom de chamada em espera programado e saberá que você esta chamando.

Qualquer Aparelho

Se você fizer uma chamada interna e ouvir um tom de ocupado

[2] Discar 2.

Esperar por uma resposta e falar.

- Para responder do ramal chamado, ver "Chamada em Espera" neste manual.
- Se você ouvir um tom de rechamada quando estiver programando esta facilidade, significa que esta facilidade funcionará com a chamada em partes. Esta facilidade somente é disponível se o ramal chamado tiver programado com a facilidade "Chamada em Espera".

- 1.5 Durante uma Conversação, "Chamada em Espera"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Sinalização a Ramal Ocupado (BSS)".

Fazendo seu Aparelho Tocar Automaticamente quando uma Linha Estiver Livre (Rechamada Automática em Ocupado – Camp-On)

Permite você receber um tom de retorno de chamada quando a linha discada estiver livre.
Quando você atender uma chamada de retorno tocando:
Para um ramal: O ramal chamado começará à tocar sem ser discado.
Para uma linha externa (CO): A linha é acessada.

Programando

Respondendo uma rechamada interna

Levantar o monofone ou pressionar SP-PHONE/MONITOR.

- Você ouvirá um tom de ring e a ramal chamado tocará automaticamente.

Respondendo uma rechamada de linha externa (CO)

Cancelando

- Se você não atende dentro de 4 toques de retorno de chamada (menos de 10 segundos), esta facilidade será cancelada.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Rechamada Automática em Ocupado (Camp-On)”.

Interrompendo uma Chamada Existente (Intercalação)

Intercalação — Ramal

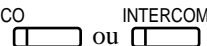
Permite você conectar uma chamada interna existente (ramal).
É necessário a Programação do Sistema para usar esta facilidade.

Se você fazer uma chamada interna e enquando estiver ouvindo o tom de ocupado

Discar 3.

Tom de confirmação (opcional)

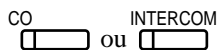
A terceira parte da conferência é estabelecida.

Para deixar a conferência

Qualquer Aparelho

Colocar o fone no gancho ou pressionar SP-PHONE.

As outras duas parte continuaram a conversar.

Para terminar uma parte e falar com outra

AP

CO ou INTERCOM

Pressionar a tecla CO ou INTERCOM da parte para permanecer conectado.

Tom de confirmação (opcional)

- Se todas as treis partes são ramal, esta operação não esta disponível.

- Esta facilidade não funciona quando "Proteção de Linha de Dados" ou "Interrupção Intercalação" é programada a qualquer ou ambas as partes.
- Quando uma chamada com 2-partes é mudada para uma chamada 3-partes ou vice-versa, um tom de confirmação é enviado para todas as três partes. O tom pode ser desabilitado.

- 1.3 Fazendo Chamadas, 'Cancelando "Interrompendo uma Chamada Existente" (Interrupção Intercalação)'
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Conferência (3-partes)"
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Proteção de Linha de Dados"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Intercalação".

Intercalação — Linha Externa (CO)

Permite você conectar uma chamada externa existente ou adicionar uma terceira parte na conversação.
É necessário Programação do Sistema para usar esta facilidade.

Para deixar a conferência

Para terminar uma parte e falar com outra

- AP • Esta facilidade não funciona quando "Proteção de Linha de Dados" ou "Intercalação proibida" é programada no nomal que esta em conver sação.
- AP • Quando uma chamada com 2-partes é mudada para uma chamada 3-partes ou vice-versa, um tom de confirmação é enviado para todas as três partes. O tom pode ser desabilitado.

- 1.3 Fazendo Chamadas, 'Cancelando "Interrompendo uma Chamada Existente" (Interrupção Intercalação)'
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Conferência (3-partes)"
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Proteção de Linha de Dados"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Intercalação".

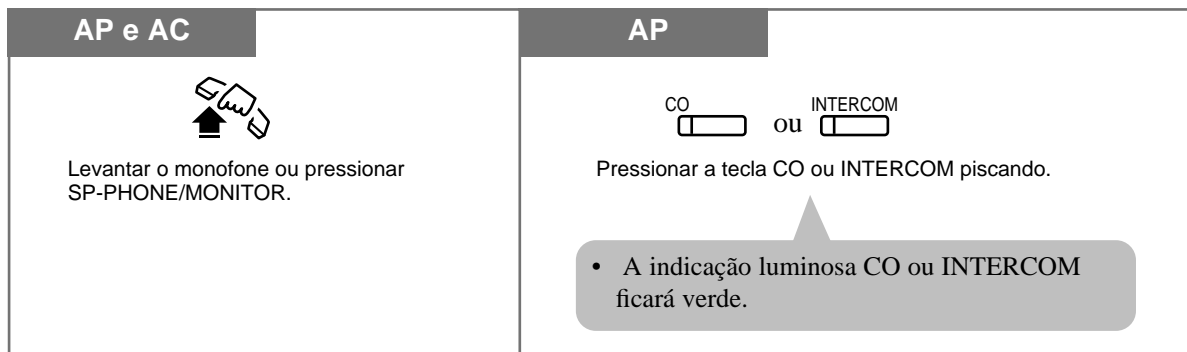
Cancelando "Interrompendo uma Chamada Existente" (Interrupção Intercalação)

Permite você prevenir outros usuários ramais interromper sua conversação.

Programando / Cancelando

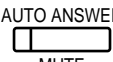
- 1.3 Fazendo Chamadas, "Interrompendo uma Chamada Existente (Intercalação)",
  Intercalação — Ramal,
  Intercalação — Linha Externa (CO)
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Intercalação".

1.4 Recebendo Chamadas

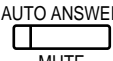
Recebendo Chamadas

AP • Há 3 tipos de linha preferencial para chamadas que entram ou que saem (— Sem Linha /Primeira Linha (CO) de Saída/Linha Tocando). Cada preferência pode ser selecionada na Programando Aparelho Proprietário.

AP • Quando recebendo uma chamada de entrada, você pode pressionar a tecla CO ou INTERCOM que está piscando em vermelho e falar (No modo mãos livres).

AP • Útil sugestão de operação mãos livres está apontada em facilidades "Operações Mãos Livres".

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, "Adaptando as Funções do seu Aparelho", Designando Preferência de Linha — Entrada
- 1.3 Fazendo Chamadas, "Operação Mãos Livres"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Recebendo Chamadas".

Atendendo em Mãos Livres

Permite a você atender uma chamada interna sem levantar o monofone.

Programando

Cancelande

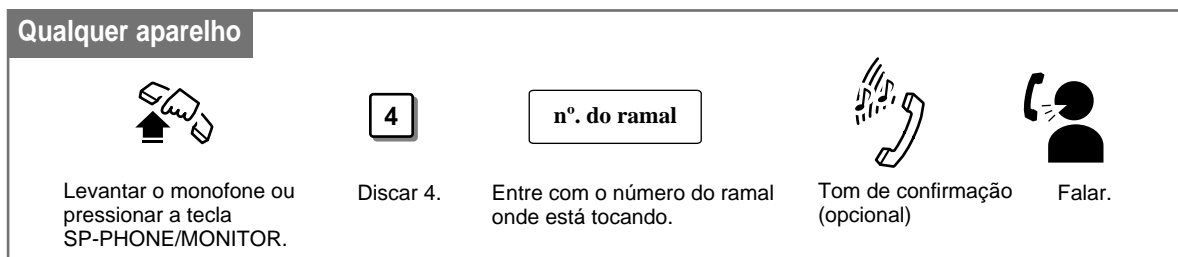
- AP Esta facilidade não funciona para chamadas externas ou porteiro eletrônico.
- AP Quando uma chamada externa é transferida para o seu ramal, esta facilidade é sobreposta e o tom de toque será ouvido.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Funções do seu Aparelho”, Designando Alerta Interno
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Monitoração de Sala”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Operação em Mãos Livres”.

1.4 Recebendo Chamadas

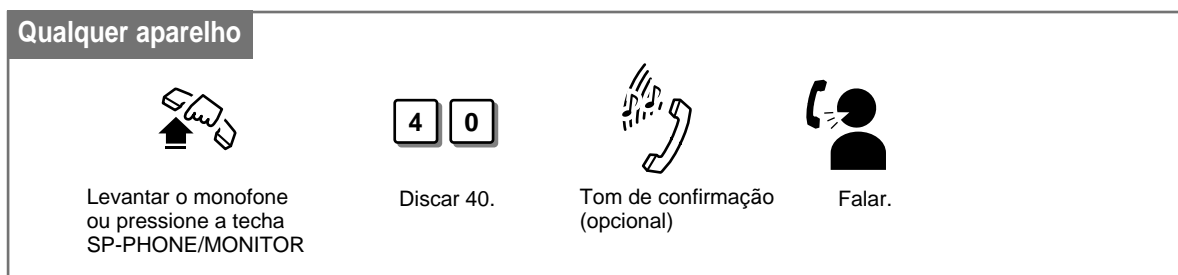
Capturando uma Chamada Tocando em Outro Ramal (Captura de Chamada)

Captura Direta

Permite você responder uma chamada tocando em outro ramal.

- Porteiro eletrônico chamando pode ser capturado por um ramal que não está programado para atender o porteiro eletrônico.
- Você pode ouvir um tom de confirmação quando a chamada é capturada. O tom pode ser desabilitado.
- Se um ramal tocando esta programado para Bloqueio de Captura de Chamada, você irá ouvir um tom de erro.

- 1.4 Recebendo Chamadas, "Capturando uma Chamada Tocando em Outro Ramal (Caputra de Chamada)", Bloqueando/Permitindo que sua chamada seja capturada (Bloqueio de Captura de Chamada)
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Captura de Chamadas"

Grupo de Captura

Permite você responder uma chamada que está tocando em outro telefone dentro do seu grupo de ramais.

- Você pode capturar uma chamada externa de entrada, interna ou chamada de porteiro eletrônico, mas você não pode capturar um Camp-On rechamada ou rechamada de retenção.
- Você pode ouvir o tom de confirmação quando a chamada é capturada. O tom pode ser desabilitado.
- Se um ramal tocando está programado para Bloqueio de Captura de Chamada, você irá ouvir um tom de erro.
- Você pode capturar a chamada somente tirando o fone do gancho mesmo que o seu ramal não esteja tocando. Isto pode ser programado na Programação do sistema.

- 1.4 Recebendo Chamadas, "Capturando uma Chamada Tocando em Outro Ramal (Captura de Chamada)", Bloqueando/Permitindo que sua chamada seja capturada (Bloqueio de Captura de Chamada)
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Grupo de Ramais".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Captura de Chamadas".

1.4 Recebendo Chamadas

Recuperando Chamada da Secretária Eletrônica – TAM

Permite a você responder uma chamada recebida pelo TAM.
É necessaria Programação do Sistema para utilizar esta facilidade.

- Quando você tentar capturar uma chamada e ouvir tom de erro, o TAM não está atendendo a chamada ou o ramal discado não é um ramal TAM.
- Um número de ramal TAM é de três dígitos.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Captura de Chamadas”.

Bloqueando/Permitindo que sua chamada seja capturada (Bloqueio de Captura de Chamada)

Permite você prevenir que outro ramal capture suas ligações com a facilidade de “Captura de Chamada”.

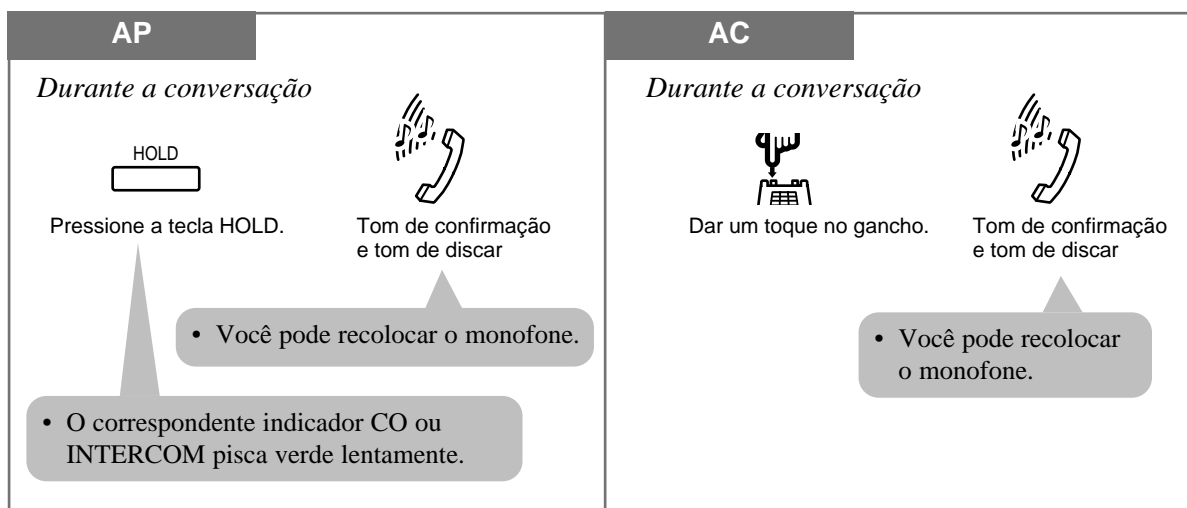
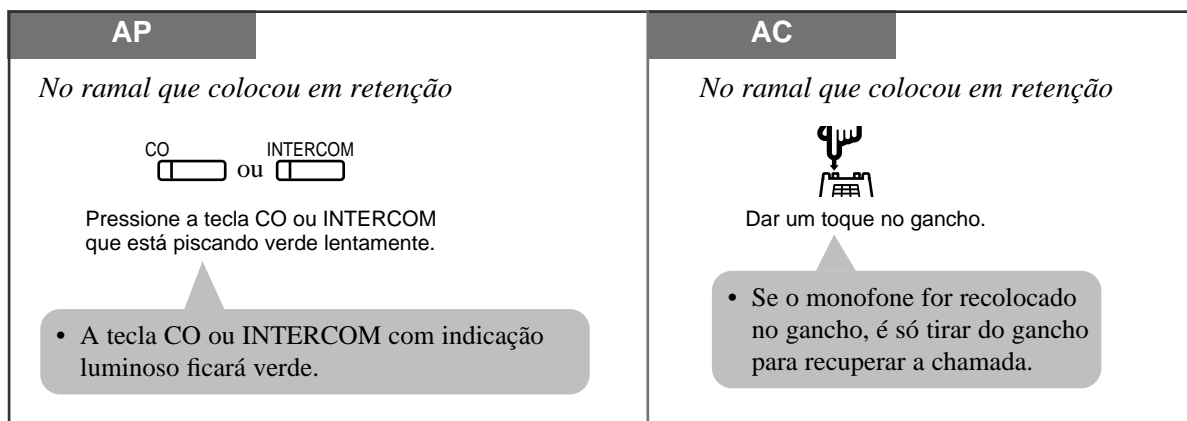
Recuperando / Cancelando

- 1.4 Recebendo Chamadas, “Capturando uma Chamada Tocando em Outro Ramal (Captura de Chamada)”,
  Captura Direta,
  Grupo de Captura
- Ver o Manual de Instalação, “Captura de Chamadas”.

1.5 Durante uma Conversação

Colocando a Chamada em Retenção (Chamada em Retenção)

Permite a você colocar uma chamada em retenção.

Colocando a chamada em retenção

Recuperando a chamada em retenção

- Para recuperar a chamada em retenção em outro ramal, referir-se a “Recuperando uma Chamada em Retenção (Recuperar Chamada em Retenção)”.
- Se a chamada em retenção não é recuperada dentro de um tempo pré determinado (padrão: 30 segundos), tocará ou um tom de alarme será ouvido (Rechamada em Retenção/Alarme em Retenção). Se o tempo de rechamada é programado em “Desabilitado”, não teremos a rechamada.
- Se a chamada externa de saída, não for respondida dentro de 30 minutos, irá ser desconectada automaticamente.
- Quando fora do gancho:
  — Antes da rechamada: Um tom de discar será ouvido quando a chamada está em retenção. Você pode discar para outro número aparelho.
  — Quando Rechamada: Só a primeira chamada em retenção sera liberada e entrará no modo de conversação.
- Você não pode colocar em retenção uma chamada de porteiro eletrônico.

1.5 Durante uma Conversação

AP • Durante uma conferência a 5-partes, você não pode usar esta facilidade.

AP • Quando uma chamada externa, você pode colocar múltiplas chamadas em retenção. Porem, com chamadas internas você pode colocar uma chamada em retenção. Um modo de fazer isto é utilizar a facilidade de estacionar chamadas. Veja duas páginas a frente.

AP • Se uma chamada é colocada na espera por mais de um tempo programado, campanhia ou um tom de alarme será ouvido (Rechamada em Retenção/Alarme em Retenção) e os displays abaixo serão mostrands. Enquanto o tom de alarme está sendo enviado, o LCD piscará.
  Exemplo:
  — Quando retendo o ramal 111, Sr. Brown: “111: Brown” será mostrado.
  — Quando retendo uma linha externa (CO), CO 1: “Chamada na CO 1” será mostrado.

AC • Se “Hold-2”ou “Hold-3” é determinado na Programação do Sistema, você pode discar “20” após pressionar a tecla flash.

AC • Só uma chamada externa ou interna pode ser colocada em retenção de cada vez. Se você quer colocar ambas em retenção, use a facilidade de Chamada Estacionada.

- 1.5 Durante uma Conversação, “Recuperando uma Chamada em Retenção (Recuperar Chamada em Retenção)”
- 1.5 Durante uma Conversação, “Colocando uma Chamada na Área de Estacionamento do Sistema (Chamada Estacionada)”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência (5-partes)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Retenção”.

Colocando uma Chamada em Retenção Exclusiva (Retenção Exclusiva)

Previne que outro ramal recupere a sua chamada. Só o usuário que colocou em retenção pode recuperá-la.

Colocando a chamada em retenção exclusiva

AP

Durante a conversação

HOLD

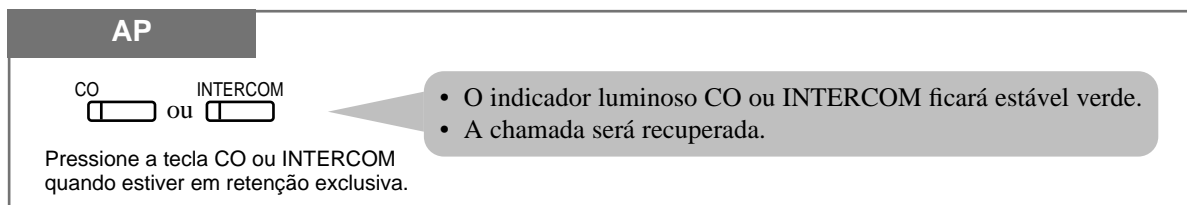
Pressione a tecla HOLD.

HOLD

Pressione a tecla HOLD novamente.

- O indicador luminoso de CO ou INTERCOM irá piscar verde moderadamente.
- A chamada será colocada em retenção exclusiva.

- Indicador luminoso de CO ou INTERCOM irá piscar verde lentamente.
- A chamada será colocada em retenção.

Recuperando uma chamada em retenção exclusiva

- AP • Durante uma conferência a 5-partes, você não pode usar esta facilidade.
- AP • Se uma chamada não é recuperada dentro de um tempo pré determinado (padrão: 30 segundos), toque será ouvido (Rechamada em Retenção).
- AP • Se uma chamada externa é colocada em retenção e não é recuperada dentro de 30 minutos, será automaticamente desconectada.
- AP • Com chamadas externas, você pode colocar múltiplas chamadas em retenção exclusiva. Com chamadas internas, você só pode colocar uma em retenção exclusiva.

- 1.5 Durante uma Conversação, "Colocando a Chamada em Retenção (Chamada em Retenção)"
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Conferência (5-partes)"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Retenção".

Recuperando uma Chamada em Retenção (Recuperar Chamada em Retenção)

Permite você recuperar uma chamada que for colocada em retenção por outro ramal.

Recuperando uma chamada externa em retenção

Recuperando uma chamada interna em retenção

- "Chamada Estacionada" e "Retenção Exclusiva" não pode ser recuperada com esta facilidade.
- Você pode ouvir um tom de confirmação quando a chamada é recuperada pela entrada do número da facilidade.

- 1.5 Durante uma Conversação, "Colocando a Chamada em Retenção (Chamada em Retenção)"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Retenção".

Colocando uma Chamada na Área de Estacionamento do Sistema (Chamada Estacionada)

Permite a você colocar uma chamada no estacionamento do sistema então você pode fazer outra tarefa. O chamada estacionada pode ser recuperada por qualquer ramal.
Até 10 chamadas podem ser estacionadas.

Recuperando a chamada estacionada

- Se a chamada estacionada não for recuperada dentro de um tempo pré determinado (padrão: 30 segundos), toque será ouvindo (Rechamada em Retenção).
- Se a chamada estacionada não for recuperada em 30 minutos será automaticamente desconectado.
- Esta facilidade é útil quando você quer colocar em retenção mais do que uma chamada interna com um AP, ou mais do que uma chamada interna ou externa em AC.

- Durante um conferência a 5-partes, você não pode usar esta facilidade.

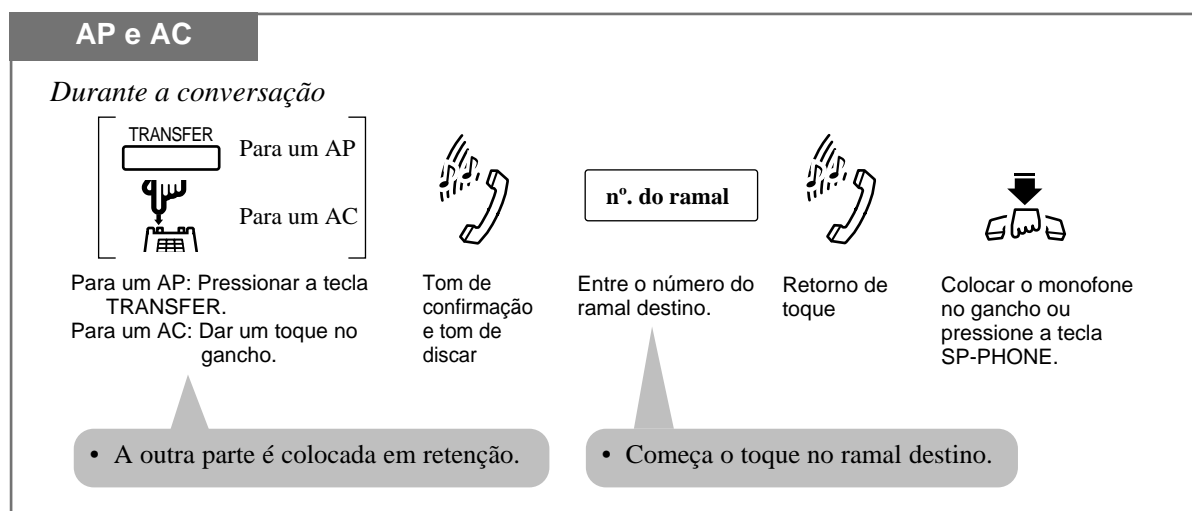
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência (5-partes)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Estacionar Chamada”.

1.5 Durante uma Conversação

Transferindo a Chamada para um Ramal (Transferência da Chamada – para Ramal)

Permite a você transferir uma chamada recebida para outro ramal. Escistem 2 maneiras.
Transferência de chamada com anúncio: O destinatário confirma a transferência antes de ser enviada.
Transferência de chamada sem anúncio: É realizada a transferência da linha sem anúncio.

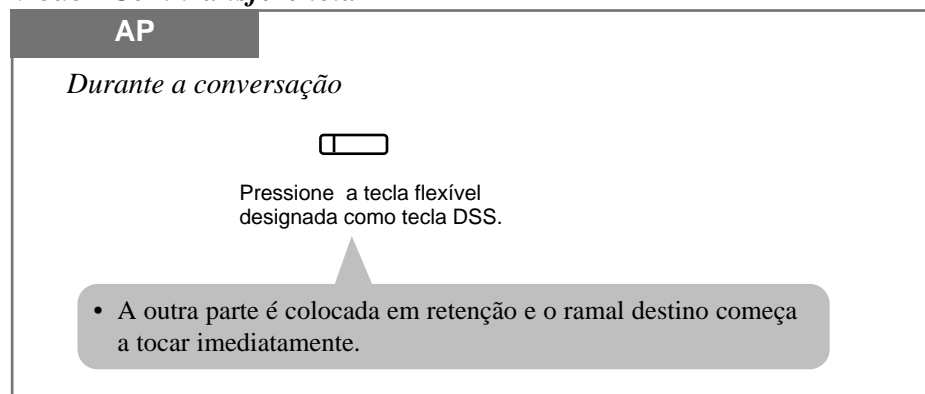
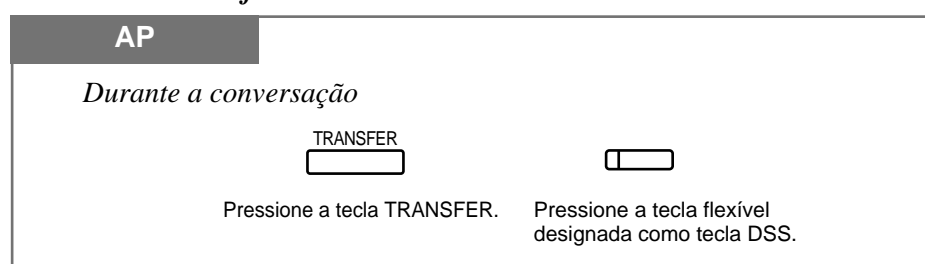
Transferência de chamada com anúncio

Transferência de chamada sem anúncio

1.5 Durante uma Conversação

Transferência de chamada usando uma tecla DSS

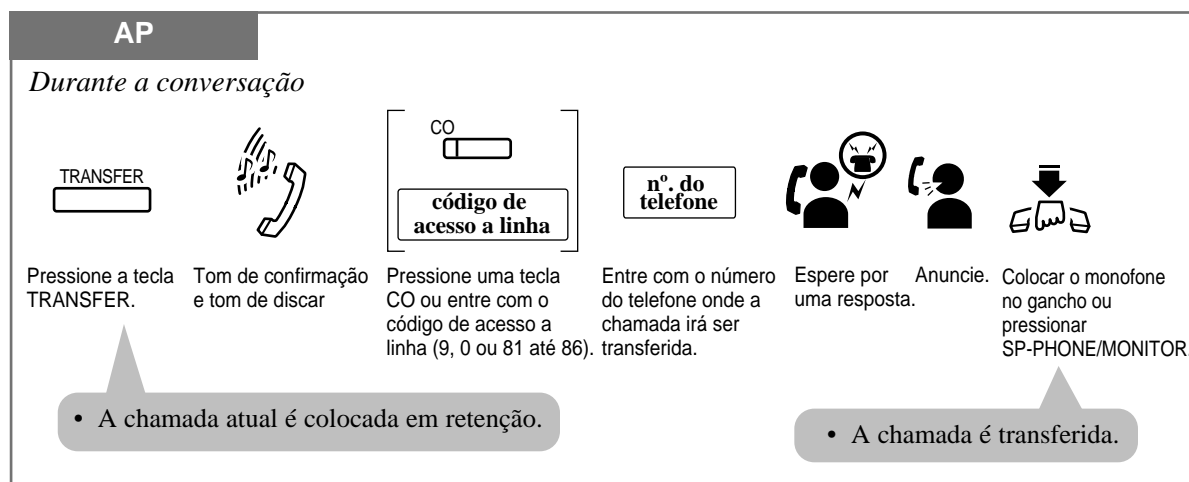
Permite a você fazer uma transferência de chamada com anúncio ou sem anúncio utilizando a tecla DSS.
Há 2 operações, se a Transferência por Um-Toque* está programada.

* **Transferência por Um-Toque** permite a você colocar em retenção uma chamada e transferir para um ramal pressionando uma tecla, sem pressionar a tecla TRANSFER, É requerida Programação do Sistema para esta função.

Modo "Com transferência"

Modo "Sem transferência"

- Se o ramal destino não responde a chamada dentro de um tempo pré determinado (padrão: 30 segundos), a ligação irá retornar para você (Rechamada de Transferência).
- Se não houver resposta dentro de 30 minutos após "Rechamada de Transferência" começar, a linha será desconectada.
- Quando o ramal discado está ocupado, você pode acessar o ramal discado "2" (Sinalização a Ramal Ocupado) ou "3" (Intercalação) e colocar o monofone no gancho.
- AP • Se você quer retornar a chamada, pressione a tecla TRANSFER ou CO ou INTERCOM correspondente antes que o ramal destino responda.
- AP • Uma tecla flexível CO pode ser designada como uma tecla DSS.
- AP • Para usar "Transferência por Um-Toque", É requerida Programação no Sistema.
- AP • Durante a conferência a 5-partes, você não pode transferir a chamada.
- AC • Se você quer retornar a chamada, pressione a tecla Flash antes que o ramal destino responda.
- AC • Se "Hold-3" e designado na Programação do Sistema, você pode discar "20" depois pressionar a tecla Flash.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, "Adaptando as Teclas do seu Aparelho", Tecla DSS (Seleção Direta de Ramal)
- Ver o Manual de Instalação 3, "Transferência de Chamada – para Ramal".

Transferindo uma Chamada para uma Linha Externa (CO) (Transferência de Chamada – para Linha Externa (CO))

Permite a você transferir uma chamada recebida para uma parte externa.
É requerida Programação no Sistema para executar esta facilidade.

- AP • Se um CPC ou um sinal reverso é enviado para uma linha externa (CO) antes do tempo determinado como limite, a chamada entre duas partes externas será disconectada.
- AP • Se uma chamada entre 2 partes externas é estabelecida, um tom de alarme é enviado para ambas as partes 15 segundos antes do tempo determinado como limite (padrão: 10 minitos). "Rechamada em Retenção" é enviada para a transferência de ramal 50 segundos antes do tempo final.
- AP • Se você quer retornar a chamada, pressione a tecla TRANSFER o correspondente CO ou INTERCOM antes que as partes destinadas respondam.
- AP • Se você juntar-se a conversação após transferir a chamada, pressione a correspondente tecla CO. Uma conferência será estabelecida.
- AP • Para mudar a parte onde a chamada é transferida antes pendente, pressione a tecla CO cujo indicador é piscar lentamente para recuperar a chamada, então repita o procedimento de Transferência de Chamada.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3 , "Transferência de Chamada – para Linha Externa (CO)".

1.5 Durante uma Conversação

Chamada em Espera

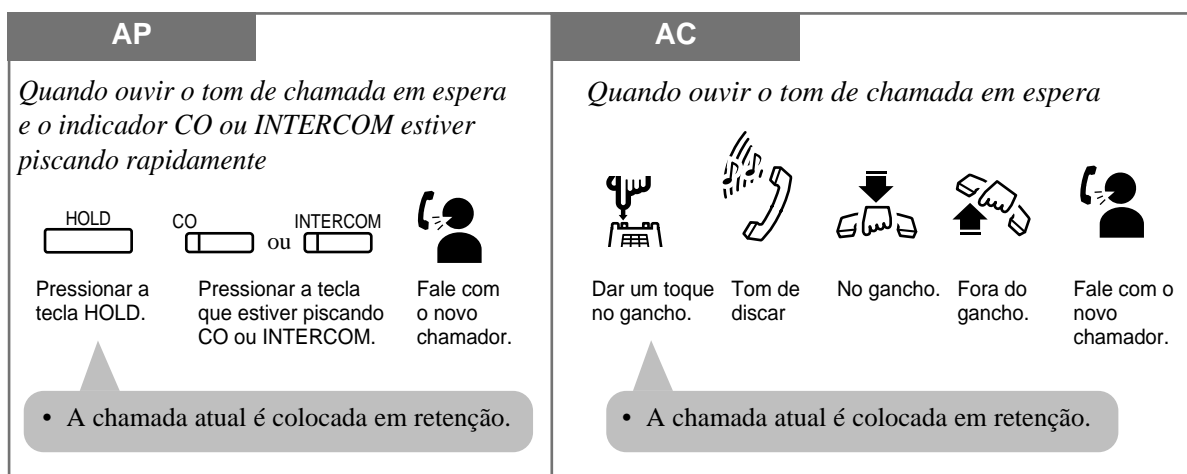
Durante uma conversação, um tom de chamada em espera informa você que há uma chamada em espera. Você pode responder a segunda chamada desconectando a primeira chamada ou colocando-a em retenção.

Programando / Cancelando para chamadas externas

Programando / Cancelando para chamadas internas

Para falar com o novo chamador terminando a ligação atual

1.5 Durante uma Conversação

Para falar com a nova parte colocando a chamada atual em retenção

— Se ambas chamadas atual e o novo chamador, são chamadas de ramal, você não tem que pressionar a tecla INTERCOM.

- O padrão é desligado.
- Quando Chamada em Espera é habilitada, um tom de chamada em espera é enviado para uso nas seguintes condições.
  1) Quando uma chamada Externa (exceto chamada de porteiro eletrônico é recebida, ou 2) Quando outro ramal utiliza a facilidade "Sinalização a Ramal Ocupado (BSS)".
- Programando "Proteção de Linha de Dados" temporariamente cancela esta facilidade.
- Você pode mudar a designação de tom de chamada em espera (Tom 1 ou Tom 2).
- AP Se um tom de chamada em espera é ouvido e o indicador CO ou INTERCOM não esta piscando, este tom indica chamada em espera da Central Pública. Neste caso, veja "Acesso a Facilidades Externas."
- AC Se "Hold-2" ou "Hold-3", é designado na Programação do Sistema, você deve discar "20" após pressionar a tecla Flash.
- AC Você não pode transferir a nova chamada enquanto estiver retendo a chamada atual. Se você quer fazer então, primeiro estacione a chamada original utilizando a facilidades de Chamada Estacionada; então tire o fone do gancho; e então pegue a chamada nova.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, "Adaptando as Funções do seu Aparelho", Seleção do Tom de Chamada em Espera
- 1.3 Fazendo Chamadas, "Enviando um Tom de Chamada em Espera para um Ramal Ocupado (Sinalização a Ramal Ocupado – BSS)"
- 1.5 Durante uma Conversação, "Colocando uma Chamada na Área de Estacionamento do Sistema (Chamada Estacionada)"
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Proteção de Linha de Dados"
- 1.7 Facilidades do Usuário, "Acesso a Facilidades Externas"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Chamada em Espera".

Chamada Pendular

Permite a você falar com duas diferentes partes alternadamente. Se uma chamada e recebida quando você já está em uma linha, você pode colocar a chamada atual em retenção e ter a conversação com a outra parte.

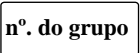
Mantendo uma conversação com a outra chamada com retenção (exclusiva)

AP
- Esta facilidade não funciona com porteiro eletrônico ou busca a passoa.
- Durante uma conferência a 5-partes, você não pode usar esta facilidade.

- 1.5 Durante uma Conversação, "Colocando a Chamada em Retenção (Chamada em Retenção)"
- 1.5 Durante uma Conversação, "Colocando uma Chamada em Retenção Exclusiva (Retenção Exclusiva)"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Chamada Pendular".

1.5 Durante uma Conversação

Busca Pessoa

Permite a você fazer um anúncio por voz para várias pessoas ao mesmo tempo. Sua mensagem é anunciada pelo alto-falante dos aparelhos proprietários e/ou busca pessoa externo. O busca a pessoa pode ser respondido de qualquer aparelho. Você pode também transferir a chamada depois de fazer o anuncio ou não.

Todos ramais

Permite a você fazer um anúncio por voz para todos os ramais.

Grupo

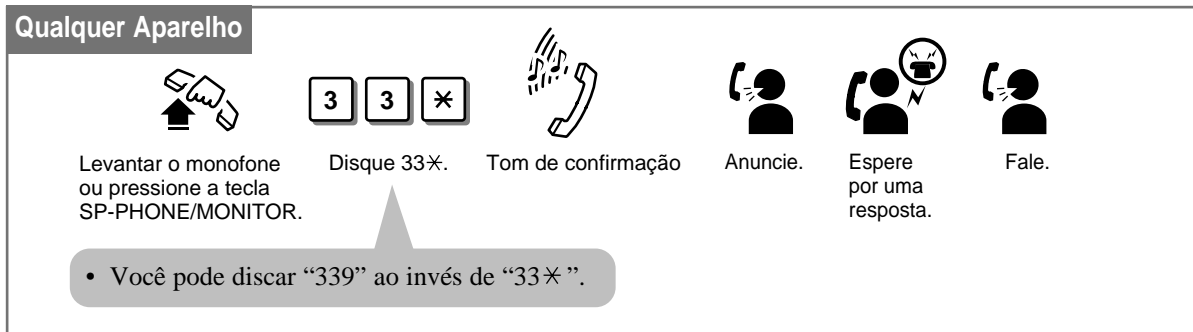
Permite a você selecionar um grupo de ramais e fazer uma anúncio por voz. O anúncio só será ouvido em ramais que tem alto-falantes internos.

Externa

Permite a você fazer um anúncio por voz para todos os busca pessoa externos

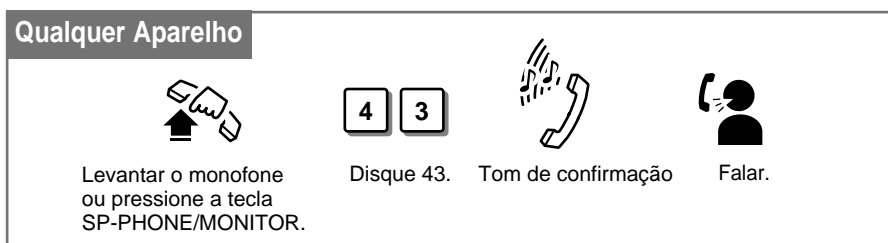
1.5 Durante uma Conversação

Todos os ramais e externa

Permite a você fazer um anuncio por voz em todos os ramais, sua mensagem é anunciada em todos os alto-falantes dos aparelhos proprietários (AP) e busca pessoa externa.

- Se o busca pessoa está sendo usado, será ouvido um tom de ocupado.
- Um tom de confirmação é ouvido no ramal antes do anúncio por voz.
- Você pode ouvir um tom de confirmação na busca pessoa externa (Tom de confirmação na Busca Pessoa Externa) no outro lado antes do anúncio por voz. O tom pode ser desabilitado.
- Você pode ouvir um tom de confirmação antes de fazer o anúncio por voz.
- A facilidade busca pessoa não pode ser utilizada por mais do que uma pessoa ao mesmo tempo.
- Você não pode realizar o busca pessoa em ramais que estejam programados com DND ou a facilidade de Busca Pessoa Bloqueado, ou em uso.

- 1.7 Facilidades do Usuário, "Rejeitando Chamadas Internas (Não Perturbe — DND)"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Busca Pessoa".

Respondendo uma Busca Pessoa

Permite a você responder um anúncio de busca pessoa de qualquer ramal no sistema.

- Você pode ouvir um tom de confirmação quando o busca pessoa é respondido.
- Se foi feito um busca pessoa para chamada externa e foi transferida, você pode responder a chamada pressionando a tecla CO correspondente que estiver piscando lentamente.

Transferido após a busca pessoa (Busca Pessoa e Transferência)

Você pode transferir uma chamada utilizando a função busca pessoa (Todos os ramais, Grupos, Externa, ou Todas os Ramais e Externa).

AP e AC

Durante uma conversação

TRANSFER — Para um AP
Para um AC

3 3 0 — Para todos ramais
3 3 nº. do grupo — Para um grupo
3 4 — Para externo
3 3 ✱ — Para todos ramais e externos

Para um AP: Pressione a tecla TANSFER.
Para um AC: Pressione a tecla Flash.

Tom de discar

Para todos ramais: Disque 330.
Para um grupo de ramais: Disque 331 até 338.
Para Externo: Disque 34.
Para todos os ramais e externos: Disque 33✱ ou 339.

- A outra parte é colocada em retenção.

- Você pode discar "339" ao invés de "33✱".

Tom de confirmação → Anuncie. → Espere uma resposta. → Tom de confirmação → Colocar o monofone no gancho ou pressione a tecla SP-PHONE.

- A parte retida e o ramal que responder o busca pessoa são conectados podendo começar uma conversação.

- Se o acesso ao tom da busca pessoa externa é programado para "Desabilitado", o tom de confirmação do equipamento no busca pessoa externo não será ouvido após acessar o busca pessoa externo. Referente a Programação do Sistema, "Acesso ao tom de Busca Pessoa Externa".

- Se o sistema está programado em "Hold-3", você deve discar "20" depois pressionar a tecla Flash.

1.5 Durante uma Conversação

Busca Pessoa Bloqueado

Um busca pessoa enviado para um alto-falante pode ser bloqueado por qualquer ramal do sistema.

Programando / Cancelando

Desligando o Microfone (Sigilo do Microfone)

Permite à você desligar o microfone assim você pode consultar outras pessoas na sala com privacidade. Você ainda estará apto a ouvir a outra parte.

Programando

Cancelando

AP • Esta facilidade só está disponível durante uma conversação em mãos livres.

• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Microfone Mudo”.

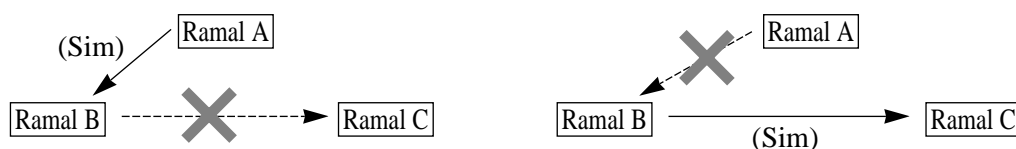
Redirecionando uma Chamada (Siga-me)

Automaticamente transfere as chamadas que chegam para outro ramal ou para um destino externo. Os seguintes tipos são disponíveis.

Tipo	Descrição
Todas Chamadas	Todas chamadas de entrada são redirecionadas p/ outro ramal.
Ocupado ou Não Responde	Todas as chamadas de entrada são redirecionadas p/ outro ramal quando não atendidas ou quando seu ramal está ocupado.
Para Linha Externa (CO)	Todas as chamadas de entrada são redirecionadas p/ outra linha externa (CO).
Ramal destino	Permite a você programar a facilidade “Siga-me — Todas Chamadas” de outro ramal.

Note: Você pode também programar o Correio de Voz como destino. Referência a “Integração Correio de Voz para KX-TVP75/KX-TVP100” neste manual.

!

- Para cancelar a programação da facilidade Siga-me, referente a “cancelar” está facilidade.
- A chamada redirecionada só pode ter como destino um único aparelho. Por exemplo, ramal A é redirecionado para B, e se B tentar redirecionar para o ramal C, um tom de alarme será ouvido e a programação será rejeitada.
  Se o ramal B já foi programado para redirecionar para o ramal C, e o ramal A tentar redirecionar para o ramal B, a programação também será rejeitada.

- Se o ramal destino já tem programação “Não Perturbe”, você não pode desviar qualquer chamadas para este ramal.
- Pelo menos um ramal deverá receber chamadas de um mesmo grupo UCD.
- Quando o ramal está em um grupo UCD e programado com “Siga-me” a chamada não será redirecionada e o sistema irá procurar o primeiro ramal livre no grupo UCD. Mas se o ramal é o último que pode receber uma chamada, neste caso a chamada será redirecionada para o ramal determinado pelo “Siga-me”.
- Programando uma nova função “Siga- me” (Todas Chamadas, Ocupado ou Não Responde, etc) cancelar qualquer outra função de “Siga-me”ou função “Não Perturbe (DND)”.
- Se a sua entrada é válida, é enviado um tom 1 de confirmação (1 bip). Se a sua entrada é a mesma que já foi programada anteriormente, é enviado um tom 2 de confirmação (2 bips). Referência a “Lista de Tom” em Apêndice (Seção 2).
- Você é o ramal destino pode chamar o ramal original do Siga-me. (por exemplo, chefe secretária)
- Camp-On rechamada e rechamada de retenção não são redirecionadas.

AP • Uma tecla flexivel CO no aparelho proprietário que não tem uma tecla FWD/DND pode ser programada como tecla FWD/DND.

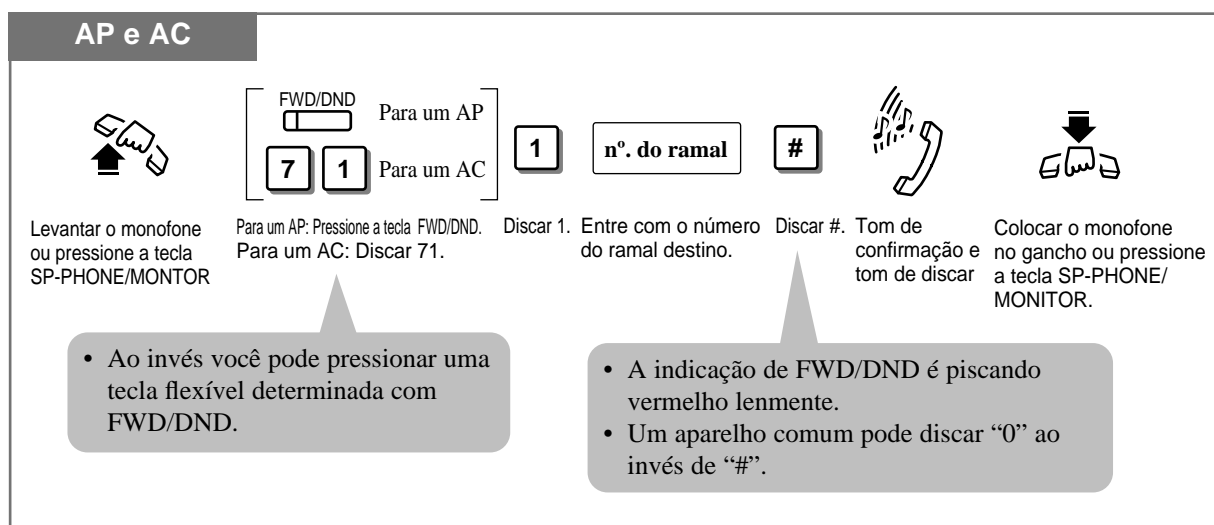
AP • A sinalização padrão de tecla FWD/DND são as seguintes:
Apagado: Ambas as funções não programadas.
Vermelha: Modo DND
Piscando vermelha lentamente: Modo FWD

AP • Você pode checar a designação pressionando a tecla FWD/DND quando no gancho.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla FWD/DND (Siga-me/Não Perturbe)
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Rejeitando Chamadas Internas (Não Perturbe — DND)”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Integração Correio de Voz para KX-TVP75/KX-TVP100”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Siga-me”.

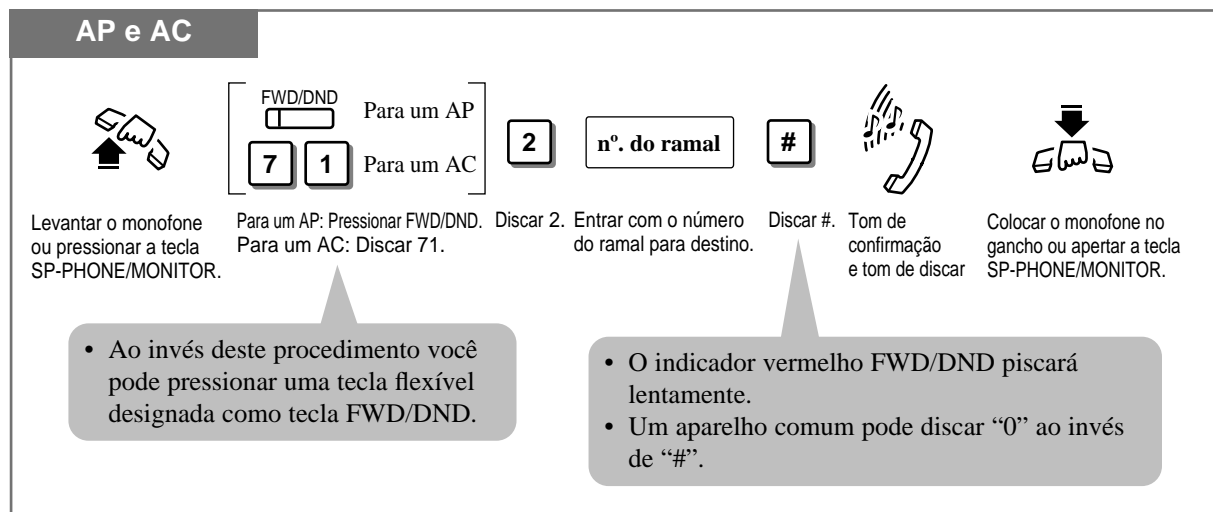
Todas Chamadas

Você poderá redirecionar todas as suas chamadas para outro ramal.

Programando

1.6 Antes de Sair de sua Mesa

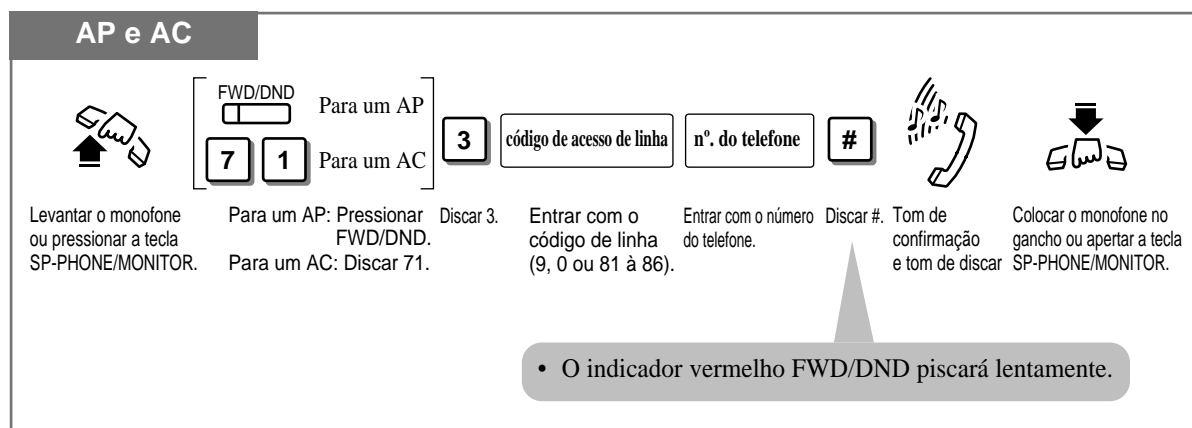
Ocupado ou Não Responde

Você pode encaminhar suas chamadas para outro ramal quando seu ramal estiver ocupado ou se você não atender a chamada em um tempo predeterminado.

Programando

• 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Funções do seu Aparelho”, Designando Alerta Interno

Para Linha Externa (CO)

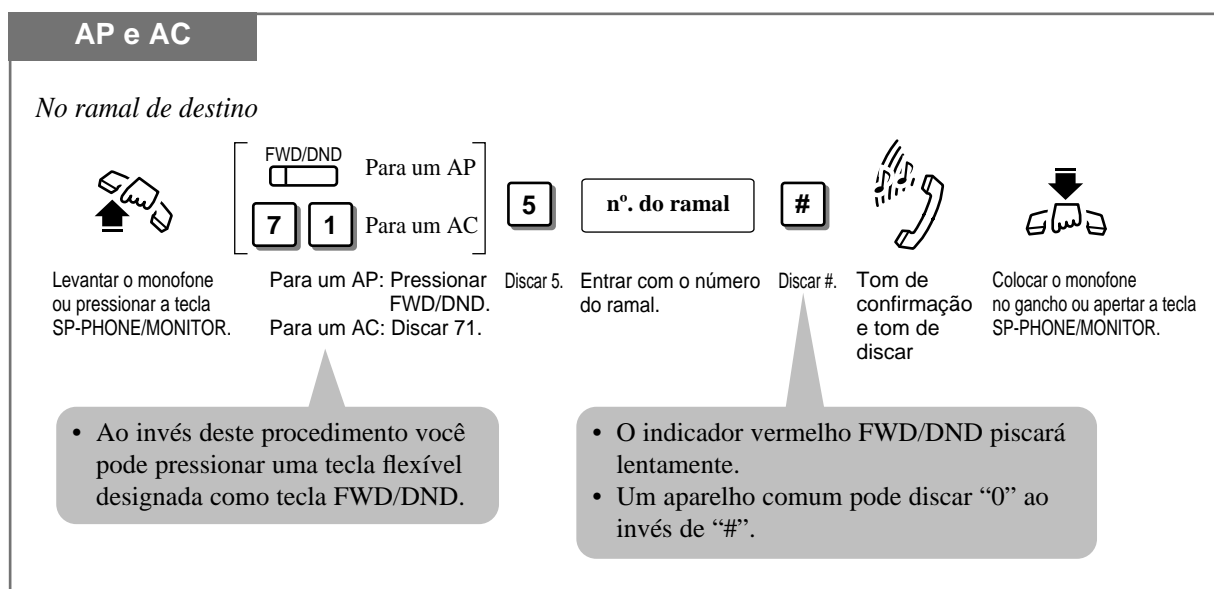
Você pode encaminhar chamadas para uma parte externa.
É necessário Programação do Sistema para executar está facilidade.

Programando

1.6 Antes de Sair de sua Mesa

- Se uma chamada externa é redirecionada para uma linha externa (CO), o "Linha Externa-para-Externa (CO-para-CO) Tempo de Duração de chamada" é aplicada para a chamada será desconectada quando expirar (padrão: 10 minitos). Um tom de alarme é enviado para ambos os lados durante 15 segundos antes do limite do tempo de duração programado.
- Ate 32 dígitos (incluindo o código de linha de acesso) podem ser programado.
- Se um CPC ou sinal reverso é enviado para uma linha externa (CO) antes do limite de tempo de duração programado, uma chamada entre duas partes externas podem ser desconectada.
- Esta facilidade não pode ser usada para chamadas externas de linhas designadas como "Normal", através da Programação do Sistema.
- Na verificação do código de conta verificar-todos e modo forçado, um código de conta deverá ser armazenado pressionando "⚹ ⚹" e inserindo o código de conta após o código de linha de acesso ("⚹" não é referido como pausa).

Ramal destino

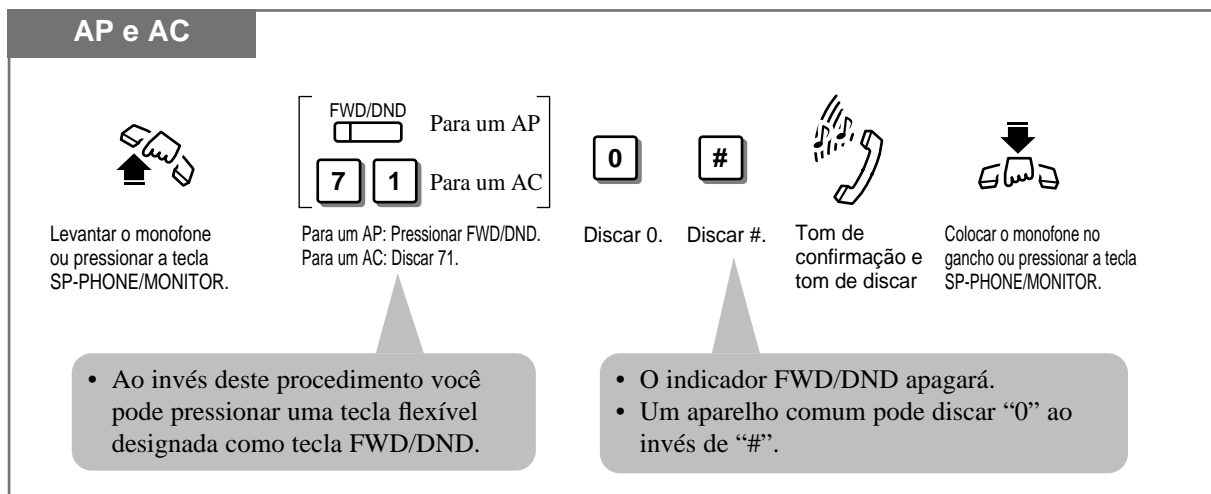
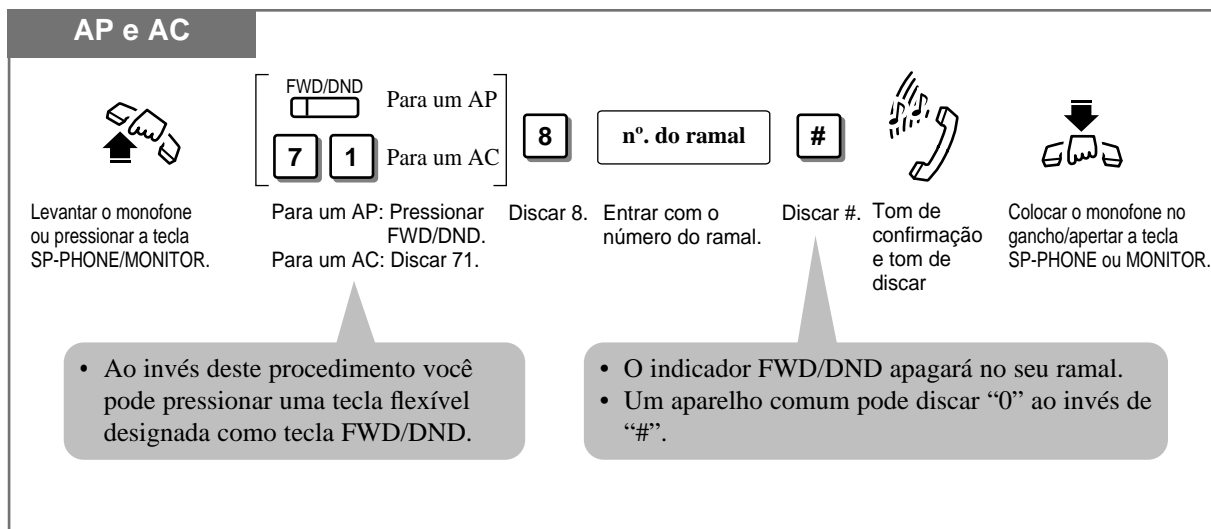
Você pode programar a facilidade "Siga-me" de um ramal de destino. Isto é útil se você esquecer de programar "Siga-me — Todas Chamadas" antes de você sair da sua mesa.

Programando

- Esta facilidade pode ser cancelada no seu ramal ou no ramal de destino.

1.6 Antes de Sair de sua Mesa

Cancelar

Há dois métodos de cancelamento para "Siga-me". O cancelamento depende do tipo de Siga-me que você tenha designado.

Cancelando Siga-me no seu ramal (original)

Cancelando Siga-me no ramal de destino — "Siga-me (Todas Chamadas)" somente

Bloqueando seu Aparelho (Cadeado Eletrônico)

Permite você travar seu ramal para que outros usuários não possam fazer chamadas externas de seu ramal.

Bloqueando

Desbloqueando

- Se outro usuário tentar acessar uma linha externa (CO) e pressionar uma tecla de discagem de um ramal bloqueado, o usuário ouvirá um tom de aviso e para usuários de aparelhos proprietários "Restrito" é mostrado no display. Contudo, chamadas podem ser feitas no ramal bloqueado dependendo da programação do sistema. A programação do sistema determina qual número de classe de serviço aplica-se a chamada no bloqueado.
- Um ramal designado comum operador ou gerenciador pode cancelar esta função para todas os ramais (Cadeado Eletrônico — CANCELA TUDO).
- "Controle Cadeado Eletrônico Remoto" intercala está facilidade. Se o operador ou gerenciador programar Caceado Eletrônico Remoto no ramal que você já tenha bloqueado, você não pode desbloquear.
- O código de bloqueio pode ser de 4 dígitos e não deve ter as teclas "#" e "⚹".
- Você pode fazer e receber chamadas internas ou externas no ramal bloqueado.
- Você pode fazer chamadas externas dependendo da classe da taxa de restrição.

- 1.8 Facilidades de Serviços do Operador/Gerenciador, "Cadeado Eletrônico — CANCELA TUDO"
- 1.8 Facilidades de Serviços do Operador/Gerenciador, "Controle Cadeado Eletrônico Remoto"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Tabela de Restrição — Classe Ponteiro Cadeado Eletrônico".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Bloqueio".

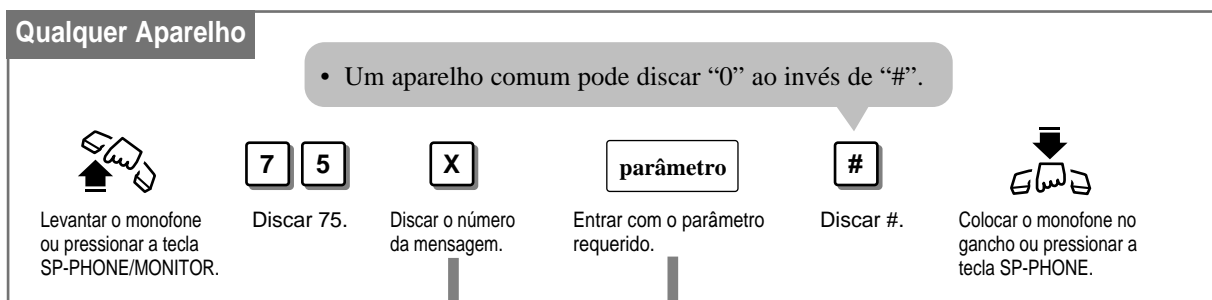
Mostrando sua Mensagem no Display do Chamador (Mensagem de Ausência)

Quando um chamador usando um aparelho proprietário com LCD chama outro ramal, uma Mensagem Ausente programada (Mensagem 1 à 6) será mostrada no LCD do chamador. Mensagens Ausentes podem ser programadas em qualquer aparelho (AC ou AP).

Programando a mensagem de ausência

Qualquer Aparelho

- Um aparelho comum pode discar "0" ao invés de "#".

Levantar o monofone ou pressionar a tecla SP-PHONE/MONITOR. → 7 5 Discar 75. → X Discar o número da mensagem. → parâmetro Entrar com o parâmetro requerido. → # Discar #. → Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SP-PHONE.

MENSAGEM NO DISPLAY	Nº. DA MENSAGEM	PARÂMETRO
Retornarei Breve	1	
Fui Para Casa	2	
Estou Ram %%% *(número do ramal)*	3	nº. do ramal — Entrar com o número do ramal.
Retorno %%:%% AM (ou PM) *(hora:minuto)*	4	hora — Entrar com a hora (01 à 12). minuto — Entrar com o minuto (00 à 59). 0 ou 1 — Para AM: pressionar 0. Para PM: pressionar 1.
Fora ate %%/%% *(mês/dia)*	5	mês — Entrar com o mês (01 à 12). dia — Entrar com o dia (01 à 31).
Em Reuniao	6	
Mensag Cancelada	0	

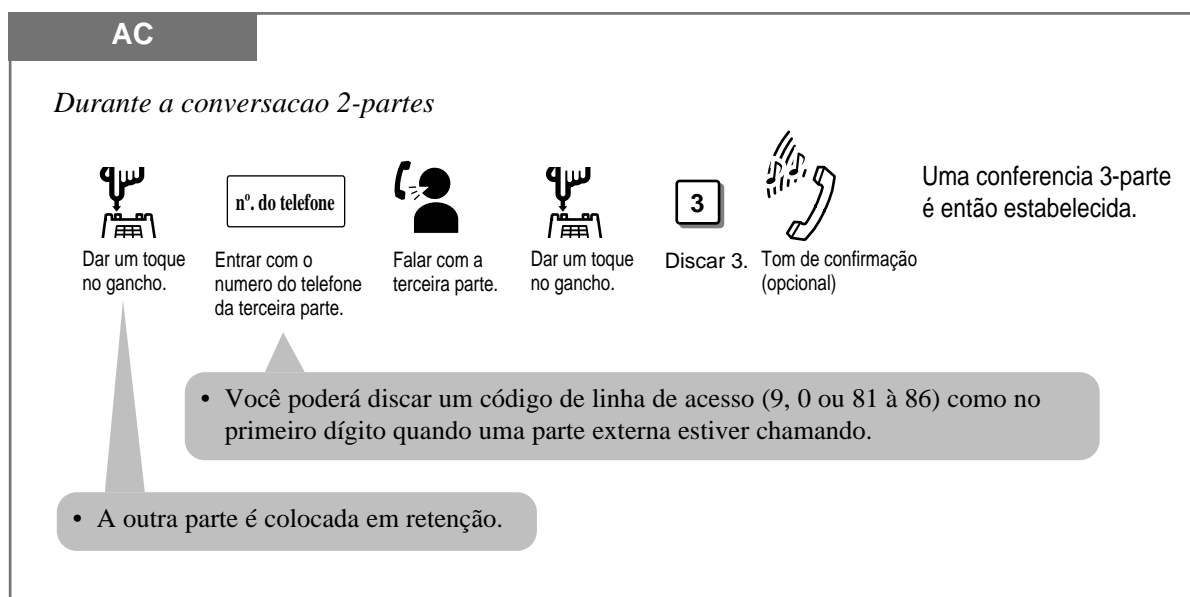
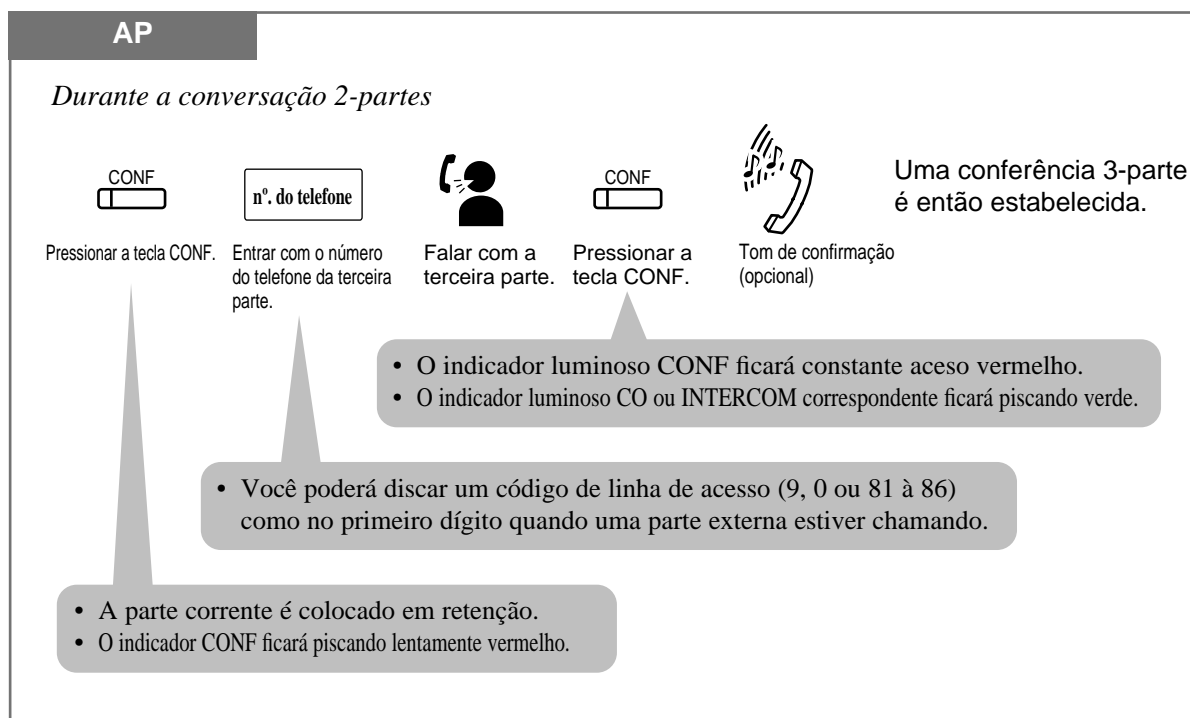
Nota: % indica onde você tem que entrar com o parâmetro desejado.

AP • Para confirmar a mensagem, tirar do gancho. Isto será mostrado.

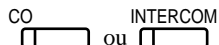
• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Mensagem de Ausência".

Conferência (3-partes)

Durante uma conversação entre 2-partes, você pode adicionar uma terceirá parte e fazer uma conferência 3-partes. O número máximo de ramais e linhas externas (CO) na conferência pode ser mudada através da Programação do Sistema.

Estábelecendo uma conferência

Para sair da conferência

Para falar com a parte original enquanto em retendo a terceira parte

Para terminar um parte e falar com o outra

!

- Uma chamada conferência também pode ser estabelecida através de “Intercalação”.
- Quando uma chamada 2-partes é mudada para uma chamada 3-partes ou vice-versa, um tom de confirmação é enviado para a terceirá parte. O tom pode ser desabilitado.
- AP — Pressionando uma tecla CO a qual não está na conferência você sairá da conferência, deixando as outras duas partes conectadas, ao menos que sejam ambas linhas externas (CO). Se a outra parte são ambas linhas externas (CO), elas serão desconectadas.
- AP — Se a terceira parte não responder, pressionar a tecla CO ou INTERCOM para retornar á segunda parte.
- AP — Para mudar uma conferência 3-partes para uma conferência 5-partes, referir-se À “Conferência (5-partes)”.
- AC — Você pode retornar à chamada original antes da terceirá parte responder através de um toque no gancho.
- AC — Se “Reter-2” ou “Reter-3” é programado em Programação do Sistema, você deve discar “20” depois de dar um toque no gancho.

1.7 Facilidades do Usuário

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”,
  Tecla CONF (Conferência)
- 1.3 Fazendo Chamadas, “Interrompendo uma Chamada Existente (Intercalação)”,
  Intercalação – Ramal,
  Intercalação – Linha Externa (CO)
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência, Não Atendida”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Conferência (3-partes)”.

Conferência, Não Atendida

Quando você está em uma conferência com 2 partes externas, você pode sair da chamada de conferência permitindo que as outras duas partes continuem a conversa.

Para estabelecer uma Conferência Não Atendida

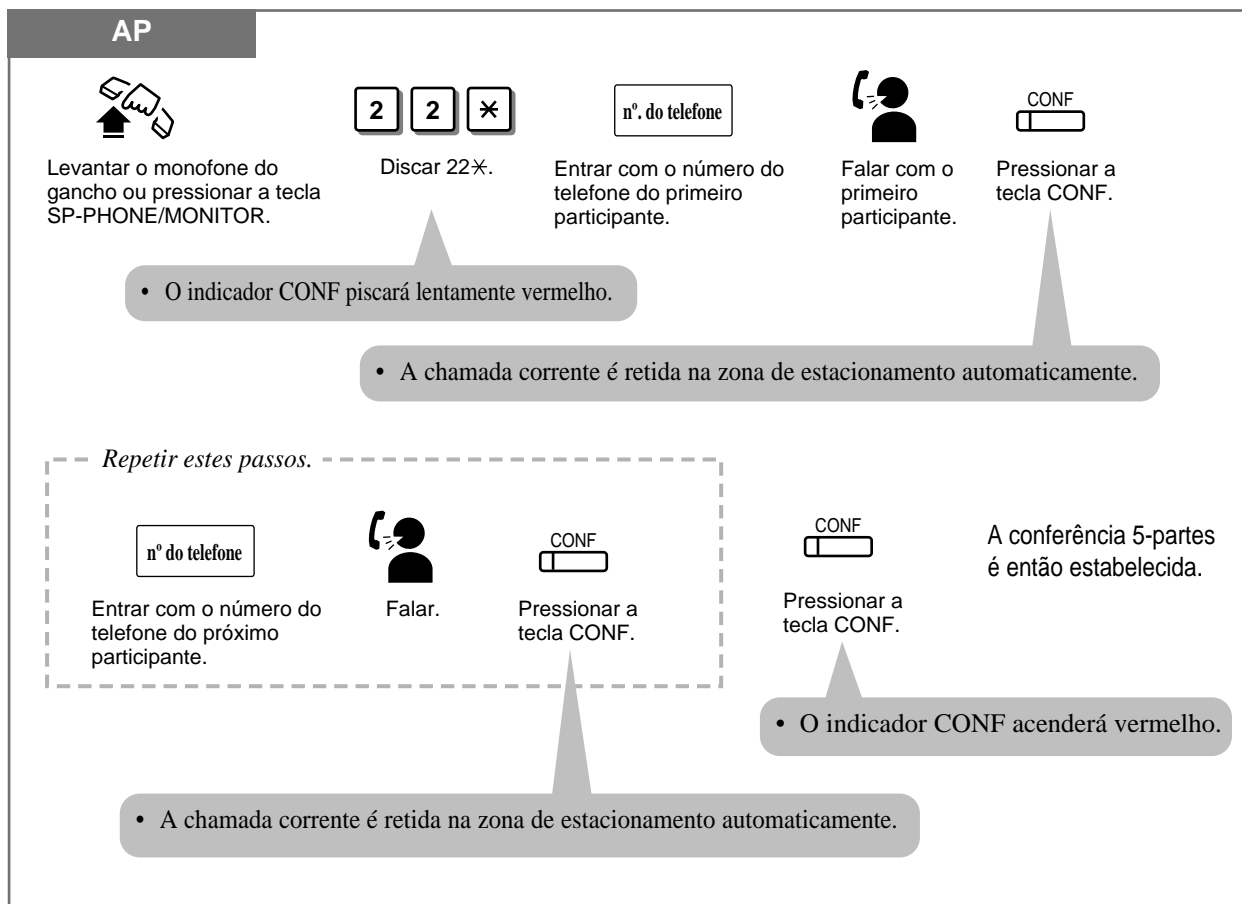
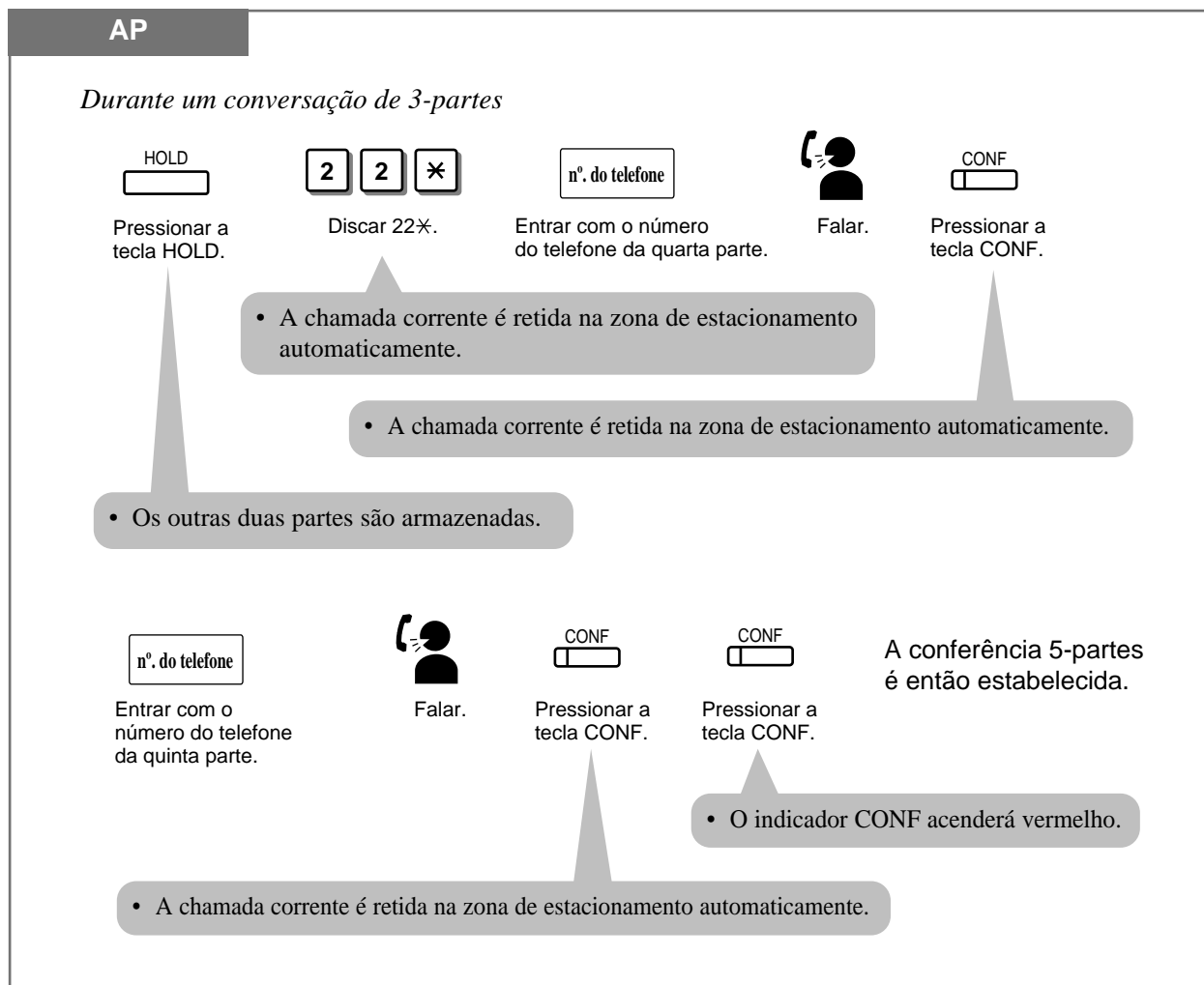
Para retornar à conferência

- Programação do Sistema é requerida para executar esta facilidade.
- AP • Durante uma conferência a 5-partes, você não pode utilizar esta facilidade.
- AP • Quando uma Conferência Não Atendida é estabelecida, um tom de alarme é enviado para ambas as partes externas de 15 segundos antes do tempo limite designado (padrão: 10 minitos. “Rechamada em Retenção” é ativado no ramal que sai da conferência 50 segundos antes do tempo terminar. A chamada é desconectada quando o tempo expirár sem o ramal retornar à conferência.
- AP • Pôr exemplo, se você estiver com o monofone no gancho e ouvior “Rechamada em Retenção” durante o modo de Conferência Não Atendida, o display mostrará “CO 2 & CO3” pôr 50 segundos antes do tempo terminar.

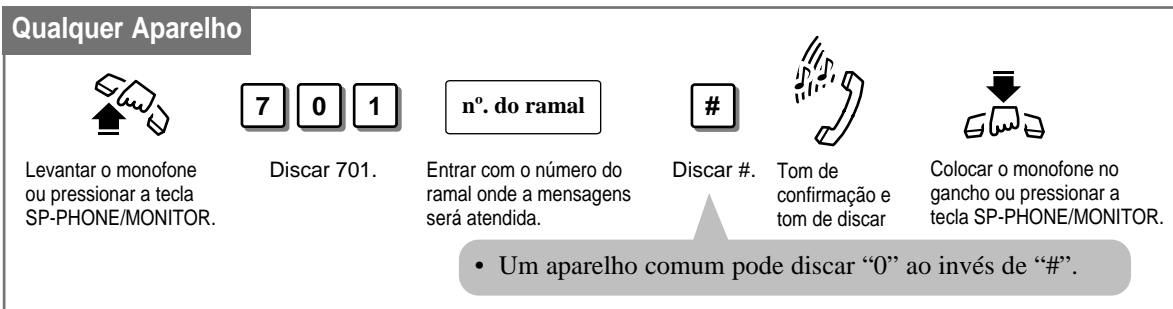
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência (3-partes)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Conferência (3-partes)”.

Conferência (5-partes)

Permite você estábelecer uma conferência 5-partes. Os participantes de uma conferência pode ser de até 5 ramais, ou 3 ramais e 2 linhas externas (CO).

Estabelecendo uma conferência

Para mudar de uma conferência 5-partes durante uma conferência 3-partes

1.7 Facilidades do Usuário

- AP • É necessário Programação do Sistema para executar esta facilidade.
- AP • Até 2 linhas externas (CO) podem participar da conferência.
- AP • Quando uma conferência 5-partes é mudada para uma conferência 4-partes, um tom de confirmação é enviado á todas as partes. O tom pode ser desabilitado.
- AP • Uma conferência 3-partes entre 3 ramais não pode ser mudada para uma conferência 5-partes. (A tecla HOLD não pode ser usada.)
- AP • Quando uma conferência 5-partes é estabelecida, um tom de confirmação é enviado para todas as partes. O tom pode ser desabilitado.
- AP • Mais que uma conferência 5-partes não pode ser estabelecida ao mesmo tempo.
- AP • As facilidades de Conferência Não Atendida e Intercalação não estão disponíveis durante uma conferência 5-partes.
- AP • Durante uma conferência 5-partes, a facilidade de Chamada Estacionada não pode ser usada pôr outro ramal.
- AP • Se chamadas estacionadas não são recuperadas dentro de 5 minutos a conferencia a 5-partes, toque ou um tom de alarme serão ouvidos (Rechamada de Chamada Estacionada).
- AP • Quando o ramal de quem começou a conferência 5-partes é colocado no gancho, a conferência 5-partes é terminada.
- AP • Quando uma chamada externa é recebida, um tom de Chamada em Espera é ouvido. Você pode responder a chamada depois sair da conferência fora no gancho.
- AC • Esta facilidade não pode ser usada com um aparelho comum.

- 1.3 Fazendo Chamadas, “Interrompendo uma Chamada Existente (Intercalação)”
- 1.5 Durante uma Conversação, “Chamada em Espera”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência (3-partes)”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Conferência, Não Atendida”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Conferência (5-partes)”.

Deixando uma Mensagem de Notificação (Mensagem de Espera)

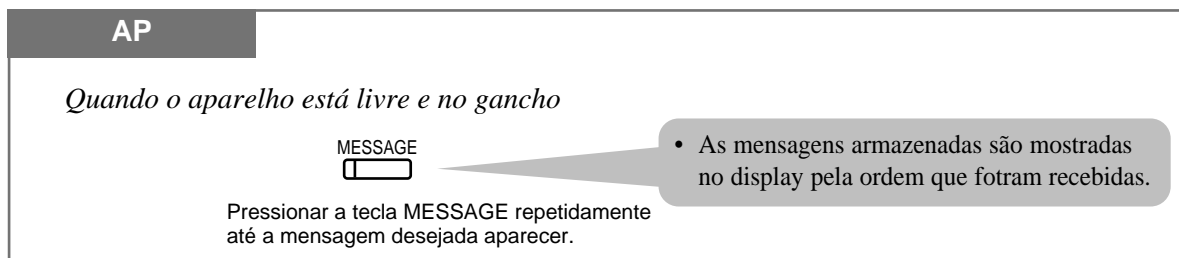
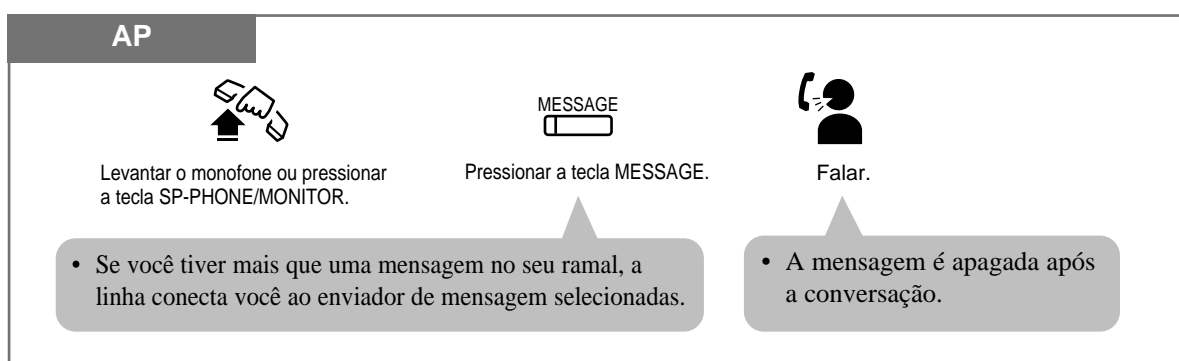
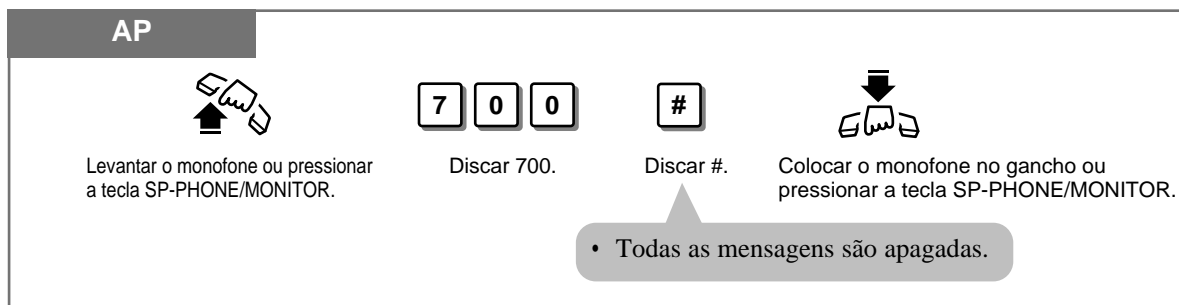
Quando um ramal chamado está ocupado ou não responde sua chamada, você pode deixar uma notificação para que o chamador possa te chamar depois.
Como uma mensagem recebida, a tecla MESSAGE acenderá para que você saiba que foi recebida uma chamada. Se você recebe notificação, você poderá retornar a chamada para quem originou a chamada através de uma simples operação. Esta facilidade somente é disponível para aparelhos proprietários com teclas MESSAGE.

Deixando uma mensagem de notificação

Cancelando uma mensagem de notificação

Cancelando usando a tecla MESSAGE

Checando e Selecionando uma mensagem de notificação através da sua mensagem recebida

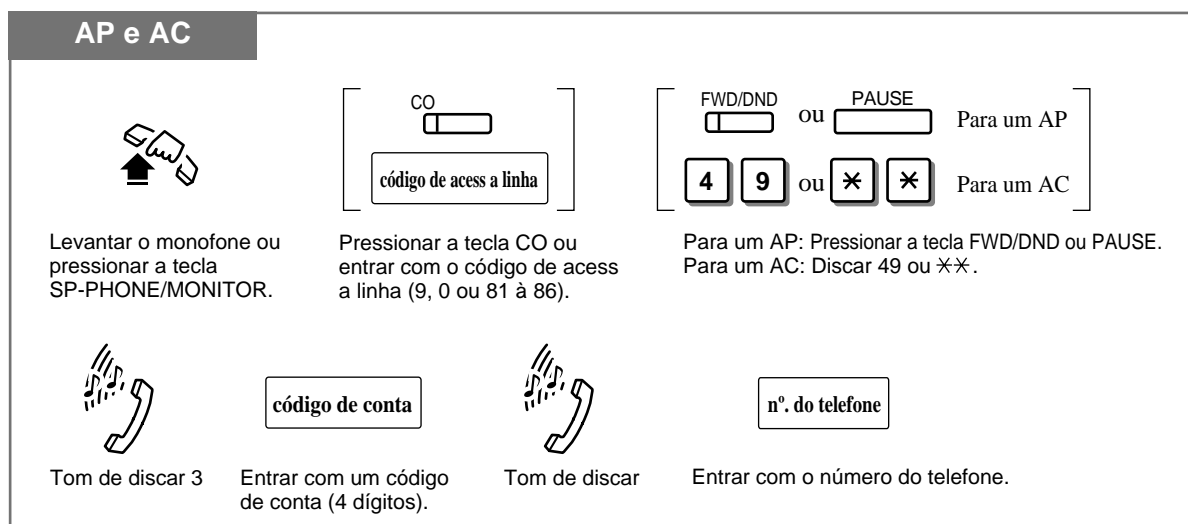
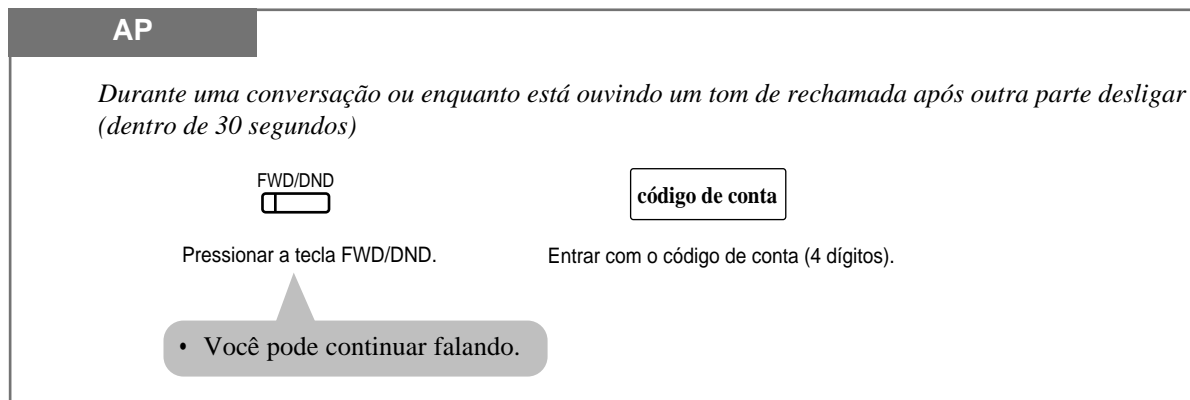
Se há uma mensagem, a lâmpada de mensagem aguardando (indicador MESSAGE) irá ficar aceso.

Retornando a chamada da notificação de mensagem enviada

Apagando todas mensagens de notificação através do receptor de mensagem

- AP • Cada ramal pode ter no máximo 8 mensagems simultâneas. Se você tentar programar a 9ª mensagem, você ouvirá um tom de rechamada.
- AP • Se o indicador MESSAGE não apagar após o ramal chamar o qual está a mensagem armazenada, outra mensagem está aguardando.
- AP • Se várias notificações de mensagem são guardadas no seu ramal, as chamadas de retorno são executadas na ordem recebida.
- AP • Se você selecionar uma mensagem específica para chamada de retorno, as outras chamadas de retorno serão executadas na ordem recebida, começando com a primeirá selecionada.
  (p. ex) 5 → 6 → 7 → 8 → 1 → 2 → 3 → 4

• 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Restaurando a Tecla MESSAGE
• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Mensagem em Espera”.

Chamando com Código de Conta (Entrada Código de Conta)

Um código de conta é usado para identificar chamadas externas para funções de contagem e tarifação. O código de conta é fixado para gravar chamada “Bilhetagem (SMDR)”. Para chamadas externas (entrando), códigos de conta não são requeridos. Para chamadas externas (saindo), códigos de contas muitas vezes são requeridos. Você pode entrar com o código de conta no seguintes 4 modos:

Verificar - Todos os Modos: Você pode sempre entrar um código de conta pre-designado.
Verificar - Modo Tabela: Você pode entrar com um código de conta pré designado de maneira que você pode sobrepor a tabela de restrição.
Modo Opcional: Um código de conta pode ser entrado quando uma gravação de código de conta é requerido. Pode ser qualquer número.
Modo Forçado: Você pode sempre entrar com um código de conta, Pode ser qualquer número.

Fazendo chamadas com o código de conta exceto no modo Opcional

Fazendo chamadas com o código de conta no modo Opcional e recebendo chamadas

1.7 Facilidades do Usuário

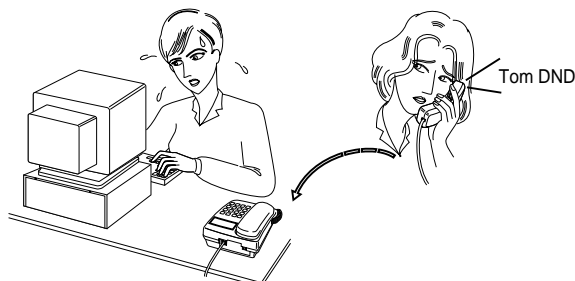
!

- No modo Verificar-Todas , você deve sempre entrar com um código de conta pré-programado quando fazendo uma chamada externa. No modo Verificar Todas a Chamadas, você pode entrar com um código de conta pré designado somente quando você precisa sobrepor a tabela de restrição.
- Você pode não precisar fazer um código de conta entrar quando uma chamada interna estiver sendo recebida.
- Você pode limpar e novamente entrar com um número pressionando “∗∗” ou a tecla FWD/DND enquanto um código de conta estiver entrando.
- Um código de conta pode ser armazenado em Memória Discando (“Discagem pôr Um-Toque”, “Hot-Line”, “Discagem Abreviada do Sistema/Individual”, “Siga-me — para Linha Externa (CO)”).
  Para armazenar um código de conta, “∗∗” deve se digitado entes do código de conta.
  Exemplo (Discando):
  — [Fora do gancho] [742] [Código de Acesso a Linha] [∗∗] [Código de Conta] [Número do Telefone] [#] [No gancho]
- Se um código de conta entrado não encontrar um código de conta pre-designado no modo de verificar-todos ou modo verificar-tabela, quando fazendo uma chamada externa, um tom de rechamada é ouvido.

AP • Um código de conta tem 4 dígitos (0 à 9). FLASH, PAUSE, etc., não pode ser usado.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Bilhetagem (SMDR)”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Entrada Código de Conta”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Tabela de Restrição Sobreposta pela Códigos de Conta”.

Rejeitando Chamadas Internas (Não Perturbe — DND)

Permite você prevenir outras partes para não perturbar você. Seu ramal não receberá chamadas internas ou externas.

Programando / Cancelando

- Um ramal chamando que tenha “Sobreposição Não Perturbe (DND)” inibido pode sobrepôr seu ramal quando o modo “Não Perturbe (DND)” é programado.
- DND também inibe a busca pessoa.
- Se a facilidade de Encaminhamento de Chamada já tiver sido programada, programando a facilidade DND esta cancelará o Encaminhamento de Chamada.
- O alarme de Despertador e as facilidade de Rechamada em Retenção intercala com esta facilidade.
- AP — Uma tecla flexível CO no aparelho proprietário no qual não está provido com a tecla FWD/DND pode ser designada como uma tecla FWD/DND.
- AP — Se o modo “Não Perturbe (DND)” é programado, você pode ainda responder uma chamada pressionando a tecla CO.
- AP — O padrões de indicação luminosa da tecla FWD/DND são as seguintes:
  Desligado: Ambas funções estão programadas.
  Vermelho: modo DND
  Piscando lentamente vermelho: modo FWD

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla FWD/DND (Siga-me/Não Perturbe)
- 1.6 Antes de Sair de sua Mesa, “Redirecionando uma Chamada (Siga-me)”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Chamando um Ramal a qual Nega Recepção de Chamadas (Sobreposição Não Perturbe)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Não Perturbe (DND)”.

Chamando um Ramal a qual Nega Recepção de Chamadas (Sobreposição Não Perturbe)

Permite você chamar um ramal mesmo quando a facilidade “Não Perturbe — DND” é programada. É necessário Programação do Sistema para esta facilidade.

Qualquer Aparelho

Se você fazer uma chamada interna e ouvir um tom de rechamada Não Perturbe (DND)

Tom DND

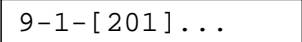
Discar 2.

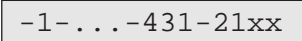
Esperar pôr uma resposta.

- Se você ouvir um tom de rechamada após discar 2, a facilidade “Sobreposição Não Perturbe” não está programada no seu ramal.
- Se você ouvir um tom de ocupado após discar 2, a linha está ocupada. Você pode usar a facilidade Rechamada Automática em Ocupado.

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Rejeitando Chamadas Internas (Não Perturbe — DND)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Não Perturbe (DND)”.

Discando Secreto

Permite você esconder todos ou parte(s) de um “número de Discagem Abreviada do Sistema” ou “número Discagem pôr Um-Toque” designado para uma tecla flexível, que normalmente aparece no display.

AP

Quando armazenando um número de aparelho

INTERCOM
Pressionar a tecla INTERCOM antes e depois da parte do número que você deseja esconder.

<AP Exemplo de Display>

`9-1-[201]...` — “201” não é mostrado no display quando você discar.

- AP • Um código secreto, “[” ou “]” (pressionando a tecla INTERCOM), são contados como um dígito.
- AP • Você pode esconder um ou mais partes de um número de aparelho.
- AP • Se o número de aparelho “9-1-[201]-431-21xx” tiver sido armazenado, o display irá mostrar o seguinte quando a chamada é feita:

  `-1-...-431-21xx`
- AP • Você pode programar para imprimir o(s) número(s) escondido(s) no Bilhetagem ou não através da Programação do Sistema.
- AP • Não pressionar a tecla INTERCOM antes do número de linha de acesso (9, 0 ou 81 à 86).

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla Discagem por Um-Toque
- 1.3 Fazendo Chamadas, “Discando Simplesmente Pressionando uma Tecla (Discagem por Um-Toque)”
- 1.3 Fazendo Chamadas, “Discando com Discagem Abreviada do Sistema (Discagem Abreviada do Sistema)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Discando Secreto”.

Programando Alarme (Despertador)

Você pode receber uma campainha de retorno no seu aparelho para lembrar você de uma reunião ou um compromisso. Você pode programar para uma vez ou diariamente (todos os dias até cancelar), um hora.
Em casa, você também pode usar essa facilidade como chamada despertador.

Programando

Cancelando

Checando a programação da hora (somente com o display do AP)

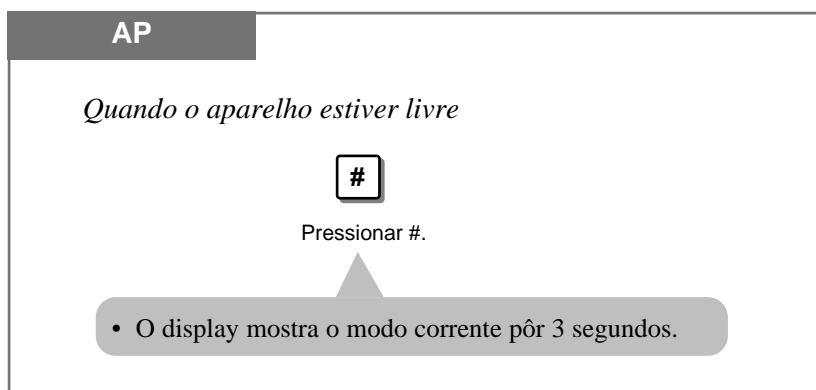
Parando o alarme

- Certifique-se que o relógio do sistema esteja correto.
- O alarme continua pôr 30 segundos.
- Se você receber uma chamada durante o alarme, a campainha só irá tocar depois que o alarme parar.
- Se o alarme é programado para som durante uma conversação, o alarme iniciará após a conversação.
- Se você atualizar o relógio, a hora programada deve ser apagada.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Despertador”.

Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)

O sistema supôrta os modos Diurno, Noturno e Lanche. A operação do sistema para originar e receber chamadas podem ser diferentes nos modos diurno, noturno e lanche. “Tempo de Serviço” pode somente ser programado pelo operador ou gerenciador. Para um usuário AP, até mesmo se seu ramal não é designado como o operador ou gerenciador, você pode usar seu display para checar o modo corrente.

Confirmando o modo corrente (somente com o display do AP) com o Programando

- Modo Diurno/Noturno/Lanche é automaticamente comutado ao tempo predeterminado (padrão: 9:00 a.m. para todos os dias, 5:00 p.m. para todas as noites), se o modo automático é selecionado.

- 1.8 Facilidades de Serviços do Operador/Gerenciador, “Programação de Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Horário de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)”.

Participando ou Deixando um Grupo de Distribuição de Chamadas (Log-In/Log-Out)

Permite você designar o modo Log-In ou Log-Out com uma busca, Toque DISA ou grupo UCD. Quando no modo Log-Out, você pode deixar o grupo temporariamente, prevenindo chamadas de estarem sendo enviadas para seu ramal. O padrão de indicação luminosa da tecla Log-In/Log-Out no aparelho proprietário são como segue:

Apagado (off): modo Log-In
Vermelho: modo Log-Out

Log-In / Log-Out (Usando a tecla Log-In/Log-Out)

Log-In / Log-Out (Usando a facilidade numérica)

- O modo padrão é “Log-In”.
- Haverá pelo menos um ramal no grupo que está no modo Log-In.
- O último membro de um grupo de ramais não pode entrar em log out.

AP • A tecla Log-In/Log-Out pode ser designada para uma tecla CO flexível.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla Log-In/Log-Out
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Busca Ramal”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Acesso Direto ao Sistema (DISA)”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Distribuição de Chamada Uniforme (UCD)”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Log-In/Log-Out”.

Monitoração de Sala

Permite você monitorar uma sala através do aparelho proprietário com uma tecla AUTO ANSWER/MUTE. O aparelho proprietário que você deseja monitorar deverá estar preparado para monitoração previamente. Você também pode monitorar através de um porteiro eletônico. Para monitoração você pode usar um aparelho proprietário com uma tecla AUTO ANSWER/MUTE e aparelho comum com uma tecla MUTE.

Programando um monitorado pelo AP

Monitorando

Busca pessoa em uma sala monitorada

Cancelando uma monitoração temporariamente

Cancelando

Monitorando através de um porteiro eletrônico

- O tom de acesso ao porteiro pode ser eliminado através da Programação do Sistema.
- AP É necessário Programação do Sistema para monitorar através de AP.
- AP O tom de acesso não será enviado para o AP monitorado. O tom de busca pessoa também não será enviado para o AP monitorado.
- AP Esta facilidade não é disponível para as série KX-T7050 e KX-T7055.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Monitoração de Sala”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Chamada a Porteiro Eletrônico”.

Proteção de Linha de Dados

Seu ramal pode ser protegido contra interrupções das facilidades “Chamada em Espera”, “Alarme de Retenção”, e “Intercalação”. Características de comunicações de dados, como computadores e fax, devem operar ininterruptamente.

Programando / Cancelando

- 1.3 Fazendo Chamadas, “Interrompendo uma Chamada Existente (Intercalação)”,
  Intercalação — Ramal,
  Intercalação — Linha Externa (CO)
- 1.5 Durante uma Conversação “Chamada em Espera”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Seguranca da Linha de Dados”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Retenção”.

1.7 Facilidades do Usuário

Conexão Paralela de um Aparelho Proprietário e Aparelho Comum (Conexão Aparelho Paralelo)

Qualquer ramal conectado ao ramal do jack 01 a16 pode ser conectado em paralelo com o aparelho proprietário e o aparelho comum, No caso de falta de energia, LE (CO)1 e LE (CO)4 podem ser acessadas utilizando o aparelho comum que estão conectados em paralelo com o aparelho proprietário para o ramal do jack 01 a 09 respectivamente. Se o ramal recebe uma chamada, o toque será ouvido no aparelho proprietário e aparelho comum. Você pode atender a chamada utilizando tanto o aparelho proprietário como o aparelho comum. Uma secretária eletrônica, fax, MODEM (computador pessoal), etc., podem ser conectados ao invés de um aparelho comum.
Programação do Sistema é necessária para executar esta facilidade.

- O LCD de um aparelho proprietário irá mostrar a você que um aparelho comum está em uso.
- As facilidades seguintes não funcionarão com um aparelho comum conectado em paralelo com o aparelho proprietário:
  Chamada Pendular
  Acesso a Facilidades Externas
  Entrada Código de Conta
  Conferência
  Abertura de Fechadura enquanto fala ao porteiro eletrônico
  Hot-Line

- Um aparelho comum conectado em paralelo com um aparelho proprietário não poderá fazer chamadas nos seguintes casos:
  — O aparelho proprietário está programado para modo BGM.
  — O aparelho proprietário está recebendo uma busca a pessoa através a alto-falante interno.
  — O aparelho proprietário está programado para modo PROGRAM.

- Um aparelho comum conectado em paralelo com um aparelho proprietário não tocará nos seguintes casos:
  — O aparelho proprietário está programado para Atendendo em Mãos Livres.
  — O aparelho proprietário está programado para “Voz” na chamada Designando Alerta Interno.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Conexão Aparelho Paralelo”.

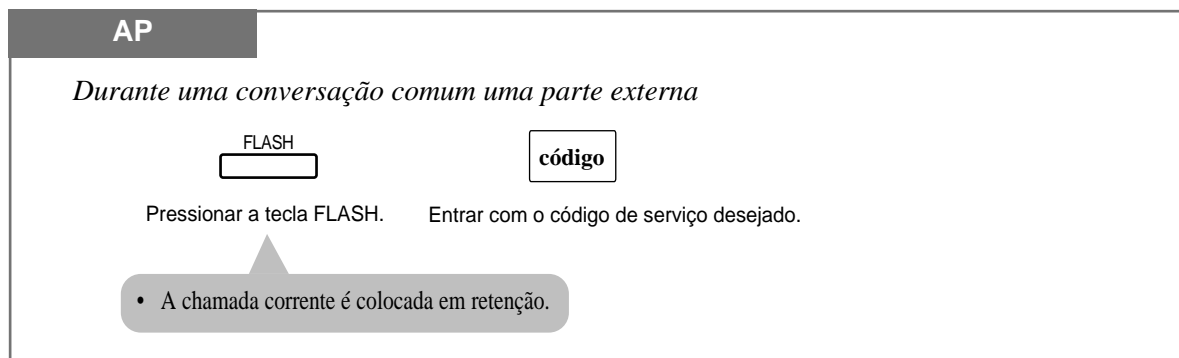
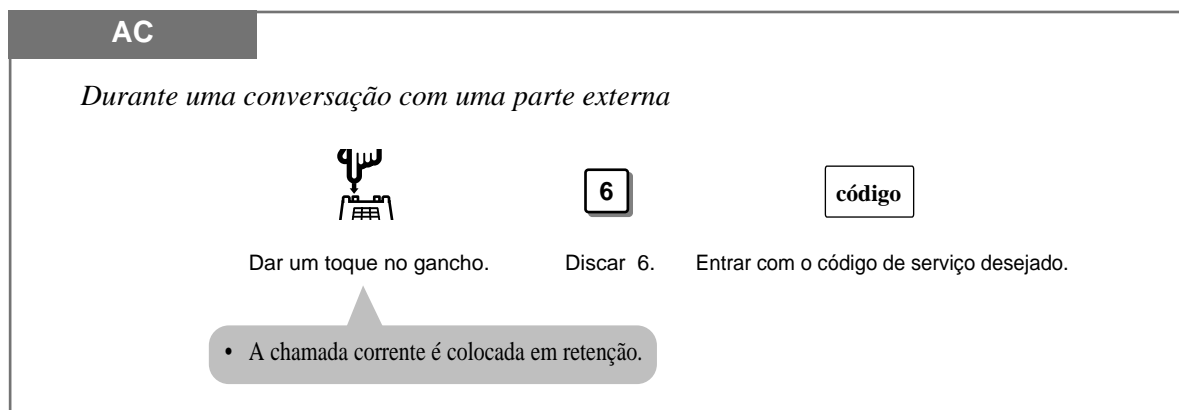
Discando de Qualquer Tipo de Aparelho

Qualquer aparelho, como um KX-T7033/KX-T7030/KX-T7020/KX-T7050/KX-T7055 /KX-T7130, aparelho comum decadico (10 pps, 20 pps) ou aparelho comum de tecla, podem ser usados como um ramal para o sistema.

1.7 Facilidades do Usuário

Acesso a Facilidades Externas

Permite você acessar facilidades especiais (p.ex: Chamada em Espera) oferecida pela central PABX ou Central Pública. Está facilidade é efetiva somente durante uma chamada externa. Você pode acessar a facilidade usando qualquer tecla FLASH ou o número da facilidade.

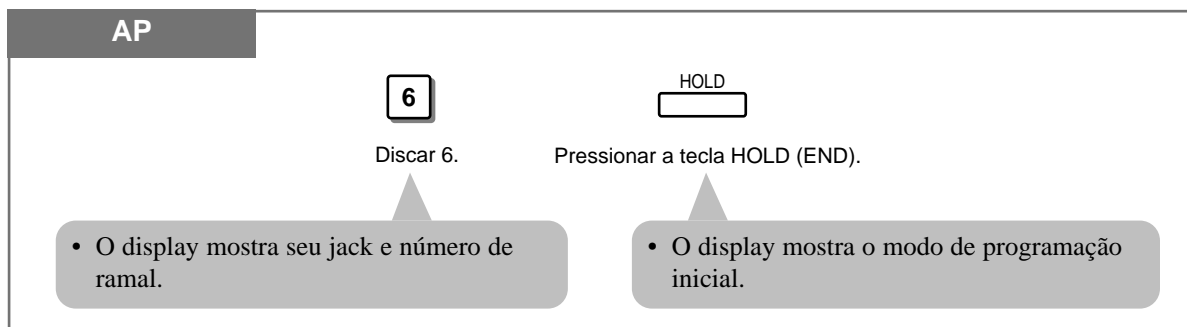
Usando a tecla FLASH

Usando a facilidade numérica

- AP • Um "Tempo de Flash" pode ser designado como desejado pela central PABX, ou linha externa (CO).
- AP • Você pode acessar algumas facilidades do central PABX usando a tecla FLASH. Se o sistema está conectado à central PABX e a operação flash é requerida, seguir o procedimento de operação flash que é requerido pela central PABX.
- Teclas FLASH também permite desconectar uma chamada corrente e fazer uma outra chamada sem colocar o monofone no gancho através da Programação do Sistema. Você pode também designar uma tecla flexível para a tecla flash.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, "Adaptando as Teclas do seu Aparelho", Facilidades do Sistema para Acesso por Um-Toque
- 1.3 Fazendo Chamadas, "Flash"
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Acesso à Facilidades Externas".

1.7 Facilidades do Usuário

Confirmação Próprio Número de Ramal (KX-T7030/KX-T7130/KX-T7033 somente)

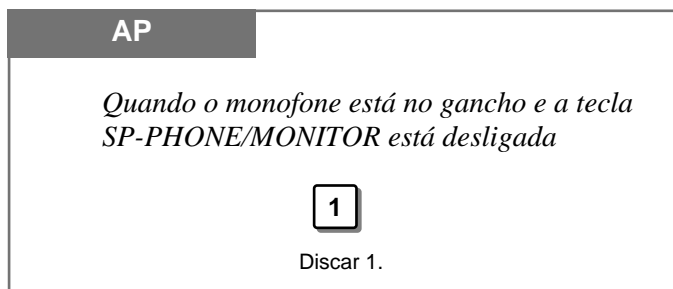
Permite você mostra seu jack e número do ramal.

Para programar, alterar a chave MEMORY do aparelho proprietário para “PROGRAM”.

- Certifique-se que o monofone esteja no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Após a programação retornar a chave MEMORY para a posição “SET”.
- Você pode confirmar seu Próprio Número pressionando “⁎ ⁎” com o monofone no gancho.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Confirmação do Próprio Número de Ramal (KX-T7030/KX-T7130/KX-T7033 somente)”.

Ativando Música Ambiente (BGM)

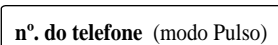
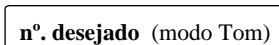
Você pode ouvir uma música ambiente através do alto-falante interno do aparelho. Um música, fornecida externamente, como um rádio, pode ser conectada. A música sempre será interrompida quando entrar uma chamada, ou uma busca pessoa, ou você tirar o monofone do gancho.

Programando / Cancelando

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Música em Retenção / Música Ambiente”.

Confirmação da Tecla de Ramal (KX-T7030/KX-T7130/KX-T7033 somente)

Você pode confirmar os valores armazenados nas teclas usando o LCD.

Checando

Pressionar a tecla que você deseja confirmar.

- Certifique-se que o monofone está no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Quando o display exceder 17 caracteres, a marca "&" será mostrado no lado direito do LCD.
- Após confirmar os valores armazenados nas teclas do Console DSS, retorne a chave MEMORY na posição "SET".

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Confirmação de Tecla de Ramal (KX-T7030 /KX-T7130/KX-T7033 somente)".

Conversão de Tom para Pulso

Permite a você mudar o modo de discagem de Pulso para Tom para acessar serviços que requerem tom, como serviços computadorizados e correio de voz.

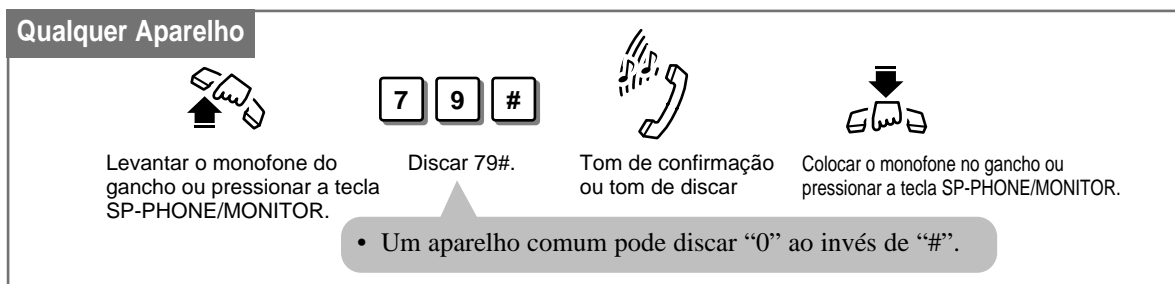
- Você não pode mudar do modo de discagem de Tom para Pulso.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Conversão de Tom para Pulso".

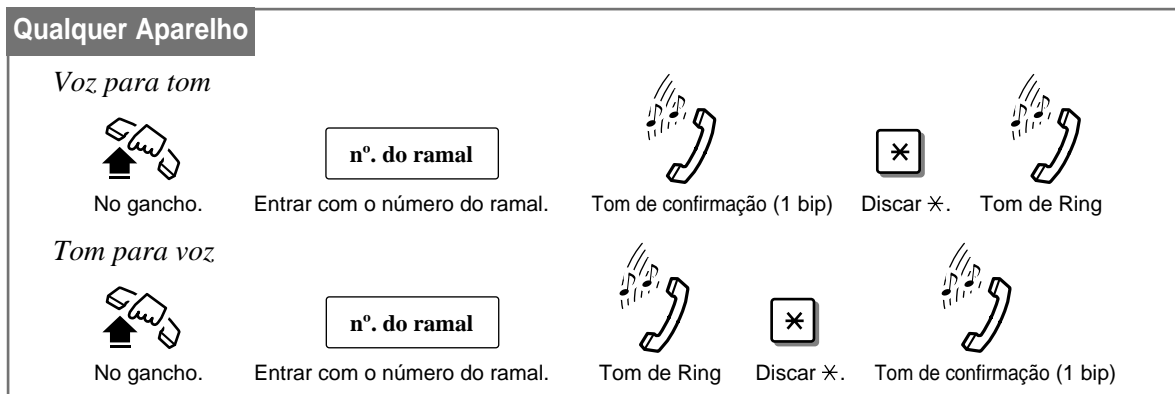
Cancelando as Facilidades Programadas (Limpeza das Facilidades do Ramal)

Permite você resetar as seguintes facilidades para a programação padrão.

a) Mensagem de Ausência
b) Rechamada Automática em Ocupado (Camp-On)
c) Música Ambiente (BGM)
d) Siga-me
e) Bloqueio de Captura de Chamada
f) Chamada em Espera
g) Proteção de Linha de Dados
h) Não Perturbe (DND)
i) Interrupção Intercalação
j) Log-In/Log-Out
k) Mensagem de Espera – (Todas mensagem podem ser apagadas.)
l) Hot-Line – (O número de aparelho armazenado será apagado.)
m) Busca Pessoa-Bloqueado
n) Monitoração de Sala
o) Despertador
p) Integração Correio de Voz

Apagando a programação de facilidades corrente

• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Limpar Facilidades".

Chamada Alternativa — Tom/Voz

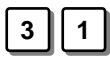
Chamada do "Voz" (através do alto-falante interno) que é programado para a parte do ramal chamado pode ser comutado para "Tom"(tocando) e vice versa. Está facilidade pode ser programada anteriormente na parte do ramal chamado. Referir-se à Programando Aparelho Proprietário (Seção 1.2). Um aparelho decadico pode ser usado.

• Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Chamada Alternativa — Tom/Voz ".

Chamada a Porteiro Eletrônico

Permite você ter uma conversação com um visitante no seu porteiro eletrônico.
Até 4 porteiros eletrônicos podem ser conectados ao sistema.

Chamando um ramal do porteiro eletrônico

Respondendo uma chamada de porteiro eletrônico

Qualquer Aparelho

Quando você ouvir a campainha do porteiro eletrônico no ramal:

Levantar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SP-PHONE.

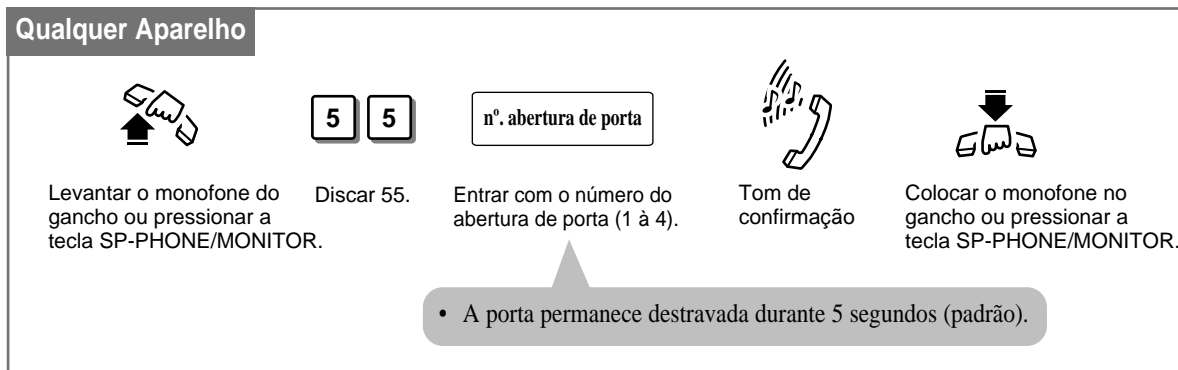
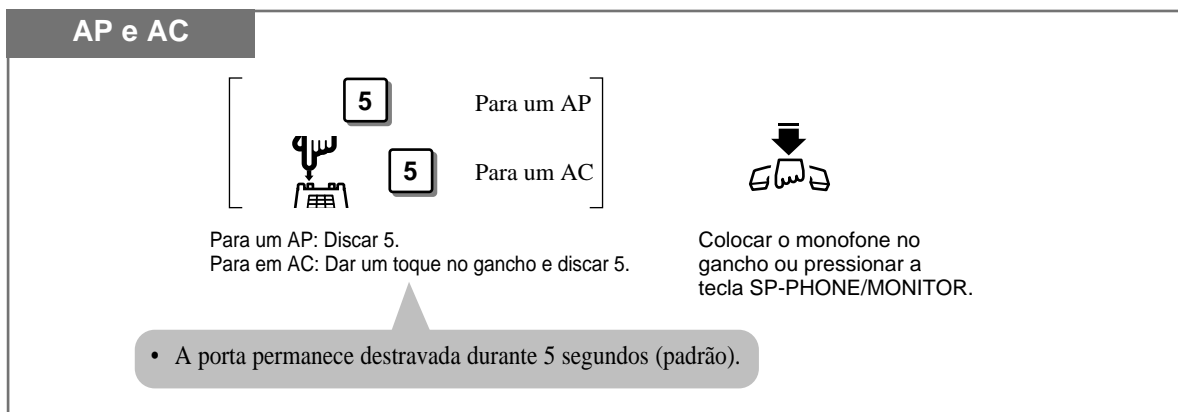
Chamando um porteiro eletrônico

- Uma placa porteiro/fechadura e um porteiro eletrônico são necessários para esta facilidade.
- Se você não responder uma chamada interna de porteiro eletrônico dentre 15 ou 30 segundos, a chamada será cancelada.
- Você deve programar os ramais que poderão receber chamadas de cada porteiro eletrônico para os modos diurno/noturno/lanche.
- Qualquer usuário de ramal pode chamar um porteiro eletrônico.
- A facilidade de Chamada em Espera não é disponível para chamadas de porteiro eletrônico.
- Porteiro eletrônico 1 e porteiro eletrônico 2 recebem chamadas simultaneamente. Quando um está em uso, um usuário de ramal não pode ter uma conversação com outro. Isto também ocorre para porteiro eletrônico 3 e porteiro eletrônico 4.
- Porteiros eletrônicos também são usados para a facilidade Monitoração de Sala.

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Monitoração de Sala”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Chamada a Porteiro Eletrônico”.

Abertura de Fechadura

Permite você destravar a porta do seu aparelho.
Até 4 aberturas de fechadura podem ser podem ser conectados ao sistema.

Para destravar a porta de um aparelho designado

Para destravar a porta enquanto está falando com porteiro eletrônico

- Um porteiro eletrônico/cartão abertura de fechadura e porteiro eletrônico são necessários para esta facilidade.
- Se você discar 5 novamente enquanto a porta está aberta, a portá ficará aberta durante outros 5 segundos (padrão).
- Você pode programar os ramais que podem abrir portas para os modos diurno/noturno/ lanche.
- Você pode modificar o abertura de fechadura em Programação o Sistema.
- O abertura de fechadura abrirá a porta, mesmo se um porteiro eletrônico não está instalado.

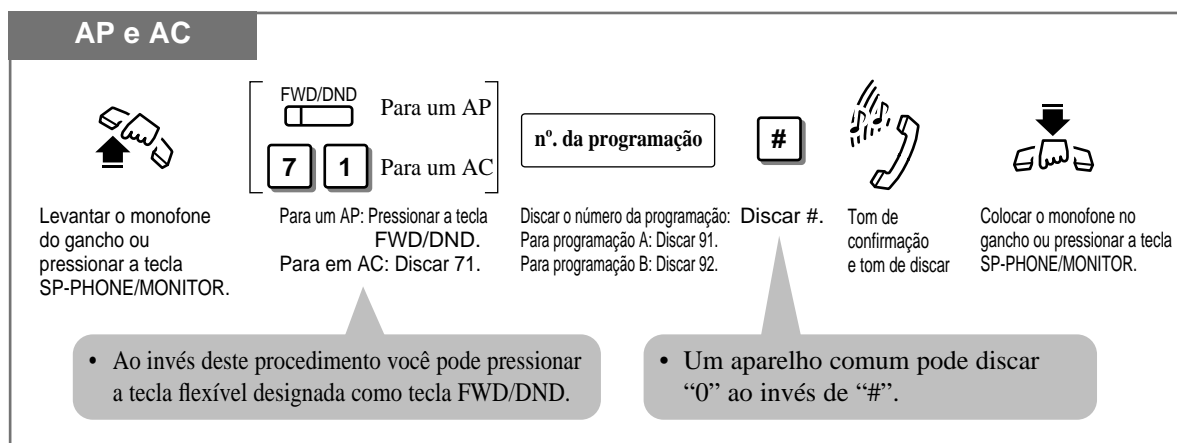
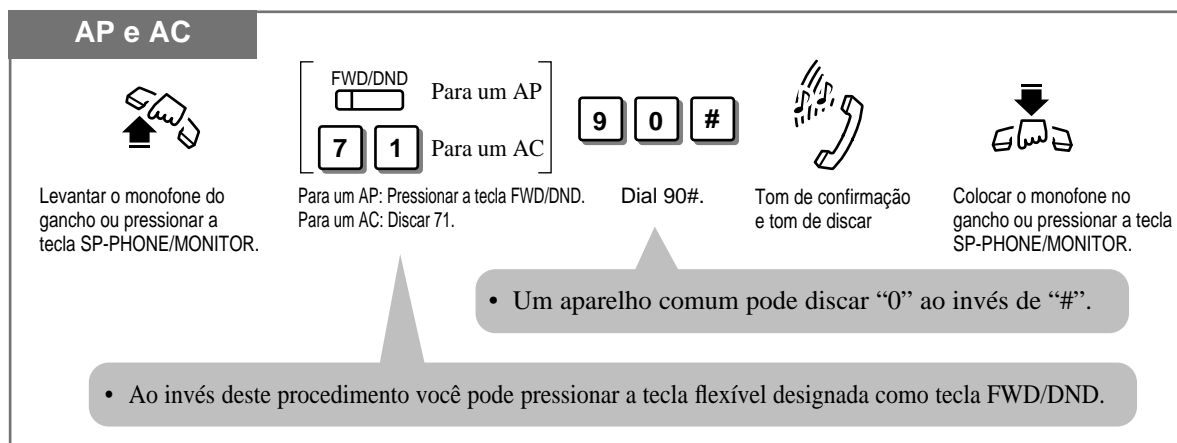
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Abertura de Fechadura”.

Integração Correio de Voz para KX-TVP75/KX-TVP100

Permite você usar um Sistema de Processamento de Voz de Panasonic (KX-TVP75/ KX-TVP100) para encaminhar suas chamadas para uma caixa postal no sistema. Um chamador pode deixar uma mensagem na sua caixa postal. Se você usa um aparelho proprietário que tem a tecla MESSAGE, a tecla ficará acesa para que você saiba que tem mensagens. Se você usa um AC, disque 3 para saber se você possue mensagems enquanto você estava com o monofone fora do gancho.
Se esta facilidade é inibida, o sistema automaticamente envia o Siga-me ID para a Porta de Correio de Voz antes de conectar o chamador. Você deve achar uma das 2 programações seguintes para o formato Siga-me ID.

Programação A: somente envia o número do ramal para a Porta do Correio de Voz.
Programação B: envia "#6" seguido pelo seu número de ramal. "#6" é usado para um KX-TVP75/KX-TVP100 de Panasonic para forçar a porta VPS através de um serviço de correio de voz.

A programação depende do formato requerido pelo seu sistema de processamento de voz.

Programando

Cancelando

1.7 Facilidades do Usuário

Ouvindo mensagens armazenadas

Você pode ouvir facilmente suas mensagens armazenadas na sua caixa postal. Há duas operações para ouvir suas mensagem.

Usando a tecla Mensagem em Espera (MESSAGE)

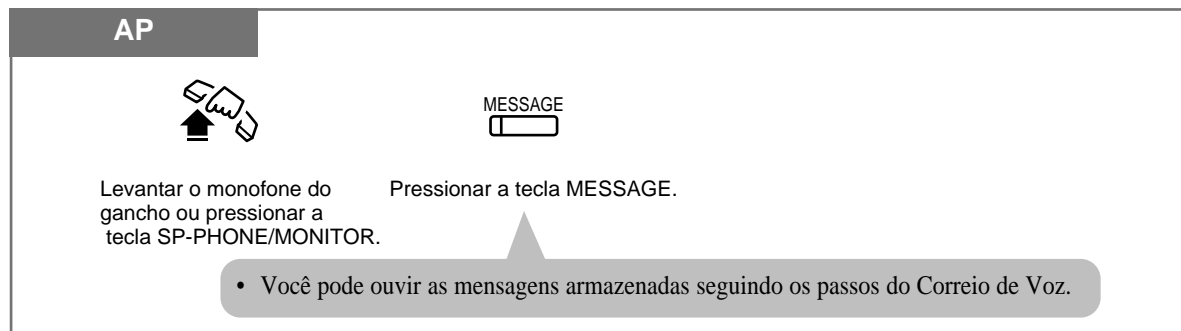
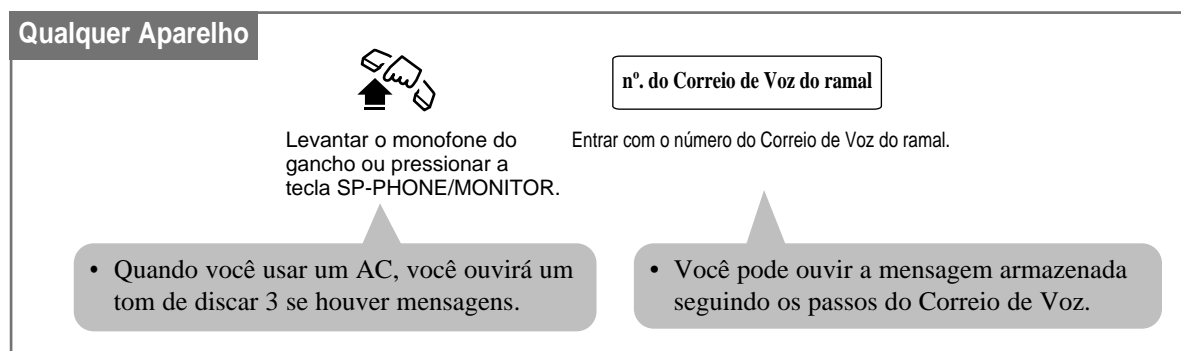
Discando Manual

Qualquer Aparelho

Levantar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SP-PHONE/MONITOR.

nº. do Correio de Voz do ramal

Entrar com o número do Correio de Voz do ramal.

- Quando você usar um AC, você ouvirá um tom de discar 3 se houver mensagens.
- Você pode ouvir a mensagem armazenada seguindo os passos do Correio de Voz.

- Para encaminhamento de suas chamadas para sua caixa postal usando a facilidade, você tem que programar "Siga-me — Todas Chamadas" ou "Siga-me — Ocupado ou Não Responde". A programação é mostrada a seguir:
  [Fora do gancho] [FWD/DND ou 71] [91# ou 92#] (após ouvir um tom de confirmação e tom de discar) [FWD/DND ou 71] [1 (Todas Chamadas) ou 2 (Ocupado ou Não Responde)] [número de Correio de Voz do ramal] [#] [No gancho]
  Para cancelar,
  [Fora do gancho] [FWD/DND ou 71] [90#] (após ouvir tom de confirmação e tom de discar) [FWD/DND ou 71] [0#] [No gancho]

- Uma tecla flexível pode ser designada como uma tecla FWD/DND.

- Você poderá ouvir o tom de discar 3 se houver mensagem em sua caixa postal quando você tirár o monofone do gancho. Quando você acessar o correio de voz, você irá ouvir todas as suas novas mensagens. Se você não ouvir todas as mensagens, o tom de discar 3 será eliminado e você não saberá se há mensagens em sua caixa postal na próxima vez que você tirár o monofone do gancho.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, "Adaptando as Teclas do seu Aparelho", Tecla FWD/DND (Sima-me/Não Perturbe), Restaurando a Tecla MESSAGE
- 1.6 Antes de Sair de sua Mesa, "Redirecionando uma Chamada (Siga-me)", Todas Chamadas, Ocupado ou Não Responde
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Interceptação de Rota".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Integração Correio de Voz para KX-TVP75/KX-TVP100".

Chamando Usando seus Privilégios em Outro Ramal (Caminhando com o COS)

Permite você usar seus privilégios de chamadas (TRS — Classe de Serviço) em outro ramal. Você pode sobrepor restrições que podem ser programadas no ramal.

Fazendo chamadas

- TRS Classe de Serviço (COS) é usado para definir está facilidade. Cada ramal é designado como número TRS COS.

- Um aparelho de telefone de disco não pode utilizar esta facilidade.

- 1.8 Facilidades de Serviços do Operador/Gerenciador, “Programação de Senha de Ramal (somente Gerenciador)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Caminhando COS”.

Seleção de Padrão de Campainha

Um padrão de campainha diferente é usado para distinguir chamadas internas de chamadas externas.

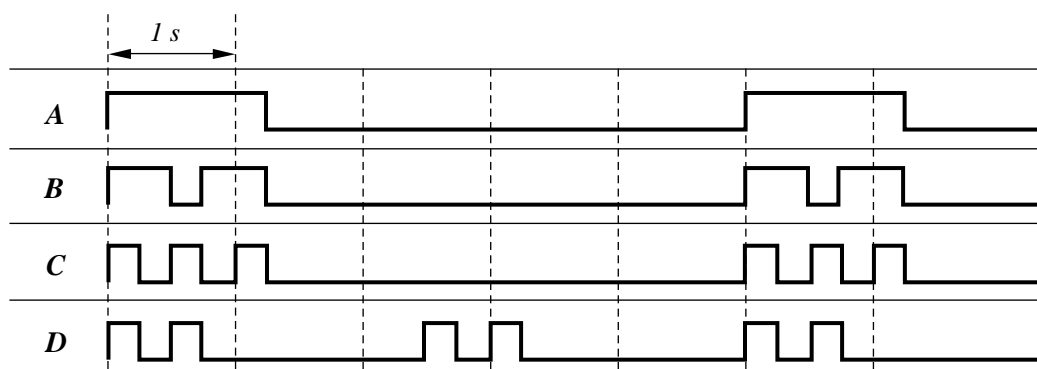
- Você pode selecionar o padrão de campainha como segue na Programação do Sistema.
  — Linha Externa (CO): 3 padrões (A, B ou C)
  — Ramal: 3 padrões (A, B ou C)
  — Porteiro Eletrônico: 4 padrões (A, B C ou D)

1 s

A

B

C

D

- 2.1 Lista de Tom / Ring
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Seleção de Padrão de Campainha".

Tons de Discar Distinto

Um tom de discar distinto pode ser ouvido do monofone se o usuário do ramal tiver previamente ativado uma certa facilidade.

Tom de Discar 1: Tom de Discar Normal

Tom de Discar 2: Quando qualquer das seguintes facilidades são ativadas.
- Mensagem de Ausência
- Música Ambiente (BGM) (somente em um aparelho proprietário)
- Siga-me
- Bloqueio de Captura de Chamada
- Proteção de Linhas de Dados
- Não Perturbe (DND)
- Cadeado Eletrônico
- Mensagem de Espera (somente em um aparelho proprietário)
- Hot-Line (somente em um aparelho comum)
- Controle Cadeado Eletrônico Remote
- Despertador

Tom de Discar 3: Quando configurando Entrada Código de Conta e respondendo uma chamada Despertador. Também envia quando tira do fone do gancho com um AC que tenha uma mensagem no Sistema de Processamento de Voz.

- 2.1 Lista de Tom / Ring
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Tons de Discar Distinto".

Transferência pôr Falta de Energia

Durante uma falta de energia, cada uma das seguintes linhas externas (CO) podem se conectadas pode ser conectada para um ramal designado.

Linha externa (CO) 1: ramal do jack 01
Linha externa (CO) 4: ramal do jack 09

!

- Durante a falta de energia, todas as facilidades não poderão ser utilizadas, exceto chamadas de entrada e saída no ramal do jack 01 e 09.
- Se o ramal do jack 01 e 09 são conectados em aparelhos proprietários, desconectar a unidade e conectar um aparelho comum.
- Baterias do tipo automotivas, que podem ser fornecidas pelo cliente, podem ser conectadas como um sistema back-up de energia para operar todas as facilidades durante uma falha de energia.
- As baterias podem ser conectadas diretamente na unidade. Paramaiores informações, referir-se ao Manual de lnstalação.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Transferência pôr Falta de Alimentação”.

Lockout

Se uma das partes em uma conversa se desliga, ambas as partes serão discovectadas do meio de comunicação automaticamente. Um ton é enviado para a parte ainda conectada antes desta ser descovectada. Não é necessaria nenhuna operação.

1.8 Facilidades de Serviços do Operador / Gerenciador

O sistema suporta uma operadora e um gerenciador. Qualquer ramal pode ser definido como operadora e o ramal do jack 01 é definido como ramal gerenciador. Programação do Sistema é requerida para definir a operadora. Eles podem realizar as seguintes facilidades.

1) Programação de Data e Hora
2) Cadeado Eletrônico — CANCELA TUDO
3) Despertador, Remoto (Chamada Despertador)
4) Mensagem Externa (OGM)
5) Controle Cadeado Remoto
6) Programação do Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)
7) Programação de Senha de Ramal (somente Gerenciador)

Programação de Data e Hora

Quando a data corrente está programada errada, você pode ajustar usando o seguinte procedimento:

Programando

- Certifique-se que o monofone esteja no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Para programar, alterar a chave MEMORY do aparelho proprietário para “PROGRAM”.
- Após programar, retornar a chave MEMORY para a posição “SET”.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Programando Data e Hora”.

Cadeado Eletrônico — CANCELA TUDO

Você pode cancelar Cadeado Eletrônico em todas os ramais.

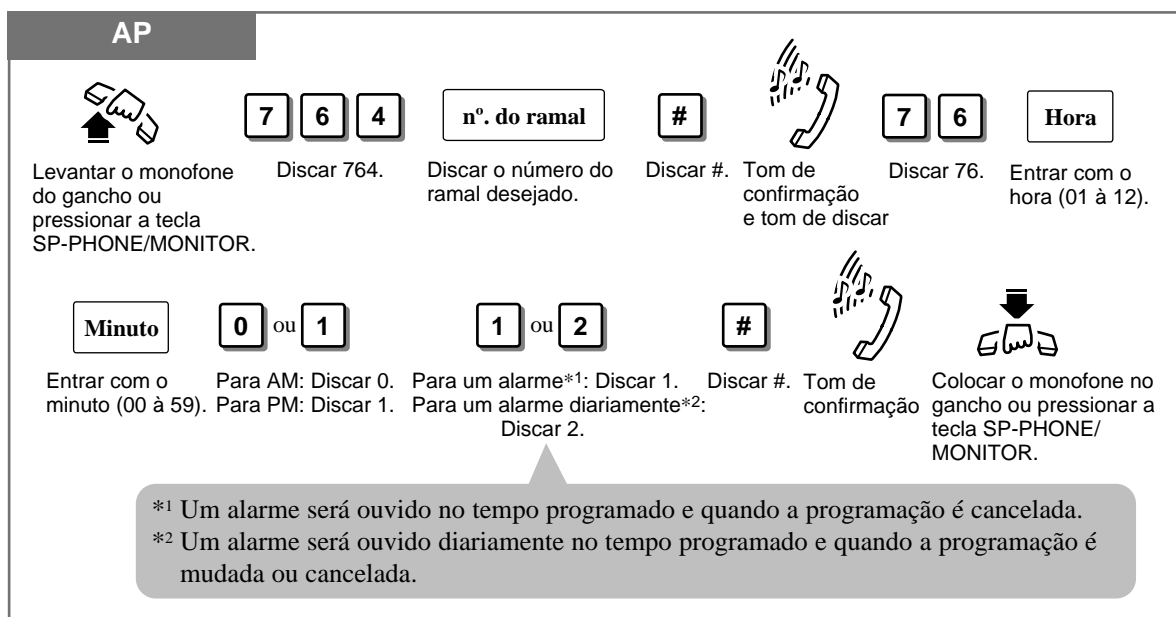
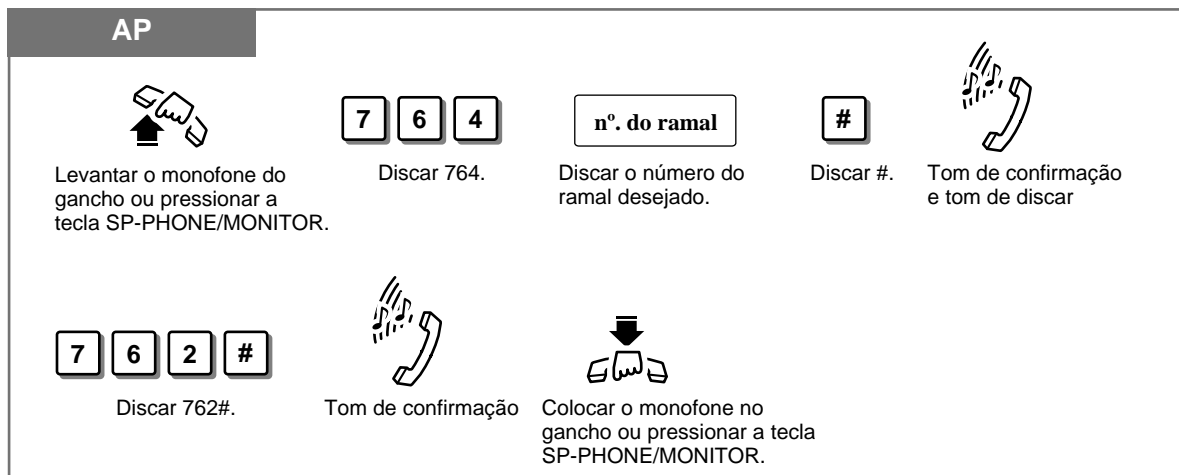
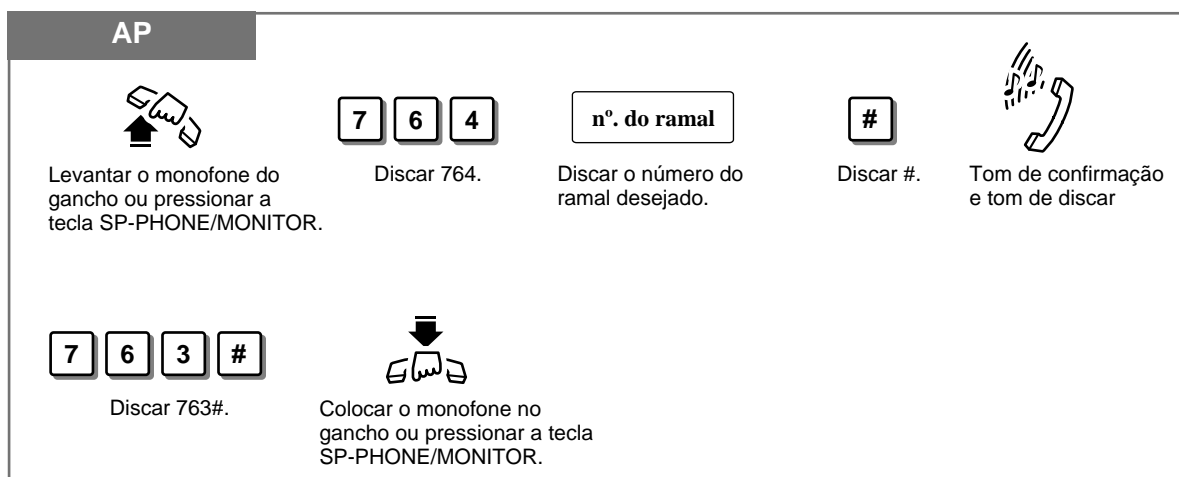
Programando

- Certifique-se que o monofone esteja no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Para programar, alterar a chave MEMORY do aparelho proprietário para "PROGRAM".
- Após programar, retornar a chave MEMORY para a posição "SET".

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Bloqueio".

Despertador, Remoto (Chamada Despertador)

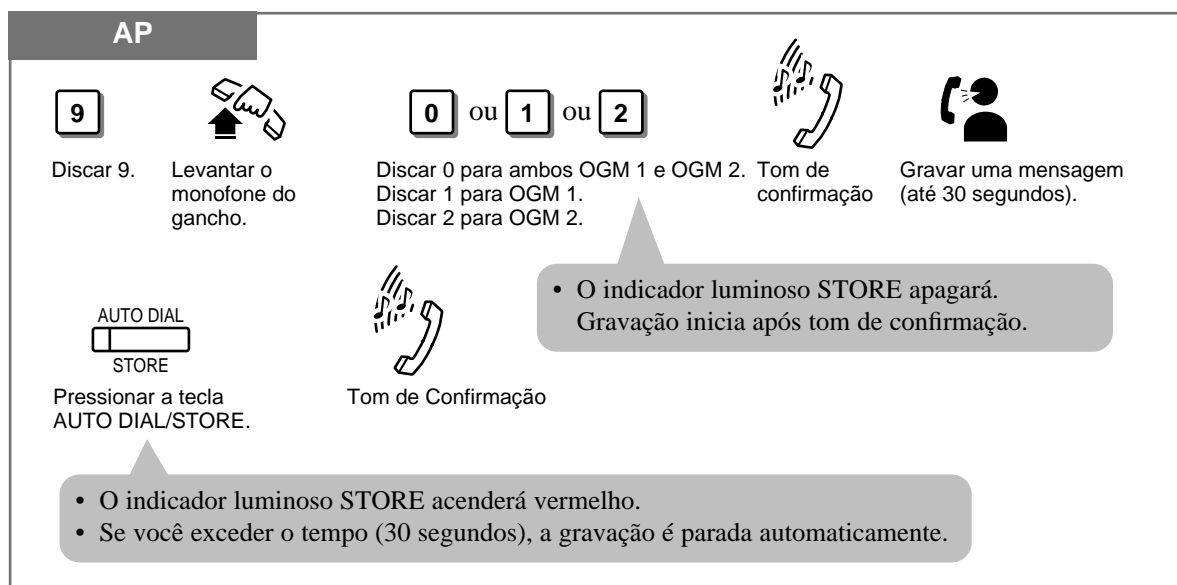
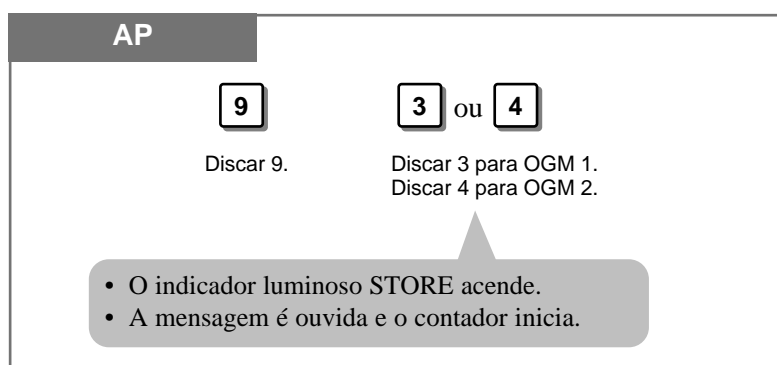
O operador ou gerenciador pode remotamente programar ou cancelar o Despertador do ramal desejado.

Programando

Cancelando

Checando a programação da data (somente com o display do AP)

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Programando Alarme (Despertador)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Despertador”.

Mensagem Externa (OGM)

O operador ou gerenciador pode gravar e ouvir mensagens.
Esta é gravada quando o chamador acesa a facilidade DISA ou UCD.
Duas Mensagens Externas (OGM 1 e OGM 2) são disponíveis para DISA 1, DISA 2, UCD e UCD-END.

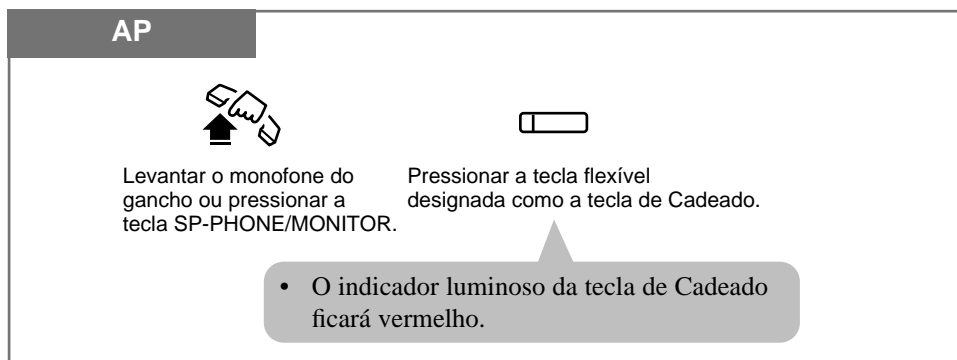
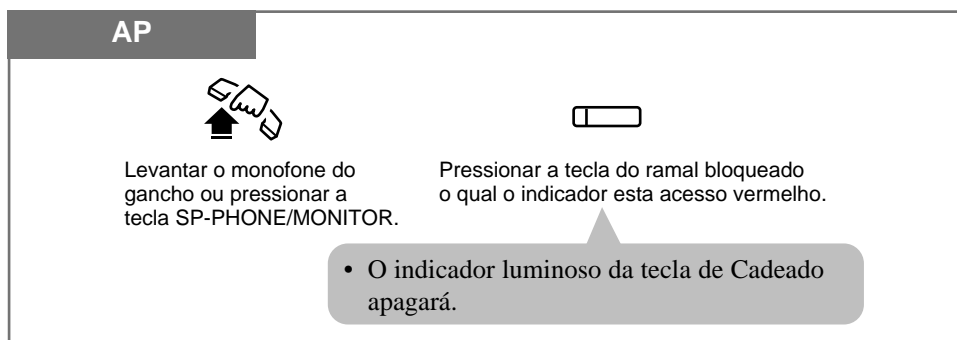
Para programar, alterar a chave MEMORY do aparelho proprietário para "PROGRAM".

Gravando uma mensagem

Ouvindo uma mensagem

- Certifique-se que o monofone esteja no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Após programar, retornar a chave MEMORY para a posição "SET".

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Acesso Direto ao Sistema (DISA)".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Distribuição de Chamada Uniforme (UCD)".
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, "Mensagem Recebida (OGM)".

Controle Cadeado Eletrônico Remoto

O operador ou gerenciador pode remotamente bloquear ou desbloquear um ramal desejado. Você pode bloquear chamadas externas.

Bloqueando

Desbloqueando

- Esta facilidade sobrepõe a facilidade “Cadeado Eletrônico”. Se o “Cadeado Eletrônico” já tiver sido programado pelo usuário do ramal e esta facilidade é programada depois, o usuário do ramal não poderá cancelar o bloqueio. Somente o operador ou o gerenciador pode cancelar o bloqueio.
- As senhas de ramal devem ser designadas para os ramais operador e gerenciador anteriormente.
- Um usário de ramal pode fazer uma chamada ao ramal bloqueado dependendo da programação do sistema. A programação do sistema determina quais números de classe de serviço aplica-se a chamada no ramal bloqueado.

- 1.6 Antes de Sair de sua Mesa, “Bloqueando seu Aparelho (Cadeado Eletrônico)”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Bloqueio”.

Programação de Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)

Este sistema suporta os modos diurno, noturno e lanche. A operação do sistema para originar ou receber chamadas pode ser diferente nos modos diurno, noturno e lanche. A restrição pode ser programada para prevenir chamadas não autorizadas para cada modo.

Alterando o modo Diurno, Noturno ou Lanche em modo manual ou automático

Cancelando o modo manual Diurno, Noturno ou Lanche e retornando ao modo automático

Confirmando o modo corrente (somente com o display AP)

1.8 Facilidades de Serviços do Operador / Gerenciador

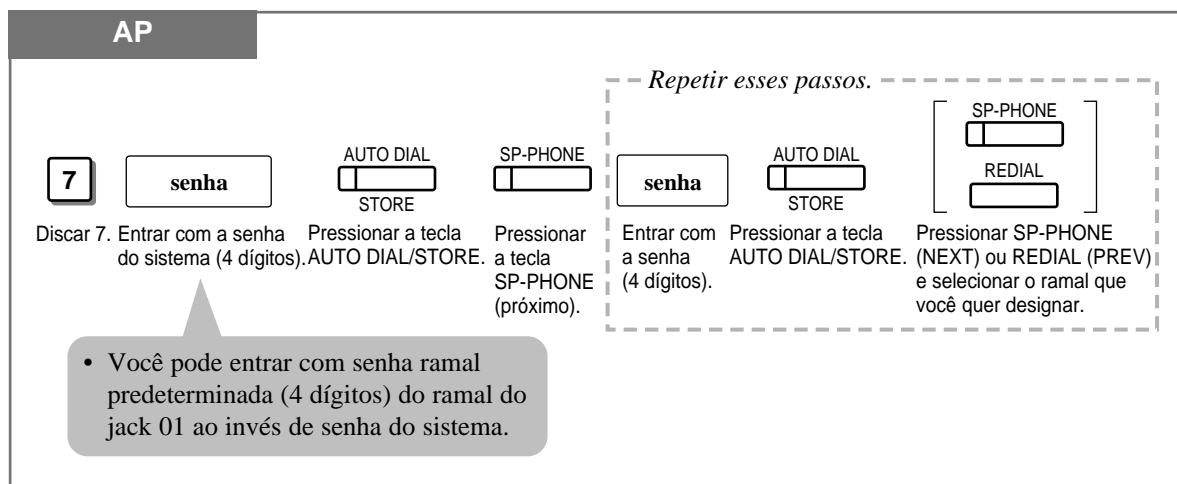
!

- O modo Diurno/Noturno/Lanche pode ser alterado também automaticamente com um horário predeterminado (padrão: 9:00 a.m. para todos os dias, 5:00 p.m. para todas as noites) ou manualmente a qualquer hora pela Programação do Sistema.
- Mesmo que o modo automático tenha sido selecionado pela Programação do Sistema, o operador ou gerenciador pode alterar os modos diurno, noturno e lanche manualmente.
- Os seguintes programas tem programação separada diurno, noturno e lanche.
    1) Designação de Atraso de Campainha
    2) Designação de Abertura de Fechadura
    3) Designação de Campainha de Porteiro Eletrônico
    4) Designação de Discagem Externa Flexível
    5) Designação de Campainha Flexível
    6) Modo Linha Externa (CO)
    7) TRS – Designação de Classe de Serviço (COS)
- Se o modo lanche é programado usando a facilidade número 783# no modo automático, o modo não será alterado até o modo lanche ser cancelado usando a facilidade número 780#. O modo diurno e noturno serão automaticamente alterados no horário programado mesmo se a facilidade número 780# não for utilizada.
- A facilidade número 780# não é aceita no modo manual.
- Uma das teclas diurno, noturno ou lanche indicará no console DSS com luz vermelha para mostrar o modo atual.
- Se o modo diurno, noturno ou lanche é mudado manualmente no modo de mudança automática e o gerenciador inicia a programação do sistema, a ativação manual será cancelada após a Programação do Sistema cancelada. Isto irá retornar automaticamente o modo diurno, noturno ou lanche.

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Chamada a Porteiro Eletrônico”
- 1.7 Facilidades do Usuário, “Abertura de Fechadura”
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Direto na Linha”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Tabela de Restrição”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Horário de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)”.

Programação de Senha de Ramal (somente Gerenciador)

O gerenciador pode designar uma senha para cada ramal. A senha designada pode ser usada para facilidade Caminhando COS.

Programando

- Certifique-se que o monofone esteja no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Para programar, alterar a chave MEMORY do aparelho proprietário para “PROGRAM”.
- Após programar, retornar a chave MEMORY para a posição “SET”.
- O número do ramal é mostrado em ordem do número do jack quando você pressionar a tecla NEXT ou PREV.
- Para apagar uma entrada incorreta, pressione a tecla CLEAR (TRANSFER) e entre com um novo número.

- 1.7 Facilidades do Usuário, “Chamando Usando seus Privilégios em Outro Ramal (Caminhando com o COS)”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Senha Ramal/Senha Sistema”.
- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Caminhando COS”.

1.9 Facilidades do Console DSS

Com a Seleção Estação Direta (DSS) do Console, modelo KX-T7040, você pode fazer ou transformar uma chamada e acessar as facilidades do sistema com um toque na tecla. O Console DSS deve ser conectado em um Sistema Híbrido Avançado Panasonic e para com um AP. Programação do Sistema é requerida para definir o ramal do jack do console DSS. Com o aparelho associado, você pode ter acesso as seguintes facilidades utilizando o Console DSS.

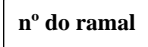
- Acesso Direto Ramal (Discagem Direta a Ramal)
- Acesso Rápido a parte Externa (Discagem pôr Um-Toque)
- Acesso Rápido a Facilidade do Sistema (Facilidade do Sistema para por Um-Toque).
- Fácil transferência para um ramal (Transferência de Chamadas)
- Acesso Rápido a Modo Diurno (Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)) (somente Operador/Gerenciador)
- Acesso Rápido a Modo Noturno (Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)) (somente Operador/Gerenciador)
- Acesso Rápido a Modo Lanche (Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)) (somente Operador/Gerenciador)
- Programação Rápida do Controle de Cadeado Eletrônico Remoto (Controle Cadeado Eletrônico Remoto) (somente Operador/Gerenciador)

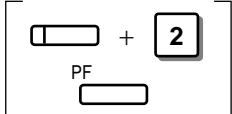
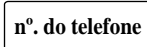
- O KX-T7040 e Aparelho Proprietário (AP) deverá ser colocado lado a lado sobre sua mesa.
- Um aparelho comum não pode ser utilizado com o KX-T7040.
- Para Programação do Sistema, pôr favor referir-se ao Manual de Instalação.

Programação Inicial

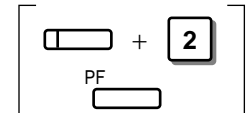
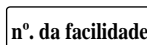
As teclas PF são fornecidas sem programação inicial. Cada tecla DSS tem uma programação inicial como segue:

DSS 01–24: Números Ramais 101–124
DSS 25–32: Sem programação

Para suas várias necessidades apropriadas, as teclas DSS podem ser alteradas para outras funções.
Cada tecla DSS ou PF pode ser designada para outro número de ramal, número de aparelho ou número de facilidade pela Programação Inicial.

- Certifique-se que o monofone esteja no gancho e a tecla SP-PHONE desligada.
- Para programar, alterar a chave MEMORY do aparelho proprietário para “PROGRAM”.
- Após programar, retornar a chave MEMORY para a posição “SET”.
- Para as teclas no seu Console DSS, referir-se ao seu Manual Console DSS.

1.9 Facilidades do Console DSS

Designação do Número de Ramal

Você pode designar um determinado número para a tecla DSS.

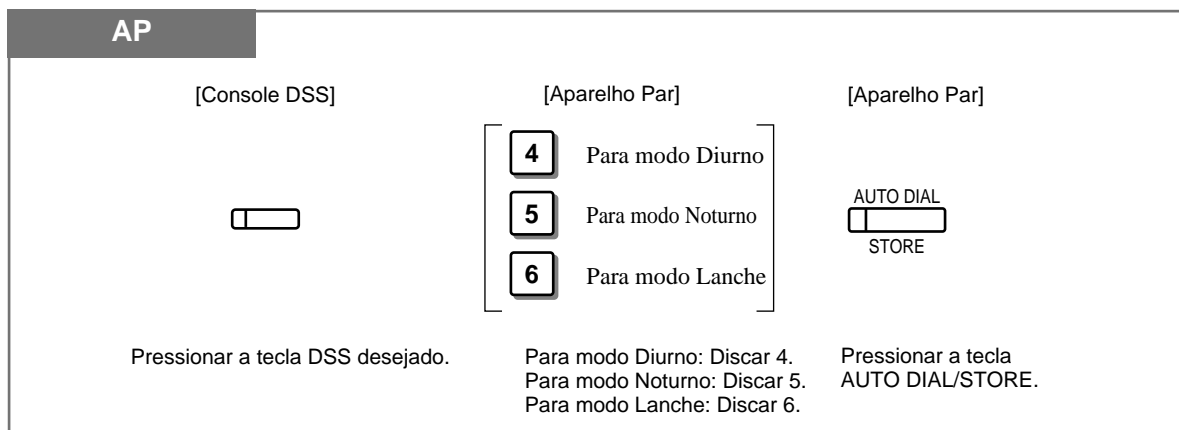
Designação de Discagem por Um-Toque

Você pode designar uma tecla DSS ou PF como tecla de Discagem por Um-Toque. O número pode ser um ramal ou número de aparelho. Até 24 dígitos podem ser armazenados em cada localização de memória.

Facilidades do Sistema Designação de Acesso por Um-Toque

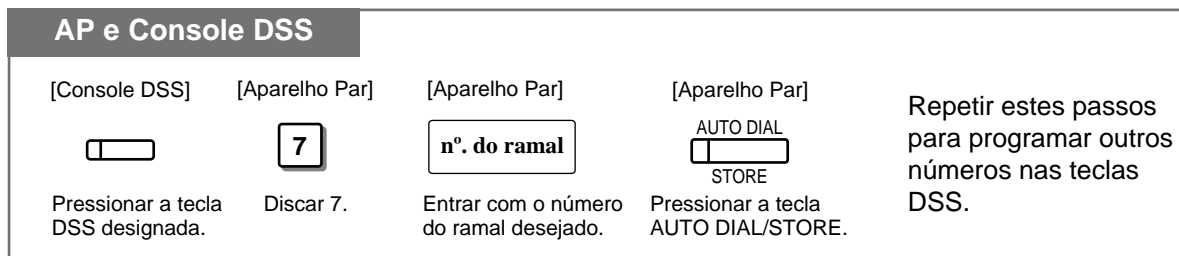
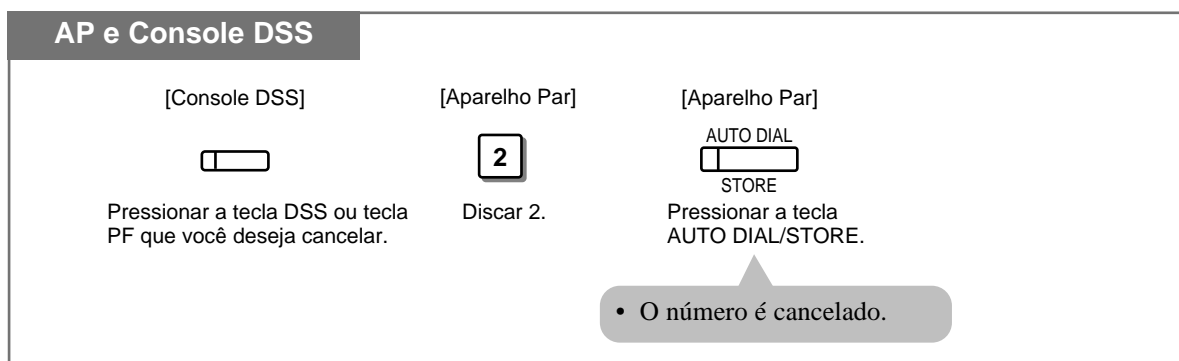
Você pode designar uma facilidade para tecla DSS ou PF.

1.9 Facilidades do Console DSS

Designação de Teclas Diurno, Noturno e Lanche (somente Operador/Gerenciador)

Você pode designar uma tecla DSS com Diurno, Noturno e Lanche. Simplesmente pressionando a tecla designada para programar modo diurno, noturno e lanche.

- Ver o Manual de Instalação, Seção 3, “Horário de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)”.

Designação Tecla Cadeado Eletrônico (somente Operador/Gerenciador)

Você pode designar uma tecla Cadeado Eletrônico para uma tecla DSS para controle da facilidade controle cadeado eletrônico remoto.

Para cancelar depois de programar

1.9 Facilidades do Console DSS

- As funções das teclas DSS podem ser alteradas em programação inicial para qualquer uma das funções a seguir:
  a) *Outra* tecla DSS (todas as teclas DSS podem ser designadas para outro número de ramal)
  b) Tecla de Discagem pôr Um-Toque.
  c) Tecla Diurno (somente ramal operador/gerenciador)
  d) Tecla Noturno (somente ramal operador/gerenciador)
  e) Tecla Lanche (somente ramal operador/gerenciador)
  f) Tecla Cadeado Eletrônico (somente ramal operador/gerenciador)
- As teclas PF podem ser alteradas em programação inicial para teclas de discagem pôr Um-Toque.
- Quando a tecla STORE é pressionada após uma programação, você ouvirá tons de bip com a seguir.
  — 1 bip: A entrada é diferente do que estava gravado anteriormente.
  — 2 bip: A entrada é a mesma que estava gravado anteriormente.
- Você pode conferir os dados armazenados das seguinte maneira.
  1. Coloque a chave MEMORY em “PROGRAM”.
  2. Pressione a chave designada enquanto no gancho.
  Os dados serão mostrados. Após conferir os dados, retorne a chave MEMORY na posição “SET”.

- 1.2 Programando Aparelho Proprietário, “Adaptando as Teclas do seu Aparelho”, Tecla DSS (Seleção Direta de Ramal), Tecla Discagem por Um-Toque

Discagem Direta a Ramal

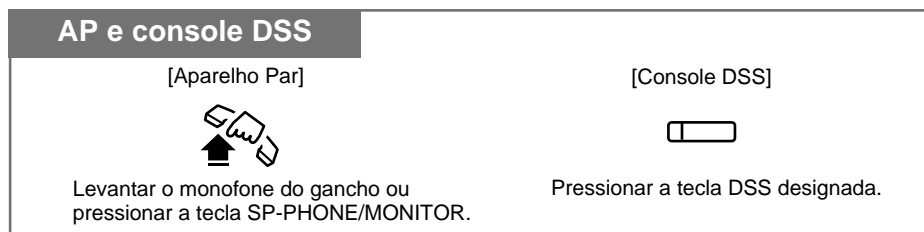
Ramal pode ser chamado e acessado simplesmente pressionando uma tecla DSS. O BLF mostra se o ramal está ocupado.

AP e console DSS

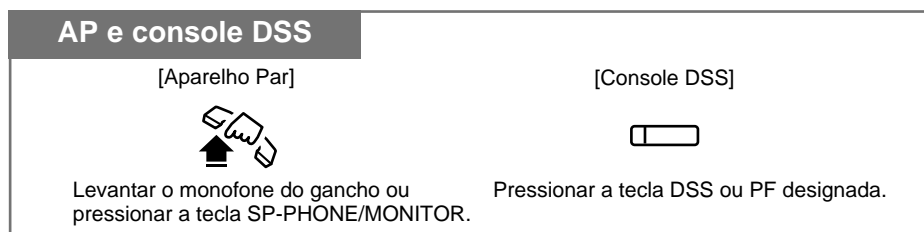
[Aparelho Par]

Levantar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SP-PHONE/MONITOR.

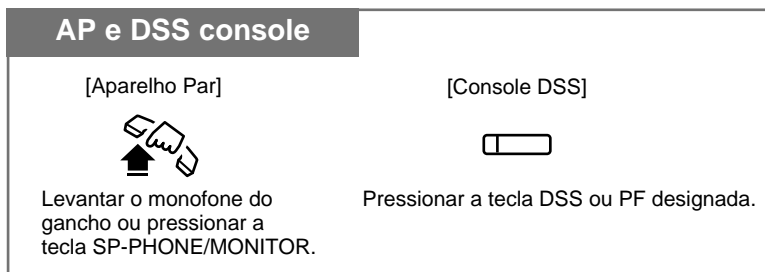
[Console DSS]

Pressionar a tecla DSS designada.

- Pela Programação do Sistema você pode pressionar uma tecla DSS diretamente para fazer uma chamada interna sem tirar o fone do gancho.

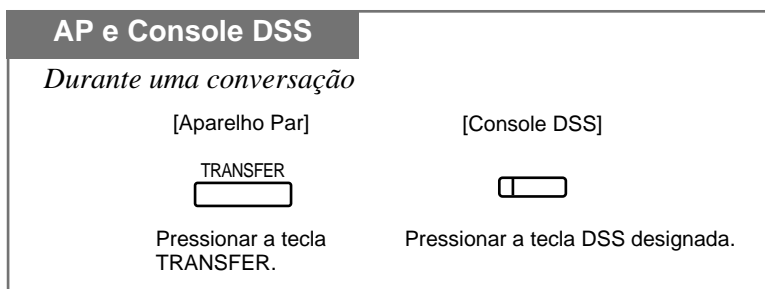
Discagem por Um-Toque

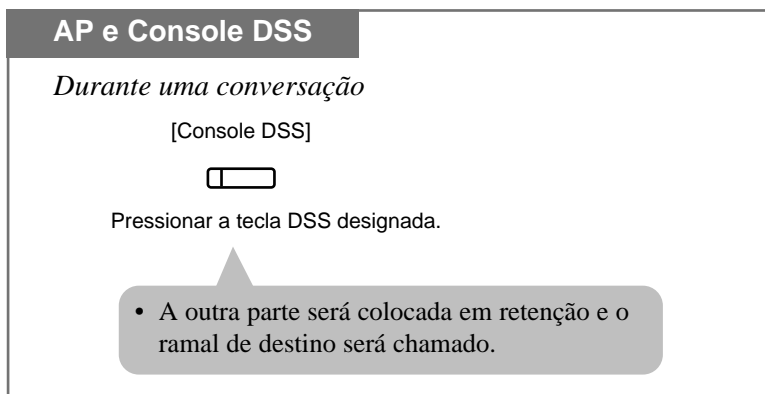
O número armazenado é discado automaticamente pressionando as teclas programadas DSS ou PF.

1.9 Facilidades do Console DSS

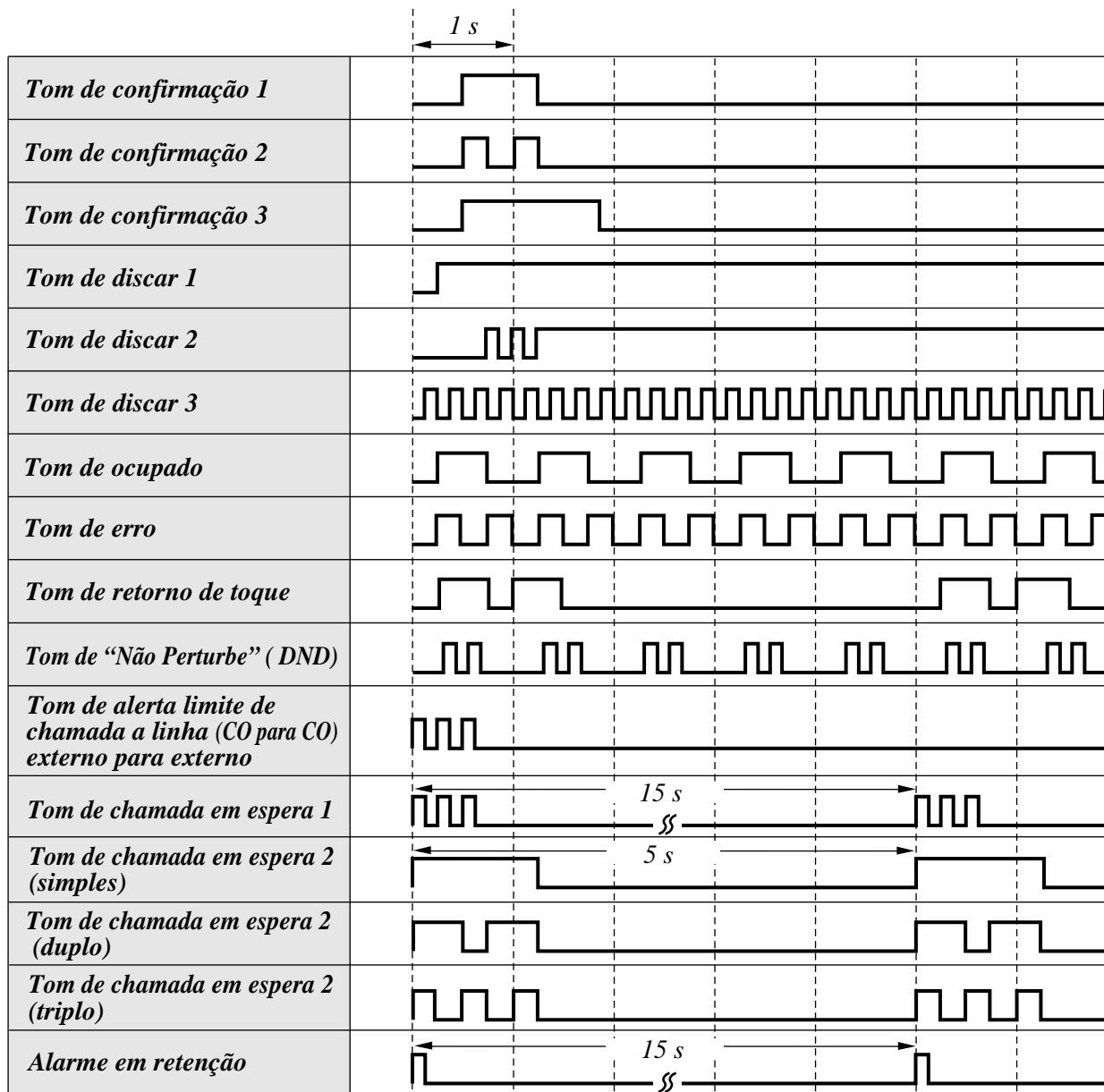
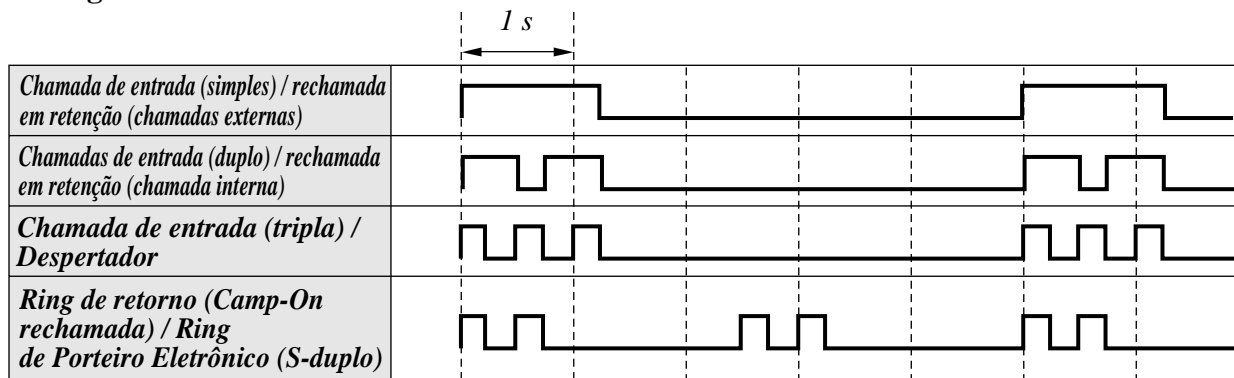
Facilidades do Sistema para Acesso por Um-Toque

Você pode acessar as facilidades dos sistema pressionando a tecla DSS ou PF programada.

Transferência de Chamadas

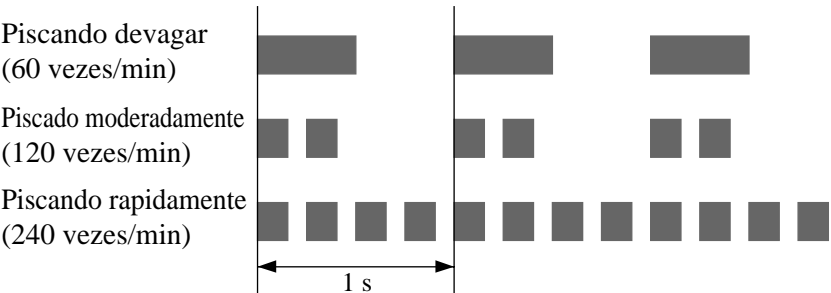
Uma chamada pode ser transferida para um ramal usando uma tecla DSS.

Sem transferência

Com Transferência

Uma chamada externa, pode ser transferida para um ramal utilizando operação por um-toque. A função transferência por Um-Toque deve ser programada na Programação do Sistema.

Seção 2

Apêndice

2.1 Lista de Tom / Ring

2.2 Indicação do LED

A luz emitente do diodo (LED) na tecla indica as condições padrões de uso da linha.

Padrões em piscar

Indicação do LED na tecla INTERCOM

A tabela abaixo mostra a iluminação padrão para as condições de linha intercom.

Tecla INTERCOM	Indicação de linha intercom
Desligado	Livre
Acesso vede	Você está usando a linha.
Piscando verde devagar	Você está retendo a linha.
Piscando verde moderadamente	Chamada interna em retenção exclusiva
Piscando verde rapidamente	Chamada interna/Chamada Porteiro Eletrônico

Indicação do LED na tecla CO

A tabela abaixo mostra a iluminação padrão para as condições de linha Externa (CO).

Tecla CO	Condições de linha externa (CO)
Desligado	Livre
Acesso verde	Você está usando a linha.
Piscando verde devagar	Você tem uma chamada retida ou rechamada em retenção.
Piscando verde moderadamente	Você tem um dos seguintes: (1) em retenção exclusiva, (2) chamada em linha externa para externo (CO para CO), ou (3) Conferência, não atendida
Piscando vermelho rapidamente	Chamada de entrada
Acesso vermelho	Em uso pôr outros
Piscando vermelho devagar	Em retenção pôr outro*

— Item com um * só é disponível para uma tecla de linha CO.

IOT na tecla DSS

Campo de indicação de ocupado na Tecla (IOT) a indicação da tecla em vermelho, o correspondente ramal está ocupado.Está disponível nas teclas flexíveis CO designadas como teclas DSS nos aparelhos proprietários e nas teclas DSS do console DSS.

2.3 Lista de Números das Facilidades

Números das facilidades e dígitos adicionais requeridos

Facilidade	Número	Dígito Adicional Requerido
Mensagem de Ausência programa / cancela	75	1–6 / 0 + #
Entrada Código de Conta para AC	49 ou ✳✳	Código de conta
Siga-me programa / cancela	71	1–3 + número designado / 0 + #
Siga-me — Ramal destino programa / cancela	71	5 / 8 + Ramal (nº do ramal) + #
Chamada em Retenção (reter modo 2 ou 3) para AC	20	
Chamada em Retenção, Recuperar chamada externa / chamada interna	53 / 5	CO (nº da linha externa) / Ramal
Chamada Estacionada / Recuperar Chamada Estacionada	22 / 52	0–9
Captura de Chamada, Direta	4	Ramal
Captura de Chamada, Grupo	40	
Bloqueio de Captura de Chamada programa / cancela	72	1 / 0 + #
Recuperando Chamada da Secretária Eletrônica	4*[1]	
Programa / Cancela Chamada em Espera para ramal	732	1 / 0 + #
Programa / Cancela Chamada em Espera para linha externa (CO)	731	1 / 0 + #
Conferência (5-partes)	22✳	nº do telefone + CONF
Proteção de Linha de Dados programa / cancela	730	1 / 0 + #
Não Perturbe (DND) programa / cancela	71	4 / 0 + #
Chamada Porteiro Eletrônico / abertura de fechadura	31 / 55	1–4
Programa Cadeado Eletrônico	77	0000–9999 duas vezes + #
Cancela Cadeado Eletrônico	77	0000–9999 + #
Interrupção Intercalação programa / cancela	733	0 / 1 + #
Número do Ramal	100–199	
Acesso a Facilidades Externas	6	
Log-In / Log-Out	736	0 / 1 + #
Mensagem de Espera programa / cancela	70	(1 + Ramal) / (2 + Ramal) + #
Cancela todas as Mensagens de Espera	70	0 + #
Chamada a Operador	0	
Discagem Externa — Acesso a Linha, Automático — Acesso a Linha, Externa Grupo de Linha (CO)	 9 8	 1–6

*[1] Disque depois de discar o número do ramal TAM e ouvir este tom de ocupado.

2.3 Lista de Números das Facilidades

Facilidade	Número	Dígito Adicional Requerido
Busca Pessoa — Todos os ramais & Externo	33	⚹ ou 9
Busca Pessoa — Externo	34	
Busca Pessoa — Todos os ramais / grupo	33	0 / 1–8
Respondendo ao Busca Pessoa	43	
Busca Pessoa Boqueado programa / cancela	734	1 / 0 + #
Discagem Abreviada Individual	1⚹ ou #	0–9
Programação de números para Discagem Abreviada Individual	2⚹	(0–9) + nº telefone + #
Confirmação de Discagem Abreviada Individual	3⚹	0–9 + #
Designação Captura de Discagem, (Hot-Line) programa / activação / cancela para AC	74	2 + nº telefone / 1 / 0 + #
Rediscagem do Último Número para AC	## ou 80	
Monitoração de Sala programa / cancela	735	1 / 0 + #
Limpaza Facilidades do Ramal	79	#
Discagem Abreviada do Sistema para AC	⚹	00–99
Programa Despertador	76	hhmm*2 + (0 / 1) + (1 / 2) + #
Despertador cancela / confirma	76	2 / 3 + #
Cancela Despertador remotamente	764	Ramal + # + 762#
Confirma Despertador remotamente	764	Ramal + # + 763#
Programa Despertador remotamente	764	Ramal + # + 76 + hhmm*2 + (0 / 1) + (1 / 2) + #
Tempo de Serviço programa / cancela	78	1–3 / 0 + #
Integração Correio de Voz programa / cancela	719	1–2 / 0 + #
Caminhando COS	7⚹	Senha do ramal + Ramal + #

*2 hhmm
hh: Hora (01-12)/mm: minuto (00-59)

Apêndice

2.3 Lista de Números das Facilidades

Números das Facilidades

FACILIDADE	NÚMERO
Quando ouvir tom de ocupado	
Rechamada Automático em Ocupado (Camp-On)	6
Sinalização a Ramal Ocupado (BSS)	2
Intercalação	3
Quando ouvir tom de Não Perturbe (DND)	
Sobreposição Não Perturbe (DND)	2
Durante uma chamada ou durante uma conversa	
Chamada Alternativa — Tom/Voz	*
Conferência	3
Abertura de fechadura	5
Conversão de Tom para Pulso	*#
Quando o aparelho está no gancho	
Música Ambiente (BGM) liga/desliga	1
Modo de tempo no display (Diurno/ Noturno/Lanche)	#
Alterando display ramal e nome do ramal/ Data (dia/mês) e display de data/hora (mês/dia/ano/dia da semana)	*

- Quando “*” ou “#” são incluídos em um número de facilidade, usuários de aparelho decadico não podem acessar as facilidades exceto as facilidades que utilizam “0” ao invés de “#” .

2.4 Exemplo de Display

Devido a Seleção de Facilidade Trilingue, você pode selecionar o display para Inglês, Espanhol e Português. A parte esquerda é o display em Inglês e a parte da direita é o display em Português.

Display em Inglês	Display em Português	Descrição
Set Time & Date	Ajuste Data/Hora	Programação de fábrica. Relógio do sistema sem ajuste.
Jan 1 12:00AM 1 Jan 20:00	Jan 1 12:00AM 1 Jan 20:00	Atual data e hora utilizando 12 horas. Atual data e hora utilizando 24 horas. — Pressionando "*" quando no gancho alterando entre este display em seguida o display dois.
Jan 1,1998 Thu	Jan 1,1998 Qui	A atual data e dia da semana.
123: 123:Tony Viola	123: 123:Tony Viola	Fazendo ou recebendo uma chamada interna. Também, mostrado quando no gancho. Um nome não é designado. Fazendo ou recebendo uma chamada interna ou chamada pelo "Acampamento" (Rechamada interna). Também, mostrada quando no gancho. Um nome é designado. Confirmando programação de teclas no DSS ou MESSAGE.
101: Busy	101: Ocupado	O ramal destino está ocupado.
101: DND	101:Nao Pertur	O ramal destino está programado "Não Perturbe (DND)".
950-1001PP12345&	950-1001PP12345&	Confirmação das teclas REDIAL, SAVE ou Discagem pôr Um-Toque.
→123:Tony Viola	→123:Tony Viola	Fazendo ou recebendo uma chamada interna após a chamada ser redirecionada. Um nome é designado.
→101: Busy	→101: Ocupado	O ramal destino está ocupado após a chamada ser redirecionada.
Alarm 10:15AM	Alarme 10:15AM	Completada a programação "Despertador" ou foi recebida uma chamada "Despertador" (modo 1-vez). Confirmando programação "Despertador".
Alarm 10:15AM*	Alarme 10:15AM*	Completada a programação "Despertador" ou foi recebida uma chamada "Despertador" (modo todos os dias). Confirmando programação "Despertador".
Alarm Cancel	Alarme Cancelado	Cancelado "Despertador".
Alarm Not Stored	Alarme Nao OK	Confirmação programação "Despertador" quando não está programado.
At Ext 101	Estou Ram 101	Mensagem de Ausência 3.
Back at 11:00AM	Retorno 11:00AM	Mensagem de Ausência 4.

2.4 Exemplo de Display

Display em Inglês	Display em Português	Descrição
BGM off	Musica KS Deslig	BGM desligado.
BGM on	Musica KS Ligada	BGM começando.
Busy	Ocupado	A chamada do Porteiro Eletrônico ou busca pessoa externa em uso.
Busy Ovrde Allow	Intercala Sim	Cancelado “Inerrupção Intercalação”.
Busy Ovrde Deny	Intercala Nao	Completada programação “Inerrupção a Intercalação”.
C.Pickup Allow	Captura Permitid	Cancelado “Bloqueio de Captura de Chamada”.
C.Pickup Deny	Captura Proibida	“Completada programação “Bloqueio de Captura de Chamada”.
Call on CO 1	Entrada LE 1	Chamada por linha externa (CO).
Call Prked at 1	Estacionada 1	Completada programação “Chamada Estacionada”.
Callback All COs	Rechama TodasLE	Completada programação “Camp-On” quando não há mais linha externa livre.
Callback CO 1	Rechama LE 1	Completada a programação “Camp-On”.
Callback CO G1	Rechama LE G1	Completada a programação “Camp-On”.
Callback Ext 101	Rechama Ram 101	Completada a programação “Camp-On”.
CO 1	LE 1	Uma linha externa (CO) livre é acionada.
CO 1 0:01’15	LE 1 0:01’15	Tempo de duração de chamada externa de entrada.
CO 1 & CO 2	LE 1 e LE 2	Uma Conferência com duas linhas externas (CO). Chamou pôr rechamada em retenção — “Conferencia, Não Atendida”.
CO 3 Free	LE 3 Livre	Chamou pôr “Acampamento” (rechamando linha externa (CO)).
Conference	Conferencia	Confirmação de programação chave na tecla conferência.
CO in Use	LE em uso	A linha externa (CO) selecionada está ocupada.
CO Not Assigned	LE nao Atribuida	A linha externa (CO) designada é restrita (Não designada).
CW(CO) Off	Bip LE Deslig	Cancelado “Chamada em Espera “para chamadas externas.
CW(CO) On	Bip LE Ligado	Completada programação “Chamada em Espera” para chamadas externas.
CW(Ext) Off	Bip Ram Deslig	Cancelado “Chamada em Espera” para chamadas internas.
CW(Ext) On	Bip Ram Ligado	Completada programação “Chamada em Espera” para chamadas internas.
Data Mode Off	ProtDados Nao	Cancelado “Proteção de Linha de Dados”.
Data Mode On	ProtDados Sim	Completada programação “Proteção de Linha de Dados”.
Day Mode	Modo Diurno	Condição modo Diurno — “Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)”
Do Not Disturb	Nao Perturbe	Confirmação de programação chave na tecla FWD/DND. Completada programação “Não Perturbe (DND)”.
D - Opener 1-On	Porteiro 1-OK	Completa abertura de fechadura.
Door Phone 1	Porteiro 1	Fazendo ou recebendo uma chamada de porteiro eletrônico.

2.4 Exemplo do Display

DISPLAY EM INGLÊS	DISPLAY EM PORTUGUÊS	DESCRIÇÃO
Ext101 & CO 1	Ram101 e LE 1	Conferência com um ramal e uma linha externa (CO).
Ext101 & Ext102	Ram101 e Ram102	Conferência com dois ramais.
Enter ACCNT Code	Entrar Cod Conta	Pressionando a tecla FWD/DND ou PAUSE. — "Entrada Código de Conta"
Ext Data Clear	Limpa Prog Ramal	Executada "Limpeza das Facilidades do Ramal".
External Page	Busca Externa	Acesso "Busca Pessoa — Externa".
FWD(ALL) All COs	Sig (Tod) Externo	Completada programação "Siga-me — para Linha Externa (CO)". Confirmando programação Chave, na Tecla FWD/DND.
FWD (All) CO G1	Sig (Tod) LE G1	Completada programação "Siga-me — para Linha Externa (CO) (- para linha externa (CO) em grupo). Confirmada programação chave, na tecla FWD / DND.
FWD(ALL) Ext101	Sig (Tod) Ram	Completada programação "Siga-me — Todas Chamadas". Confirmada a programação chave na tecla FWD/DND.
FWD(B/NA) Ext101	Sig (O/NA) Ram	Completada a programação "Siga-me — Ocupado ou Não Responde". Confirmada a programação chave na tecla FWD / DND.
FWD(From) Ext101	Sig (do) Ram	Completada programação "Siga-me — Ramal destino".
FWD/DND Cancel	Cancela Sig/NPer	Cancelado "Siga-me " ou "Não Perturbe (DND)".
FWD V.M. Off	Sig C.V. Nao	Cancelado "Siga-me para Correio de Voz".
FWD V.M. On	Sig C.V. Sim	"Siga-me para Correio de Voz — programando A" é programado.
FWD V.M.(#6) On	Sig C.V.(#6) OK	"Siga-me para Correio de Voz — programando B" é programado.
Gone Home	Fui Para Casa	Mensagem de Ausência 2.
Group Log In	Grupo LOG IN	Programado "Log-In"
Group Log Out	Grupo LOG OUT	Programado "Log-Out"
In a Meeting	Em Reuniao	Mensagem de Ausência 6.
Locked : 1234	Cadeado : 1234	Completada programação "Cadeado Eletrônico"
Lunch Mode	Modo Lanche	Condição modo lanche. — "Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)"
Message Cancel	Mensag Cancelada	Cancelada Mensagem de Ausência.
MW at Ext 101	Mensa Ram 101	Completada programação "Mensagem de Espera".
MW Not Accepted	Mensagem nao OK	A "Mensagem de Espera" programada não foi aceita.

2.4 Exemplo de Display

DISPLAY EM INGLÊS	DISPLAY EM PORTUGUÊS	DESCRIÇÃO
MW Cancelled	Mensagem Cancela	Cancelada “Mensagem de Espera”.
Night Mode	Modo Noturno	Condição modo noturno. — “Tempo de Serviço (Diurno/Noturno/Lanche)”
No Held Call	Sem Retencao	Não há chamada retida quando recuperando a chamada em retenção ou chamada estacionada.
No Incoming Call	Sem Chamada Entr	Não há chamada de entrada quando tentando capturar a chamada.
No Page	Sem Busca Pessoa	Quando tentando responder uma Busca pessoa, não esciste chamada ou alguem já atendeu a busca pessoa.
Not Valid	Nao Valido	Operação ilegal.
Out Until 12/12	Fora ate 12/12	Mensagem de Ausência 5.
Paging All	Busca Geral	Acessando “Busca Pessoa — Todos os ramais & Externo”.
Paging All Ext	Busca Tod Ram	Acessando “Busca Pessoas — Todos os ramais”.
Paging Allow	Busca Permitida	Cancelado “Busca Pessoa — Bloqueado”.
Paging Deny	Busca Proibida	Programação “Busca Pessoa — Bloqueado”.
Paging Group 1	Busca Grupo 1	Acessando “Busca Pessoa — Grupo”
Park at 1 N/A	Estac. 1 NOK	“Chamada Estacionado” programado não está disponível.
PITS-PGM NO? →	PROGRAMACAO? →	Entrando no modo de Programação do Sistema.
PSD Set 1	Agenda 1	Programação “Discagem Abreviada Individual”.
PSD 1 Not Stored	Age.1 Nao Armag.	Confirmação de número de Discagem Abreviada Individual.
RCL: Ext 101	Rec: Ram 101	Chamou por rechamada de transferência sem nome. — “Transferência de Chamada”
Restricted	Acesso Restrito	A chamada externa é restrita.
Room Monitor Off	Monitoracao Nao	Cancelado “Monitoração de Sala”.
Room Monitor On	Monitoracao Sim	Programado “Monitoração de Sala”.
Set COS Ext101	Ativ Clas Ram101	Programado Caminhando de classe de serviço (COS).
Transfer to CO	Transferir LE	Ramal destino está programado “Siga-me— para Linha Externa (CO)”.
Unlocked	Cadeado Aberto	Cancelado “Cadeado Eletrônico”.
Will Return Soon	Retornarei Breve	Mensagem de Ausência 1.

2.5 Anormalidade

Se ocorrer uma falta de energia...

Seu sistema permite uma conversação entre uma linha especifica (CO) e um ramal (Transferência por Falta de Energia) e sustentanção os dados do sistema backup.

Transferencia por Falta de Energia

Um ramal especifico pode ser conectado automaticamente a uma linha (CO) especifica. Este fornecimento de linha externa (CO) e entre os seguintes ramais e linhas internas (CO).

A linha externa 1 (CO) é conectada ao ramal do jack 01.
A linha externa 4 (CO) é conectada ao ramal do jack 09.

- Todas as outras conversações serão desconectadas durante a falta de energia.
- Os aparelhos proprietários (AP)não podem ser utilizados durante a falta de energia. O aparelho comum funcionará no caso de falta de energia. Conecte o aparelho comum no Jack acima.
- Quando restaurar a energia após a sua falta, seu sistema reiniciará automáticamente mantendo o máximo possível de dados do sistema.

Problema	Causa Provável	Possível Solução
Não se ouve nada no modo mãos livres.	Está selecionado modo “Headset”.	Quando o fone de cabeça não é usado, programar para modo “Handset”. Referencia para “Usando o Fone de Cabeça” em Programando Aparelho Proprietário.
A unidade sem Ring.	• Ö número da linha externa (CO) não está programado. • Volume da campanha está programado em “OFF”.	• Para o número da linha externa (CO), referência o Manual de Instalação. • Incremente o volume de campainha, referência para “Controle de Volume” em Programando Aparelho Proprietário.
O display pisca a seguinte mensagem programar tempo & data. `Set Time & Date`	O sistema próprio de relógio não está trabalhando.	Consulte com um centro de serviço autorizado Panasonic.

Apêndice

Índice

Índice

Índice

Índice

Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Direitos Autorais:

Impresso no Japão **PSQX1578XA** KW0898MM2010